KES Sınırlı Garantisi

Policy ID KES-WTY-GLOBAL · Version 2.4 · Revised 20 October 2026 · Effective 1 November 2026 · Türkçe (tr)

> Türkiye'ye teslim edilen ürünler için bu Türkçe sürüm esastır. Diğer durumlarda bu metin İngilizce metnin çevirisidir; farklılık halinde sizin için daha elverişli olan sürüm uygulanır. Yasal haklarınız saklıdır.

Bu bir Sınırlı Garantidir. Bir KES resmi satış kanalından (bkz. Bölüm 2) yeni olarak satın alınan ve Bölüm 9'da listelenen ülkelerden birine teslim edilen KES markalı ürünler için geçerlidir.

Bu garantinin geçerli olduğu yerler. Bu garanti, Bölüm 9'da listelenen ülkelere (toplam 19 ülke) teslim edilen ürünleri kapsar; başka herhangi bir ülkeye teslim edilen ürünler kapsam dışındadır. Ülkenizi aşağıda bulun; orada belirtilen ek, sizin için bu garantinin bir parçasıdır.

- Amerika Birleşik Devletleri — Ek A (Kaliforniya dahil)
- Kanada — Ek B (Quebec dahil)
- Meksika — Ek F; bu garantinin İspanyolca sürümü (es-MX) esas alınan sürümdür
- Almanya, Fransa, İspanya, İtalya, Hollanda, Polonya, İsveç, İrlanda, Belçika, Avusturya, Portekiz — Ek C; Polonya için ayrıca C.4, Belçika için C.5, İspanya için C.6, Portekiz için C.7, İtalya için C.8, İrlanda için C.9, İsveç için C.10, Almanya için C.11, Avusturya için C.12 ve Fransa için Ek H
- Birleşik Krallık — Ek D
- Japonya — Ek E
- Avustralya — Ek G
- Brezilya — Ek I (Bölüm 2, 4, 5, 6, 7 ve 8'i değiştirir ve bunlara göre önceliklidir); bu garantinin Portekizce sürümü (pt-BR) esas alınan sürümdür
- Türkiye — Ek J (bu garantideki aksi yöndeki hükümlere göre önceliklidir; süreler teslimden itibaren işler ve hiçbir zaman 2 yıldan kısa olamaz, J.4(a))

Bu sürüm, 1 Kasım 2026 tarihinde veya sonrasında satın alınan ürünler için geçerlidir. Bu sürüm, uygulanacak hukuk uyarınca veya satın alma işleminizle ilgili olarak hukuken bağlayıcı olan garanti beyanları ya da reklamlar (ürünle birlikte verilen beyanlar dahil) uyarınca halihazırda sahip olduğunuz hiçbir hakkı veya başvuru yolunu azaltmaz. Bağlayıcı nitelikteki önceki bir beyan size daha elverişli bir koruma sağlıyorsa, KES bu korumaya uyar. Bu web sitesinde yapılan bir değişiklik, tek başına, mevcut bir satın alma işlemine uygulanan garantiyi kısaltmaz.

Önemli sınırlamalar — aşağıdaki hükümler Quebec'te uygulanmaz. Amerika Birleşik Devletleri'ne veya Quebec eyaleti dışında Kanada'ya teslim edilen ürünler için: satılabilirliğe ve belirli bir amaca uygunluğa ilişkin zımni garantiler dahil her türlü zımni garanti, süre bakımından Bölüm 3'te belirtilen geçerli garanti süresiyle sınırlıdır. **Bazı eyaletler zımni bir garantinin süresine ilişkin sınırlamalara izin vermez; bu nedenle yukarıdaki sınırlama sizin için geçerli olmayabilir. Zımni garantilerin süresine ilişkin sınırlama ve Bölüm 7'de zımni garantinin ihlaline ilişkin başvuru yollarına getirilen her türlü sınırlama, Kansas, Maine, Maryland, Massachusetts, Mississippi, Vermont, Batı Virginia veya Columbia Bölgesi'ndeki tüketicilere teslim edilen ürünler için geçerli değildir. Batı Virginia, Massachusetts, Maryland ve Columbia Bölgesi'nde, tüketicilere teslim edilen ürünler için Bölüm 7'deki veya Bölüm 8'in ilk paragrafındaki sınırlamaların hiçbiri, söz konusu garanti açık ya da zımni olsun, uygulanmaz.** KES arızi veya dolaylı zararlardan sorumlu değildir (Bölüm 7). **Bazı eyaletler**

arızi veya dolaylı zararların hariç tutulmasına veya sınırlandırılmasına izin vermez; bu nedenle yukarıdaki sınırlama veya hariç tutma sizin için geçerli olmayabilir.

1. Bu garantiyi veren

Bu garanti üretici tarafından verilmektedir:

Heshan KES Sanitary Ware Limited
No. 6 Taihe Road, Dongxi Development Zone B, Zhishan Town, Heshan City, Guangdong, China
(“KES”, “biz”, “bize” olarak anılacaktır)

KES, Bölüm 9'da listelenen her pazarda garanti verendir. KES her garanti talebini değerlendirir ve kararını gerekçeli olarak yazılı şekilde size bildirir. Bu karar kesin değildir: buna itiraz edebilirsiniz ve bu garantideki hiçbir hüküm bir tüketici kuruluşuna, tüketici hakem heyetine, alternatif bir uyuşmazlık çözüm yoluna veya mahkemeye başvurma hakkınızı sınırlamaz. KES müşteri hizmetleri, tüketicilerin taleplerini ilettikleri irtibat noktasıdır (Bölüm 6); talepleri bizim adımıza alır, kayda geçirir ve işleme koyar.

KES HILI INC., siparişinizde perakende satıcı olarak gösterildiği hallerde, taleplerde üretici adına yardımcı olur. Bu rol tanımı, KES HILI INC.'in uygulanacak hukuk uyarınca sahip olduğu hiçbir yükümlülüğü veya sorumluluğu hariç tutmaz veya sınırlamaz.

Hiçbir ürünü Çin'e geri göndermeniz gerekmez. İade, inceleme veya değişim gerektiğinde KES, ürünü nereye göndereceğinizi size bildirir ve garanti kapsamındaki bir talep için iade gönderimini organize eder veya iade gönderim bedelini size geri öder.

2. Garantiden kimler yararlanır

- **Asıl tüketici alıcı** — ürünü kendi kullanımı için, bir KES resmi satış kanalından yeni olarak satın alan ve tarihli satın alma belgesi sunabilen kişi veya kuruluş. KES resmi satış kanalları şunlardır: keshome.com dahil olmak üzere doğrudan KES veya bir KES grup şirketi; KES'in, bir KES grup şirketinin (KES HILI INC. veya KES HOME (U.S.) LIMITED) ya da KES tarafından yetkilendirilmiş bir satıcının (Amazon Japonya'da AQUATEK INNOVATIONS LIMITED) satıcı olarak gösterildiği Amazon, Walmart ve TikTok Shop'taki KES mağazaları; ve ürünün doğrudan Wayfair veya The Home Depot tarafından satıldığı durumlarda Wayfair ve The Home Depot.
- **Asıl konut sahibi tüketici alıcı** — gerçek kişi olan ve ürünü, mülkiyeti kendisine ait olan ve kendisinin oturduğu bir konuta kendisi monte etmiş veya monte ettirmiş olan asıl tüketici alıcı. Bölüm 3.1(a) ve Bölüm 3.3(a) kapsamındaki ömür boyu kapsamdan yalnızca bu grup yararlanabilir.
- **Diğer tüm alıcılar** — ticari, sınai, iş amaçlı, kiralama amaçlı, konaklama sektöründeki, kurumsal, müteahhit ve kiraya veren alıcılar ile asıl tüketici alıcı olmayan her alıcı dahil.

Bu garantinin süresi içinde ürünün mülkiyeti başka bir tüketiciye geçerse, yeni malik, orijinal tarihli satın alma belgesini sunması koşuluyla kalan süre boyunca garanti kapsamındadır. Asıl konut sahibi tüketici alıcının evin sahibi olduğu sürece devam edeceği belirtilen kapsam, bu kişi o evin sahibi olmaktan çıktığında sona erer; sonraki malik bu durumda, ilk satın alma tarihinden itibaren hesaplanmak üzere, diğer tüm alıcılar için belirtilen süre boyunca garanti kapsamındadır. Her talep için bir KES resmi satış kanalından alınmış tarihli satın alma belgesi (sipariş numarası, sipariş onayı veya fiş) ya da ilk satın alma işlemini ve tarihini gösteren makul başka bir kanıt gereklidir. Yeni olarak hediye edilen bir ürün, satın alan kişinin tarihli satın alma belgesinin sunulması koşuluyla, hediyeyi alan kişi için, ürünü kendisi satın almış gibi garanti kapsamındadır. Bu garanti, ilk olarak yeni şekilde bir KES resmi satış kanalı dışındaki bir satıcı tarafından satılmış ürünleri kapsamaz; KES, kendi takdirine bağlı olarak, ücret karşılığında parça sağlayabilir veya onarım yapabilir. İlk olarak yeni şekilde bir KES resmi satış kanalından satın alınmış bir ürün, yukarıda açıklandığı üzere sonraki bir maliğe geçtiğinde de garanti kapsamında kalır.

Bu Bölümdeki alıcı kategorileri, bu garantide açıklanan ek sözleşmesel faydalardan yararlanma hakkını belirler. Bu kategoriler, uygulanacak hukuk uyarınca tüketici olup olmadığınızı belirlemez ve hiçbir zorunlu hakkı veya başvuru yolunu hariç tutmaz veya kısıtlamaz. Özellikle kiraya veren, iş amaçlı alıcı veya diğer alıcı olarak sınıflandırılmanız, tek başına, size uygulanan hiçbir yasal tüketici korumasını ortadan kaldırmaz.

3. Kapsanan hususlar ve süreler

KES, aksi belirtilmedikçe **ilk satın alma tarihinden** itibaren hesaplanan aşağıdaki süreler boyunca ürünlerinin malzeme ve işçilik ayıplarından ari olduğunu garanti eder. Bu garantinin bir süreyi ilk satın alma tarihinden itibaren hesapladığı her durumda, ürün ilk alıcıya bu tarihten sonra teslim edilmişse, süre bunun yerine teslim tarihinden itibaren işler.

3.0 Kayıtla uzatma — her KES ürünü için geçerlidir

- Bu Bölümdeki herhangi bir KES ürünü, garantisini **1 yıl** uzatmak için KES'e kaydettirilebilir. Uzatma **tüm KES ürünleri** için geçerlidir; belirli bir model, seri veya kategoriyle sınırlı değildir.
- Ürün kaydı, satın alma işleminden sonra **istediğiniz zaman** yapılabilir. Kayıt için bir son tarih yoktur ve daha sonra kayıt yaptırmak uzatmayı azaltmaz.
- Uzatma ile **1 yıl** eklenir; bu ekleme, Bölüm 3.1 ila 3.6'da sabit bir yıl sayısı olarak belirtilen her süreye uygulanır. Bir sürenin, asıl konut sahibi tüketici alıcının evin sahibi olduğu sürece devam edeceği belirtilmişse (Bölüm 3.1(a) ve 3.3(a)), bu ömür boyu kapsam zaten sınırsızdır ve bu nedenle kayıtla değişmez.
- Hem temel süre hem de uzatılmış süre **ilk satın alma tarihinden** veya, daha sonraysa, ürünün ilk alıcıya teslim edildiği tarihten itibaren işler; uygulanacak hukukun veya ilgili ülke ekinin gerektirdiği farklı bir başlangıç tarihi, daha uzun bir süre, sürenin durması veya uzaması saklıdır. Kayıt, süreyi yeniden başlatmaz.
- Ürün kaydı: keshome.com/product-registration adresinden veya ürün talimatlarındaki QR kodunu tarayarak. Ürün kaydı, Bölüm 9'da listelenen her pazarda yapılabilir; ancak orada listelenen Avrupa Birliği ülkelerinde uzatma uygulanmaz (Ek C.2).
- Ürün kaydı isteğe bağlıdır: Bölüm 3.1 ila 3.6'daki kapsam, kayıt yaptırıp yaptırmamanızdan bağımsız olarak geçerlidir. Kaliforniya'da satılan veya Kaliforniya'ya teslim edilen ve bu garantinin kapsadığı her ürün için, Bölüm 3.1 ila 3.6'daki her sabit garanti süresi otomatik olarak 1 yıl uzatılır. Temel kapsamdan, ek yıldan veya bu garanti kapsamındaki herhangi bir giderimden yararlanmak için kayıt gerekmez. Bu kural, satıcının bulunduğu yerden bağımsız olarak uygulanır ve bu garantide kayıtla uzatmaya yapılan her atfa göre önceliklidir. Ömür boyu kapsam değişmez.
- Bu Bölüm 3.0, satın alındığı tarihe bakılmaksızın, bu garantinin kapsadığı her ürün için geçerlidir.

3.1 Bataryalar ve komple duş sistemleri

Bu Bölümde **komple duş sistemi**, KES tarafından vana veya batarya içeren bir set olarak sağlanan duş ürünü anlamına gelir — örneğin vana, duş kolu, duş başlığı ve el duşu ile birlikte sağlanan bir duş sistemi. Duş başlıkları, el duşları, duş kolları, hortumlar, sürgülü askı barları ve vücut jetleri dahil olmak üzere tek başına satılan duş bileşenleri Bölüm 3.6 kapsamındadır.

Sorunun niteliği	Asıl konut sahibi tüketici alıcı	Diğer tüm alıcılar
(a) Batarya gövdesinden, vana gövdesinden veya kartuştan kaynaklanan sızıntı veya damlama	Bu alıcının, ürünün ilk kez monte edildiği evin sahibi olduğu sürece (“ömür boyu”)	3 yıl
(b) Ürünün başka herhangi bir parçasından kaynaklanan sızıntı veya damlama	3 yıl	3 yıl
(c) Yüzey kaplaması (renk değişikliği, pul pul dökülme, korozyon ve kararma dahil) ve sızıntı niteliğinde olmayan diğer her türlü ayıp	1 yıl	1 yıl

(b) ve (c) satırlarındaki süreler, kayıt halinde 1 yıl uzatılır (Bölüm 3.0). (a) satırı, asıl konut sahibi tüketici alıcı için ömür boyu kapsamdır ve kayıtla değişmez; diğer tüm alıcılar için (a) satırındaki 3 yıllık süre, kayıt halinde 1 yıl uzatılır (Bölüm 3.0).

3.2 Koç darbesi

Bu garantinin kapsadığı bir ürün, üründeki bir ayıp sonucunda koç darbesine (su tesisatında hidrolik şok) neden olursa, bu ayıp tüm alıcılar için ilk satın alma tarihinden itibaren **3 yıl** süreyle garanti kapsamındadır; bu süre kayıt halinde 1 yıl uzatılır (Bölüm 3.0).

3.3 F209DF yapışkan montajlı seri

F209DF serisi, KES tarafından sağlanan bir yapışkan ped ile monte edilir.

- (a) **Yapışkan pedin kendisi**, malzeme ve işçilik ayıplarına karşı şu süreyle garantilidir: asıl konut sahibi tüketici alıcı için, ürünün ilk kez monte edildiği evin sahibi olduğu sürece (“ömür boyu”); diğer tüm alıcılar için ilk satın alma tarihinden itibaren **3 yıl**.
- (b) Bu kapsam, yapışkan malzemedeki veya bunun üretimindeki ayıplar için geçerlidir. Montaj yüzeyi, ürünle birlikte verilen montaj talimatlarında uygun olarak listelenen bir yüzey olmadığı için veya ürün bu talimatlara uygun olarak monte edilmediği için pedin tutmaması halinde geçerli değildir.
- (c) **Ancak**, bir arıza KES montaj talimatlarındaki bir hata, eksiklik veya belirsizlikten kaynaklanıyorsa, KES bunu tüketicinin montaj hatası olarak değerlendirmez ve talep garanti kapsamında karşılanır.
- (d) Çözüm: KES, yedek yapışkan pedleri **ücretsiz olarak sağlar ve nakliye masrafını öder**. Yedek ped sağlanması yeni bir garanti süresi başlatmaz ve ilk garanti süresini uzatmaz.
- (e) Bir F209DF ürününün diğer tüm parçaları Bölüm 3.6 kapsamındadır.
- (f) (a) bendindeki ömür boyu kapsam kayıtla değişmez. (a) bendinde diğer tüm alıcılar için öngörülen 3 yıllık süre ile Bölüm 3.6'daki süre, kayıt halinde 1 yıl uzatılır (Bölüm 3.0).

3.4 Gider ürünleri

- Temel garanti: tüm alıcılar için ilk satın alma tarihinden itibaren **2 yıl**.
- Bölüm 3.0 kapsamında kayıt yaptırıldığında garanti süresi **1 yıl** uzatılır ve ilk satın alma tarihinden itibaren toplam **3 yıl** olur.
- Bir ülke ekinde aksi öngörülmedikçe (Ek C ve Ek J), hem temel süre hem de uzatılmış süre ilk satın alma tarihinden itibaren işler.

3.5 A23075 yaylı tuvalet kâğıdı askısı

- (a) **Yaylı rulo kolu**, tüm alıcılar için ilk satın alma tarihinden itibaren **3 yıl boyunca ücretsiz değiştirme** kapsamındadır; bu süre kayıt halinde 1 yıl uzatılır (Bölüm 3.0). Değiştirme parçası sağlanması yeni bir garanti süresi başlatmaz ve ilk garanti süresini uzatmaz.
- (b) Bir A23075 ürününün diğer tüm parçaları Bölüm 3.6 kapsamındadır.

3.6 Diğer tüm ürünler

İlk satın alma tarihinden itibaren **1 yıl**; bu süre kayıt halinde 1 yıl uzatılır (Bölüm 3.0).

Yukarıdaki hükümlerden birden fazlası aynı ürüne uygulanabilecek durumdaysa, söz konusu ayıp için daha uzun süre öngören hüküm uygulanır.

4. KES'in yükümlülükleri

Geçerli süre boyunca KES, ücretsiz olarak ve KES'in tercihine göre aşağıdakilerden birini yapar: garanti kapsamındaki bir ayıbı gidermek için gereken parçaları sağlar; ürünü onarır; veya ayıplı parçayı ya da ürünü değiştirir. Onarım veya değiştirmenin ticari olarak uygun olmadığı hallerde KES, ürünün iadesi karşılığında satın alma bedelini iade edebilir.

Yedek parçalar ve ürünler yeni veya yenilenmiş olabilir. **KES bir ürünü veya parçayı değiştirdiğinde, değiştirilen ürün veya parça yalnızca ilk garanti süresinin kalan kısmı için garanti kapsamındadır. Değiştirme, yeni bir garanti süresi başlatmaz ve ilk garanti süresini uzatmaz.**

KES, garanti kapsamındaki bir talep için yedek parça ve ürünlerin tüketiciye gönderilme masrafını öder. KES işçilik, montaj, sökme veya yeniden takma masraflarını ödemez.

Yedek parçalar. KES, her ürün modeli için işlevsel yedek parçaları, o modelin son biriminin piyasaya arz edilmesinden itibaren en az 10 yıl süreyle temin edilebilir durumda tutar. Uygulanacak hukukun servis literatürü, dokümantasyon, parça veya aletlerin erişilebilir kılınmasını gerektirdiği hallerde KES, bunları söz konusu hukukun gerektirdiği süre boyunca ve koşullarla, bunları almaya hakkı olan kişilere sağlar. Bir yedek parça artık temin edilemiyorsa KES, bu garanti kapsamındaki bir talepte eşdeğer bir ikame ürünü ücretsiz olarak sağlar; garanti kapsamı dışındaki durumlarda ise ek bir seçenek olarak eşdeğer bir KES ürününde indirim sunar. İkame ürün veya indirim teklifi, KES'i yedek parçaya ilişkin yükümlülüklerinden kurtarmaz ve kanunen gereken hiçbir giderimin yerine geçmez. Garanti kapsamındaki bir talep dışında yedek parçalar, uygulanacak hukuka tabi olmak üzere ücretli olabilir. Yedek parça temin süresi, daha uzun bir garanti kapsamını kısaltmaz. Bu, bu garanti veya kanun kapsamındaki diğer haklarınızı sınırlamaz. (Brezilya: bkz. Ek I. Türkiye: bkz. Ek J.)

5. Kapsam dışında kalan durumlar

Bu garanti aşağıdakileri kapsamaz:

- olağan aşınma ve yıpranma;
- hatalı montaj, hatalı bakım, ürünün amaçlanan kullanım alanı dışında kullanılması, dış mekânda kullanım, donma, talimatlarda belirtilen aralığın dışındaki su basıncı veya su kalitesi, kötü kullanım, yanlış kullanım veya kazadan kaynaklanan hasar veya arıza;
- üründe yapılan bir değişiklik veya onarımdan kaynaklanan hasar veya arıza; ancak yalnızca KES'in, ayıba bu değişiklik veya onarımın neden olduğunu ispat edebildiği hallerde. Ürünün montajını, bakımını veya onarımını kendi seçtiğiniz herhangi bir kişiye yaptırmanız ya da KES parçası olmayan parçalar kullanmanız, tek başına bu garantiyi geçersiz kılmaz veya kapsamını daraltmaz;
- Bölüm 3.3(b)'de açıklanan durumlarda bir F209DF yapışkan pedinin arızası;
- aşındırıcı maddeler, amonyak, çamaşır suyu, asitler, mumlar (vaks), alkol veya diğer organik çözücüler içeren temizlik maddelerinin neden olduğu hasar;
- Bölüm 3'te belirtilen sürelerin ötesinde, filtreler, pullar, contalar ve piller dahil olmak üzere sarf ve aşınma parçaları;
- Bölüm 2 uyarınca hariç tutulan ürünler, yani ilk olarak yeni şekilde bir KES resmi satış kanalı dışındaki bir satıcı tarafından satılmış ürünler;
- işçilik, montaj, sökme veya yeniden takma ücretleri ile ürüne erişim sağlanmasına ilişkin her türlü masraf; ve

- model veya seri tanımlaması çıkarılmış ya da okunamaz hale getirilmiş ürünler; ancak yalnızca ürün ve satın alma işlemi başka bir yolla (örneğin satın alma belgeniz ve ürünün fotoğraflarıyla) tespit edilemiyorsa.

İadeler garanti talebi değildir. Bir ürünü yalnızca geri göndermek istiyorsanız, bu durum KES'in bu garantiden ayrı olan ve keshome.com adresinde yer alan **30 günlük iade politikası** kapsamındadır. Bu garanti bir iade hakkı değildir: Bölüm 4'te belirtildiği üzere size parça, onarım, değiştirme veya — onarım ya da değiştirmenin ticari olarak uygun olmadığı hallerde — bedel iadesi hakkı tanır. 30 günlük iade politikası, size uygulanan hukuk uyarınca sahip olabileceğiniz hiçbir yasal cayma hakkını ya da bedelde indirim, sözleşmeden dönme veya ürünü iade etmeye ilişkin hiçbir yasal hakkı sınırlamaz.

6. Garanti talebinde nasıl bulunulur

Talebinizi KES müşteri hizmetlerine e-posta ile iletin — e-posta, her pazarda garanti talepleri için ana kanaldır — ve şunları sağlayın: model numarası, tarihli satın alma belgesi (veya satın alma işlemini ve tarihini gösteren makul başka bir kanıt), sorunun açıklaması ve mümkünse bir fotoğraf veya kısa bir video. Fotoğraf veya video bulunmaması, tek başına, bir talebin değerlendirilmesine engel olmaz.

- E-posta (ana kanal): **cs@keshome.com**
- Telefon (ABD numarası): **+1-888-667-4833** — pazartesiden cumaya, Pasifik Saati ile sabah 8 ile öğleden sonra 4 arasında yanıt verilir
- Tam koşullar ve diğer dillerde indirilebilir kopyalar: **keshome.com/warranty**

KES, talebinizi aldıktan sonra **iki iş günü içinde** talebinizi teyit eder ve sonraki adımları size bildirir. KES, talep hakkında karar vermeden önce ek bilgi veya görsel isteyebilir ya da ürünü inceleme için iade etmenizi isteyebilir; iade gerektiğinde KES, ürünü nereye göndereceğinizi size bildirir ve garanti kapsamındaki bir talep için iade gönderimini organize eder veya iade gönderim bedelini size geri öder.

7. Sorumluluğun sınırlandırılması

Bölüm 7 ve 8'in uygulama alanı. Bu Bölüm 7 ve Bölüm 8'in ilk paragrafı, yalnızca Amerika Birleşik Devletleri'ne veya Quebec eyaleti dışında Kanada'ya teslim edilen ürünler için geçerlidir. Bölüm 9'da listelenen diğer herhangi bir ülkeye teslim edilen ürünler için geçerli değildir: bu ülkelerde KES'in sorumluluğu ve kanundan doğan her türlü zımni garanti veya güvencenin süresi, bu garanti ile hiçbir şekilde sınırlandırılmaksızın, yaşadığınız yerde uygulanan hukuka tabidir.

Aşağıdaki hüküm Quebec'te uygulanmaz. Kanunun izin verdiği ölçüde, KES'in bu garanti kapsamındaki toplam sorumluluğu ürün için ödenen satın alma bedelini aşamaz ve KES arızi veya dolaylı zararlardan sorumlu değildir.

Bazı eyaletler arızi veya dolaylı zararların hariç tutulmasına veya sınırlandırılmasına izin vermez; bu nedenle yukarıdaki sınırlama veya hariç tutma sizin için geçerli olmayabilir.

Bu garantideki hiçbir hüküm, ihmalimizden kaynaklanan ölüm veya kişisel yaralanmaya, hileye ya da uygulanacak hukuk uyarınca hariç tutulamayan veya sınırlandırılamayan diğer herhangi bir sorumluluğa ilişkin olarak KES'in sorumluluğunu hariç tutmaz veya sınırlandırmaz. (Brezilya: bkz. Ek I. Türkiye: bkz. Ek J.)

8. Zımni garantiler ve yasal haklarınız

Bu Bölümün ilk paragrafı, yalnızca Amerika Birleşik Devletleri'ne veya Quebec eyaleti dışında Kanada'ya teslim edilen ürünler için geçerlidir (bkz. Bölüm 7).

Aşağıdaki hüküm Quebec'te uygulanmaz. Satılabilirliğe veya belirli bir amaca uygunluğa ilişkin zımni garantiler dahil her türlü zımni garanti, süre bakımından Bölüm 3'te belirtilen geçerli garanti süresiyle sınırlıdır. **Bazı eyaletler zımni bir garantinin süresine ilişkin sınırlamalara izin vermez; bu nedenle yukarıdaki sınırlama sizin için geçerli olmayabilir. Zımni garantilerin süresine ilişkin sınırlama ve Bölüm 7'de**

zımni garantinin ihlaline ilişkin başvuru yollarına getirilen her türlü sınırlama, Kansas, Maine, Maryland, Massachusetts, Mississippi, Vermont, Batı Virginia veya Columbia Bölgesi'ndeki tüketicilere teslim edilen ürünler için geçerli değildir. Batı Virginia, Massachusetts, Maryland ve Columbia Bölgesi'nde, tüketicilere teslim edilen ürünler için Bölüm 7'deki veya Bölüm 8'in ilk paragrafındaki sınırlamaların hiçbiri, söz konusu garanti açık ya da zımni olsun, uygulanmaz.

Bu garanti size belirli yasal haklar tanır; ayrıca eyaletten eyalete ve ülkeden ülkeye değişen başka haklarınız da olabilir. Bu sınırlı garanti, üretici tarafından 6502 sayılı Kanunun 57 nci maddesi anlamında verilen ihtiyari bir garantidir. Yaşadığınız yerde uygulanan hukuk uyarınca satıcıya veya başka herhangi bir kişiye karşı sahip olduğunuz zorunlu hak ve başvuru yollarına **ek olarak** verilir; bunların yerini almaz, bunları kısıtlamaz veya azaltmaz. Pazarınıza ilişkin ülke eki için Bölüm 10'a bakınız.

9. Bu garantinin geçerli olduğu yerler

Bu garanti, aşağıdaki ülkelere teslim edilen ürünler için geçerlidir:

- **Kuzey Amerika** — Amerika Birleşik Devletleri, Kanada, Meksika
- **Avrupa (Avrupa Birliği)** — Almanya, Fransa, İspanya, İtalya, Hollanda, Polonya, İsveç, İrlanda, Belçika, Avusturya, Portekiz
- **Diğer pazarlar** — Birleşik Krallık, Japonya, Avustralya, Brezilya, Türkiye

Bu garanti, başka herhangi bir ülkeye teslim edilen ürünler için geçerli değildir. Birleşik Krallık, Avrupa Birliği'nin veya AEA'nın (Avrupa Ekonomik Alanı) üyesi değildir. Yukarıda listelenen Avrupa Birliği ülkeleri, garanti kapsamındaki tek AB ülkeleridir; bu garanti AB/AEA'nın tamamında sunulmamaktadır.

10. Ülke ekleri

Pazarınıza ilişkin ek, bu garantinin bir parçasıdır.

Ek A — Amerika Birleşik Devletleri. Bu, Magnuson-Moss Warranty Act bakımından bir Sınırlı Garantidir. Bu garanti size belirli yasal haklar tanır; ayrıca eyaletten eyalete değişen başka haklarınız da olabilir.

Kaliforniya. KES'in Kaliforniya'da servis ve onarım tesisi bulunmamaktadır. Kaliforniya'da satılan ve bu garantiye uygun olmayan bir KES ürünü için Kaliforniya Medeni Kanunu'nun (California Civil Code) 1793.3 numaralı bölümü, giderim elde etmek üzere aşağıdaki yolları öngörür.

(a) Ürünü satın aldığınız perakendeciye iade edebilirsiniz. Bu perakendeci şunlardan birini yapmak zorundadır: ürünü bu garantiye uygun hale getirecek şekilde onarmak; sizi, ürünü 1793.3 numaralı bölüm uyarınca onarmaya istekli, makul ölçüde yakın bağımsız bir onarım veya servis tesisine yönlendirmek; ürünü aynısı veya makul ölçüde eşdeğeri olan bir ürünle değiştirmek; ya da ilk satın alma bedelini, ayıbı fark etmenizden önceki kullanımınıza doğrudan atfedilebilen tutar düşülerek iade etmek.

(b) Bunun yerine ürünü, benzer KES ürünleri satan herhangi bir Kaliforniya perakendecisine iade edebilirsiniz. Bu perakendeci, (a)'da açıklanan giderimlerden herhangi birini sağlayabilir.

Ürünü boyutu veya ağırlığı, bağlantı şekli, montaj şekli veya ayıbın niteliği nedeniyle iade edemiyorsanız, ayıbı perakendeciye bildirin. Yazılı bildirim, (a) ve (b) bakımından ürünün iadesi yerine geçer. Perakendeci bu durumda ürünü evinizde onarmak, onarım için teslim almak veya kendi işyerine nakliyesini organize etmek zorundadır; makul nakliye masrafları perakendeciye aittir. Ayrıca cs@keshome.com adresinden KES'e de bildirimde bulunabilirsiniz.

(c) Ürünün perakendeciye toptan satış fiyatı $50 veya daha fazlaysa ve (a) veya (b) kapsamındaki yol size uygun bir çözüm sağlamadıysa, onarımın ekonomik olarak yapılabildiği durumlarda bağımsız bir onarım veya servis tesisinden yararlanabilirsiniz. KES, size veya haklarınızı tesise devretmeniz halinde tesise, parçalar ve makul nakliye masrafları dahil fiili ve makul servis ve onarım masrafını makul bir kâr payıyla birlikte öder. Bu ücretlerden siz sorumlu tutulmazsınız. KES'in hemen aşağıdaki ek taahhüdü, kapsadığı tüketici talepleri bakımından fiyat eşiğini kaldırır.

KES'in ek taahhüdü — asgari fiyat yok. Esas olarak kişisel, ailevi veya ev içi kullanım için satın alınan ve Kaliforniya'da satılan veya Kaliforniya'ya teslim edilen, bu garantinin kapsadığı ürünler için KES, yukarıda açıklanan bağımsız onarım masrafı ödemesini sağlar ve aşağıda açıklanan sürenin durması ve sona ermeme korumalarını, asgari bir toptan veya perakende satış fiyatı aranmaksızın bu sınırlı garantiye uygular. KES, bu faydalardan yararlanmanız için bir toptan satış fiyatını kanıtlamanızı istemez.

Ürün, montaj şekli nedeniyle veya evinize sabitlenmiş olması nedeniyle uygulamada bu garantiye uygun hale getirilecek şekilde onarılamıyorsa, KES ürünü değiştirip monte eder veya ödediğiniz satın alma bedelini, montaj masrafları dahil olmak üzere ve ayıbı fark etmenizden önceki kullanımınıza doğrudan atfedilebilen tutar düşülerek iade eder. KES, makul sayıda denemeden sonra ürünü bu garantiye uygun hale getirecek şekilde onarmazsa, ürünü değiştirir veya satın alma bedelini, ayıbı fark etmenizden önceki kullanımınıza doğrudan atfedilebilen tutar düşülerek iade eder (Kaliforniya Medeni Kanunu bölüm 1793.2(d)(1) ve (e)).

Satış fiyatı $50 veya daha fazla olan bir ürün için geçerli garanti süresi, ürünü garanti servisi veya onarımı için teslim ettiğiniz ya da ayıbı KES'e veya satıcıya bildirdiğiniz tarihten başlayarak; onarılan ürünün size teslim edildiği, ürünün onarıldığının ve teslim almaya hazır olduğunun size bildirildiği ya da evinizde yapılan onarımlarda onarımın tamamlandığının size bildirildiği tarih de dahil olmak üzere o tarihe kadar durur. Bu onarım sizin kontrolünüz dışındaki nedenlerle geciktiği sürece veya onarım ayıbı gidermediyse ve bu başarısızlığı onarımın tamamlanmasından sonraki 60 gün içinde KES'e ya da satıcıya bildirirseniz, garanti sona ermez. Bu korumalar, Kaliforniya Medeni Kanunu'nun 1795.6 numaralı bölümünün sağladığı korumaları da kapsar. Kanunen gereken, zımni bir garantiye ilişkin her türlü sürenin durması da uygulanır. KES'in yukarıdaki ek taahhüdü, kapsadığı tüketici talepleri bakımından bu sınırlı garanti için fiyat eşiğini kaldırır.

Bu Kaliforniya hükmü, bu garantinin buna aykırı her hükmüne göre önceliklidir. İşçilik, montaj, sökme, yeniden takma veya nakliye masraflarına ilişkin hiçbir istisna, giderim yollarına veya sorumluluğa ilişkin hiçbir sınırlama ve başkaları tarafından yapılan onarımlara ilişkin hiçbir kısıtlama, Kaliforniya hukuku uyarınca geçerli olarak feragat edilemeyen hiçbir hakkı veya giderimi sınırlamaz.

Ek B — Kanada. Bölüm 3'teki garanti süreleri ve kapsam, Kanada'da Amerika Birleşik Devletleri'ndekiyle aynı koşullarla uygulanır. Bu ticari garanti, uygulanacak Kanada federal, eyalet veya bölge hukuku uyarınca sahip olduğunuz zorunlu hak ve başvuru yollarının yerini almaz, bunları kısıtlamaz veya azaltmaz. *(Quebec için Kanada Fransızcası ile sağlanır.)*

Kanada'da Bölüm 7 ve 8, yalnızca bulunduğunuz eyalet veya bölgenin hukukunun izin verdiği ölçüde uygulanır ve The Consumer Protection and Business Practices Act (Saskatchewan), Consumer Product Warranty and Liability Act (New Brunswick) ve The Consumer Protection Act (Manitoba) kapsamındakiler dahil olmak üzere, hariç tutulamayan veya sınırlandırılamayan her türlü yasal garanti ve başvuru yoluna tabidir.

Quebec — yasal garanti. Bu sözleşmesel garantiye ek olarak, Quebec Tüketicinin Korunması Kanunu (CQLR, c. P-40.1) size yasal bir garanti tanır: mal, o türdeki malların olağan olarak kullanıldığı amaçlara elverişli olmalı (m. 37) ve fiyatı, sözleşme koşulları ve kullanım koşulları dikkate alındığında, olağan kullanımda makul bir süre dayanıklı olmalıdır (m. 38). Maldaki gizli bir ayıba (olağan bir incelemeyle fark edebilecek olmanız hali hariç) veya aksi halde farkında olamayacağınız bir risk ya da tehlikeye karşı sizi korumak için gerekli talimatların bulunmamasına dayanarak doğrudan satıcıya veya üretici sıfatıyla KES'e karşı başvuruda bulunabilirsiniz; KES, ayıptan veya talimat eksikliğinden haberdar olmadığını ileri süremez (m. 53). Malı sonradan edinen bir tüketici de, mal ilk olarak hangi satıcıdan satın alınmış olursa olsun, bu başvuruyu KES'e karşı yapabilir. Bu garantinin süreleri, koşulları ve istisnaları (Bölüm 2, 4 ve 5 dahil) yalnızca bu sözleşmesel garanti için geçerlidir ve yasal garantiyi sınırlamaz. Yasal garanti ve bu garanti, satıcının veya KES'in garantiyi yerine getirmek için ya da malın veya bir parçasının KES tarafından geri çağrılması sonucunda malı veya bir parçasını elinde bulundurduğu süre kadar uzar (m. 50). Bu sözleşmesel garanti, Quebec'te uygulanan kanunların öngördüğü garanti ve başvuru yollarına ek olarak verilir ve bunları sınırlamaz. Bu garantinin süresi, malın olağan kullanıma ne kadar süre elverişli kalması gerektiğini belirlemez. Masraflar, parçalar, kayıt veya satın alma belgesine ilişkin hiçbir hüküm, sizi satıcıya veya üreticiye karşı zorunlu bir başvuru yolundan yoksun bırakmaz.

Ek C — Avrupa Birliği (Bölüm 9'da listelenen ülkeler). Bu sınırlı garanti, üretici tarafından verilen bir ticari garantidir. Kendi ülkenizin hukuku uyarınca satıcıya karşı sahip olduğunuz yasal haklara ek olarak verilir ve bu hakları etkilemez; bu haklar arasında, satış sözleşmesine uygun olmayan mallar için teslimden itibaren en az iki yıl süreyle satıcıdan ücretsiz olarak giderim talep etme hakkınız da yer alır. Yasal haklarınızı kullanmak için ürünü satın aldığınız satıcıyla iletişime geçin. Bu ticari garantinin iki yıllık süresi, ülkenizde uygulanan daha uzun bir yasal süreyi veya diğer zorunlu giderim yollarını kısaltmaz; yerel kurallar aşağıdaki ülke hükümlerinde açıklanmıştır. Satın alma işleminiz için hukuken bağlayıcı olan daha elverişli bir garanti veya reklam geçerliliğini korur.

C.2 Bu ülkelerde süre. Bölüm 3 ve 3.0'a bakılmaksızın, bu ülkelere teslim edilen ürünler için bu garanti, her ürün, her parça ve her alıcı için teslimden itibaren 2 yıl sürer. Bu süre, ömür boyu kapsam dahil Bölüm 3'te belirtilen sürelerin yerine geçer ve Bölüm 3.0'daki kayıtla uzatma uygulanmaz. 1 Kasım 2026'dan önce satın alınan bir ürün, satın alındığı tarihte geçerli olan daha uzun süreyi korur (bu garantinin giriş paragrafına bakınız).

C.3 Bu ülkelerde giderim. Bu süre boyunca KES, ülkenizde uygulanan giderim yollarına ilişkin yasal kurallara uygun olarak, makul bir süre içinde ve size önemli bir zahmet yaratmadan, ayıplı ürünü veya parçayı ücretsiz olarak onarır veya değiştirir. KES, onarım veya değiştirme için gerekli masrafları, özellikle posta, nakliye, yol, işçilik ve malzeme masraflarını üstlenir. Ürün, ayıp ortaya çıkmadan önce niteliğine ve kullanım amacına uygun olarak monte edilmişse, bu, ayıplı ürünün sökülmesini ve onarılan veya değiştirilen ürünün monte edilmesini ya da bunun için gerekli masrafın ödenmesini kapsar. Bölüm 4 ve 5'e bakılmaksızın KES, kendi takacağınız parçaları sağlamayı veya onarım ya da değiştirme yerine bedeli iade etmeyi yalnızca sizin onayınızla yapar; yenilenmiş bir değiştirme ürününü yalnızca açık talebiniz üzerine verir. Ülkenizin hukuku size onarım ile değiştirme arasında seçim hakkı tanıyorsa, seçim size aittir. Bu süre içinde ortaya çıkan bir ayıbın garanti kapsamında olduğu varsayılır; Bölüm 5'teki bir istisna ancak KES bunun varlığını ispat ederse uygulanır.

C.4 Polonya — garanti süresi ve ifa süresi. Polonya'ya teslim edilen ürünler için: KES, bu garantiyi yerine getirirken ayıplı ürün yerine ayıpsız bir ürün teslim ederse veya üründe esaslı bir onarım yaparsa, garanti süresi ayıpsız ürünün teslim edildiği veya onarılan ürünün geri verildiği andan itibaren yeniden başlar; KES bir parçayı değiştirirse, o parça için süre, parçanın teslim edildiği andan itibaren yeniden başlar. Diğer hallerde garanti süresi, ayıp nedeniyle ürünü kullanamadığınız süre kadar uzar (Polonya Medeni Kanunu m. 581). KES, bu garantiden doğan yükümlülüklerini gecikmeksizin ve en geç ürünün teslim edildiği tarihten, KES ürünün teslimini istemiyorsa ayıbın bildirildiği tarihten itibaren 14 gün içinde yerine getirir ve ürünü veya parçayı masrafı kendisine ait olmak üzere size teslim eder (Polonya Medeni Kanunu m. 580 § 2). Bölüm 3.3(d), 3.5(a) ve 4, aksini öngördükleri ölçüde Polonya'da uygulanmaz.

C.5 Belçika. Malda teslim anında var olan ve teslimden itibaren iki yıl içinde ortaya çıkan bir uygunsuzluk bulunması halinde, kanun gereği satıcıdan ücretsiz giderim talep etme hakkınız vardır (eski Belçika Medeni Kanunu m. 1649bis ila 1649nonies); bu ticari garanti söz konusu giderim yollarını etkilemez.

C.6 İspanya. Kanun gereği satıcı, sözleşmeye uygun olmayan bir ürünü teslimden itibaren üç yıl boyunca kargo, nakliye, işçilik ve malzeme masrafları dâhil ücretsiz olarak sözleşmeye uygun hâle getirmekle yükümlüdür (Tüketicilerin ve Kullanıcıların Korunmasına İlişkin Genel Kanun'un birleştirilmiş metni, madde 120); satıcıya başvurmanın imkânsız veya aşırı külfetli olması hâlinde onarım veya değişimi doğrudan üretici sıfatıyla KES'ten talep edebilirsiniz (madde 125). Kanunen gereken teknik destek ve yedek parçalar, yasal olarak uygulanacak süre boyunca temin edilebilir durumda tutulur; bir onarımın ücretsiz yapılması gerektiğinde, onarım için gereken parçalar veya masraflar sizden talep edilmez. Kapsam dışındaki hizmetler için, siz kabul etmeden önce ayrıca fiyat teklifi verilebilir. Bu ticari garanti bu hakları etkilemez.

C.7 Portekiz. Kanun gereği satıcı, teslimden itibaren üç yıl içinde ortaya çıkan her türlü uygunsuzluktan sorumludur ve ücretsiz olarak malın sözleşmeye uygun hâle getirilmesini (onarım veya değişim), bedelden indirim yapılmasını veya sözleşmenin feshini talep etme hakkına sahipsiniz (84/2021 sayılı Kanun Hükmünde Kararname, madde 12 ve 15). Teslimden itibaren iki yıl içinde ortaya çıkan uygunsuzluğun teslim tarihinde mevcut olduğu varsayılır; bu sürenin geçmesinden sonra bunu ispat etmek size düşer (madde 13). Malın onarımını veya değişimini doğrudan üretici sıfatıyla KES'ten de talep edebilirsiniz (madde 40). Bu ticari garanti kapsamında, süresi içinde ortaya çıkan bir

ayıbın C.3'te belirtildiği üzere kapsamda olduğu varsayılır. Bu ticari garantinin süresi, tek başına, hâlâ uygulanan bir yasal hakkın reddedilmesi için bir gerekçe değildir. Bu ticari garanti bu hakları etkilemez.

C.8 İtalya. 31 Temmuz 2026 ve sonrasında kurulan sözleşmelerde, malın sözleşmeye uygun hâle getirilmesi için onarım yolu kullanıldığında, satıcının İtalyan Tüketici Kanunu'na göre sorumluluk süresi bir defaya mahsus on iki ay uzar ve satıcı, giderim yolunu uygulamadan önce sizi onarım ile değişim arasında seçim hakkınız ve bu uzatma hakkında bilgilendirir (206/2005 sayılı İtalyan kanun hükmünde kararname, madde 133 fıkra 1-bis ve madde 135-bis fıkra 2-bis; 176/2026 sayılı kanun hükmünde kararname ile değişik hâliyle, 22 Ekim 2026'dan itibaren uygulanır). Bu ticari garanti söz konusu hakları etkilemez.

C.9 İrlanda. İrlanda'ya teslim edilen ürünler için, ilk satın alma işlemine ve teslimata ilişkin makul her türlü kanıtı kullanabilirsiniz; kabul edilebilir tek kanıt orijinal kâğıt fiş değildir. Lütfen modeli, sorunun açıklamasını ve makul ölçüde mümkünse bir fotoğraf veya video sağlayın. Görsel bulunmaması, tek başına, bir talebin değerlendirilmesine engel olmaz. Güvenli olmayabilecekse veya hasara yol açabilecekse, monte edilmiş bir ürünü sökmeyin veya yerinden çıkarmayın. KES'in ücretsiz olarak sağlamakla yükümlü olduğu bir giderimin sağlanması için inceleme, iade, sökme veya yeniden takma gerekiyorsa KES, sınır ötesi bir iadenin masrafını önceden karşılamanızı istemeksizin bunu organize eder veya gerekli makul masrafı üstlenir. Uygulanan koruma kapsamı dışındaki bir hizmet için, hukuki bir dayanak ve bilgilendirilmiş onayınız olmaksızın ücret talep edilmez. Bu C.9, Bölüm 2, 4, 5 ve 6'nın aksini öngördüğü ölçüde bu bölümlere göre önceliklidir.

C.10 İsveç. İsveç'e teslim edilen ürünler için satıcı, teslim anında var olan ve üç yıl içinde ortaya çıkan ayıplardan kanun gereği sorumludur (Tüketici Satışları Kanunu, SFS 2022:260). Bu ticari garanti bu sorumluluğu etkilemez. Satın alma işleminiz için bağlayıcı olan daha uzun veya daha elverişli bir garanti etkilenmez.

C.11 Almanya. 31 Temmuz 2026 ve sonrasında kurulan sözleşmelerde, malın sözleşmeye uygun hâle getirilmesi için onarım yolu kullanıldığında, satıcının Alman Medeni Kanunu'na göre yasal sorumluluk süresi bir defaya mahsus on iki ay uzar ve satıcı, giderim yolunu uygulamadan önce sizi onarım ile değişim arasında seçim hakkınız ve bu uzatma hakkında bilgilendirir. Bu ticari garanti söz konusu hakları etkilemez.

C.12 Avusturya. 1 Ekim 2026 ve sonrasında kurulan sözleşmelerde, malın sözleşmeye uygun hâle getirilmesi için onarım yolu kullanıldığında, satıcının Tüketici Ayıp Sorumluluğu Kanunu'na (VGG; BGBl. I Nr. 60/2026 ile değişik hâliyle) göre yasal ayıp sorumluluğu süresi bir defaya mahsus bir yıl uzar ve satıcı, giderim yolunu uygulamadan önce sizi onarım ile değişim arasında seçim hakkınız ve bu uzatma hakkında bilgilendirir. Bu ticari garanti söz konusu hakları etkilemez.

Ek D — Birleşik Krallık. Bu sınırlı garanti, üretici tarafından verilen bir ticari garantidir. Ürünü satın aldığınız perakendeciye karşı Consumer Rights Act 2015 uyarınca sahip olduğunuz yasal haklara ek olarak verilir ve bu hakları etkilemez. Ürünü Amazon.co.uk'taki KES mağazasından satın aldıysanız perakendeci, KES grubu şirketi olan KES HOME (U.S.) LIMITED'dir; aksi halde ürünü satın aldığınız satıcıdır. Bu garantinin yazılı bir nüshasını cs@keshome.com adresine yazarak ücretsiz talep edebilirsiniz.

Ek E — Japonya. Bu garanti, üretici tarafından verilen ihtiyari bir ticari garantidir ve Japonya Tüketici Sözleşmeleri Kanunu, Japonya Medeni Kanunu ve Japonya'nın diğer mevzuatı uyarınca sahip olduğunuz hakları sınırlamaz veya ortadan kaldırmaz. Japonya'ya teslim edilen ürünler için, Japonya Medeni Kanunu'nun 562 nci ve devamı maddeleri uyarınca sözleşmeye aykırılıktan doğan sorumluluk kapsamında satıcıya karşı sahip olduğunuz haklar (malın onarılması veya yerine başka bir mal teslim edilmesi yoluyla ifanın tamamlanmasını talep etme, bedelin indirilmesini talep etme, tazminat talep etme ve sözleşmeyi feshetme) bu garantiden etkilenmez. Bu garanti kapsamındaki talepler Japonca olarak yapılabilir. Garanti talebine ilişkin karar, gerekçesiyle birlikte size bildirilir. Bu karar kesin değildir ve buna itiraz edebilirsiniz. Kanunen kabul edilebilir bir talep, yalnızca fotoğraf veya video sunmanın güç olması gerekçesiyle reddedilmez. Bölüm 4'te öngörülen giderim yolunun seçimi ve yenilenmiş ürün kullanımı ile Bölüm 6'da öngörülen belgeler, yalnızca kanundan doğan haklarınızı sınırlamadıkları ölçüde uygulanır.

Ek F — Meksika. Meksika'ya teslim edilen ürünler için bu garantinin İspanyolca sürümü (`es-MX`) esas alınır. Bu sürüm keshome.com/warranty adresinde mevcuttur ve KES, cs@keshome.com adresinden talep eden her tüketiciye

bunu e-posta ile veya basılı kopya olarak ücretsiz gönderir. Ley Federal de Protección al Consumidor'un gerektirdiği üzere, taleplerin yapılabileceği ve parçaların temin edilebileceği Meksika'daki adresi belirtir ve söz konusu kanunun gerektirdiği hakları size tanır; bunlar arasında şunlar yer alır: bir ürün değiştirildiğinde yeni bir garanti süresi; onarılan bir ürün hâlâ kullanıma elverişli değilse, yeni bir değiştirme ürünü ile bedel iadesi arasında seçim hakkınız (fiyatın en az %20'si oranında bir ek ödeme ile birlikte); ve hangi satıcı tarafından satılmış olursa olsun, Meksika'da yeni olarak satılan her KES ürününün garanti kapsamında olması. Bu ticari garanti, söz konusu kanunun size tanıdığı hakların yerini almaz, bunları kısıtlamaz veya azaltmaz. Bu garanti kapsamında yapılan onarımlarda geçen süre garanti süresinden sayılmaz ve KES bu garantinin yerine getirilmesinden doğan nakliye masraflarını üstlenir.

Ek G — Avustralya. Bu ayıplara karşı garanti, üretici olan Heshan KES Sanitary Ware Limited tarafından verilmektedir; işyeri adresi: No. 6 Taihe Road, Dongxi Development Zone B, Zhishan Town, Heshan City, Guangdong, China; telefon: +1-888-667-4833 (ABD numarası; pazartesiden cumaya, Pasifik Saati ile sabah 8 ile öğleden sonra 4 arası); e-posta: cs@keshome.com. Talepte bulunma hakkına sahip olmak için ayıbın, Bölüm 3'te belirtilen geçerli süre (Bölüm 3.0 uyarınca kayıtla uzatılmışsa uzatılmış süre) içinde ortaya çıkması gerekir. Talebinizi, model numarası, tarihli satın alma belgesi, sorunun açıklaması ve mümkünse bir fotoğraf veya kısa bir video ile birlikte, talepler için ana kanal olan cs@keshome.com adresine e-posta ile veya yukarıdaki işyeri adresine posta yoluyla gönderin; KES'in bu garantiyi yerine getirmek için yapacakları Bölüm 4 ve 6'da belirtilmiştir. KES, yedek parça ve ürünlerin size gönderilme masrafını ve KES'in ürünü iade etmenizi istediği durumlarda bu iade gönderiminin masrafını üstlenir; bu masraflardan herhangi birini kendiniz ödediyseniz, talep referans numaranız ve makbuzla birlikte cs@keshome.com adresine e-posta göndererek bunları geri talep edebilirsiniz. Kendi sökme veya yeniden takma masraflarınız gibi talepte bulunmaya ilişkin diğer masraflar, Australian Consumer Law kapsamındaki haklarınızı etkilemeksizin size aittir. Ürünü hangi kanaldan satın almış olursanız olun, KES, modelin son biriminin piyasaya arz edilmesinden itibaren en az 10 yıl süreyle işlevsel yedek parçaları temin edilebilir durumda tutar (Bölüm 4) ve Bölüm 2'deki garantiden kimlerin yararlanacağına ilişkin sınırlamalar yalnızca bu garanti için geçerlidir, Australian Consumer Law kapsamındaki haklarınız için geçerli değildir. Yasal olarak zorunlu bildirim (orijinal metin): Goods presented for repair may be replaced by refurbished goods of the same type rather than being repaired. Refurbished parts may be used to repair the goods. Bu garantinin size sağladığı faydalar, mallarla ilgili olarak bir kanun uyarınca sahip olduğunuz diğer hak ve başvuru yollarına ek niteliktedir ve Bölüm 7 ve 8 dahil olmak üzere bu garantideki hiçbir hüküm, Australian Consumer Law kapsamındaki herhangi bir hakkı veya başvuru yolunu hariç tutmaz, kısıtlamaz veya değiştirmez. Yasal olarak zorunlu bildirim (orijinal metin): Our goods come with guarantees that cannot be excluded under the Australian Consumer Law. You are entitled to a replacement or refund for a major failure and compensation for any other reasonably foreseeable loss or damage. You are also entitled to have the goods repaired or replaced if the goods fail to be of acceptable quality and the failure does not amount to a major failure.

Ek H — Fransa. Fransa'ya teslim edilen ürünler için, Fransız hukukunun gerektirdiği üzere Fransızca olarak yazılmış aşağıdaki hükümler bu garantinin bir parçasıdır ve bu garantideki aksi yöndeki her hükme göre önceliklidir.

Contrat de garantie commerciale. Le présent document constitue le contrat de garantie commerciale de KES au sens des articles L. 217-21 et L. 217-22 du code de la consommation. Garant : Heshan KES Sanitary Ware Limited, dont l’adresse figure à la section 1 ; adresse électronique : cs@keshome.com (canal principal) ; téléphone : +1-888-667-4833. Prix : la présente garantie commerciale est fournie gratuitement, sans supplément de prix. Son contenu, sa durée, son étendue territoriale, ses exclusions et ses modalités de mise en œuvre figurent aux sections 2 à 6 et 9 et à l’annexe C.

Garanties légales. La présente garantie commerciale s’applique sans préjudice du droit de bénéficier de la garantie légale de conformité dans les conditions prévues aux articles L. 217-1 à L. 217-32 du code de la consommation et de la garantie relative aux vices cachés dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1649 du code civil. Pendant toute la durée de vos droits légaux, vous conservez les recours gratuits contre le vendeur prévus par la loi, notamment la mise en conformité du bien et, dans les cas prévus par la loi, la réduction du prix ou la résolution de la vente. Vous restez libre de vous adresser au vendeur sans avoir à solliciter KES au préalable. Pendant sa propre durée, la présente garantie vous permet en outre de demander directement à Heshan KES Sanitary Ware Limited, fabricant, la réparation ou le remplacement gratuit d’un défaut couvert, dans les conditions de l’annexe C, sans devoir passer par

votre vendeur ni obtenir son autorisation. Cet engagement direct du fabricant s'ajoute à l'obligation légale du vendeur ; il ne la remplace pas. Pour un bien acheté à compter du 1er novembre 2026, la durée commerciale de base est de deux ans à compter de la livraison (point C.2 de l'annexe C) ; elle ne constitue pas, à elle seule, une prolongation de la garantie légale, dont la durée peut être prolongée, suspendue ou renouvelée dans les conditions prévues par la loi.

Maintien des conditions antérieures. Pour un bien acheté avant le 1er novembre 2026, KES maintient, point par point, toute condition plus favorable applicable au moment de l'achat, y compris celles des documents fournis avec le produit et des publicités qui engagent KES, notamment une durée plus longue. Lorsqu'un engagement applicable constitue une garantie commerciale de durabilité au sens de l'article L. 217-23 du code de la consommation, KES est directement tenu de réparer ou de remplacer le bien pendant toute la période annoncée et de mettre en œuvre cet engagement dans les conditions exigées par cet article, sans préjudice de conditions plus favorables. La présente version ne réduit aucun droit acquis.

Vendeur. La garantie légale de conformité est due par votre vendeur. Son identité et ses coordonnées vous sont communiquées avant la commande et rappelées dans la confirmation de celle-ci. Sur Amazon.fr, il s'agit du professionnel indiqué comme « Vendu par » pour votre offre, et non nécessairement d'Amazon ou du titulaire de la boutique de marque. Lorsque ce vendeur est KES HOME (U.S.) LIMITED, cette société vous doit la garantie légale. Heshan KES Sanitary Ware Limited demeure le garant au titre de la présente garantie commerciale.

Suspension. Lorsque vous demandez au garant, pendant le cours de la présente garantie, une remise en état couverte par celle-ci, toute période d'immobilisation suspend la garantie qui restait à courir jusqu'à la délivrance du bien remis en état. Cette période court à compter de votre demande d'intervention ou de la mise à disposition du bien pour réparation ou remplacement, si ce point de départ vous est plus favorable. Le délai est également suspendu lorsque vous et le garant entrez en négociation en vue d'un règlement à l'amiable. Les stipulations des sections 3.3(d), 3.5(a) et 4 relatives à l'absence de nouvelle période ne font pas obstacle à ces suspensions ni aux prolongations ou renouvellements légalement applicables.

Transmission. Par dérogation à toute stipulation contraire de la section 2, lorsque la propriété du bien est transférée entre consommateurs, à titre onéreux ou gratuit, le sous-acquéreur bénéficie des droits acquis par l'acquéreur initial au titre de la garantie légale de conformité à l'égard du vendeur professionnel et, le cas échéant, de la garantie commerciale à l'égard du garant, conformément à l'article L. 217-29 du code de la consommation. Le transfert ne fait pas repartir une nouvelle durée, mais ne réduit pas les droits ainsi transmis. Le seul fait que le bien soit acquis auprès d'un autre consommateur ne l'exclut pas. Les justificatifs permettant d'identifier le produit, son achat initial et la durée restant à courir sont acceptés, notamment une facture, une confirmation ou un numéro de commande.

Encadré reproduit conformément à l'article D. 217-3 du code de la consommation — modèle A de l'annexe à l'article D. 211-2, issu du décret n° 2022-946 du 29 juin 2022.

> Le consommateur dispose d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour obtenir la mise en œuvre de la garantie légale de conformité en cas d'apparition d'un défaut de conformité. Durant ce délai, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité et non la date d'apparition de celui-ci.
>
> Lorsque le contrat de vente du bien prévoit la fourniture d'un contenu numérique ou d'un service numérique de manière continue pendant une durée supérieure à deux ans, la garantie légale est applicable à ce contenu numérique ou ce service numérique tout au long de la période de fourniture prévue. Durant ce délai, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité affectant le contenu numérique ou le service numérique et non la date d'apparition de celui-ci.
>
> La garantie légale de conformité emporte obligation pour le professionnel, le cas échéant, de fournir toutes les mises à jour nécessaires au maintien de la conformité du bien.

La garantie légale de conformité donne au consommateur droit à la réparation ou au remplacement du bien dans un délai de trente jours suivant sa demande, sans frais et sans inconvénient majeur pour lui.

Si le bien est réparé dans le cadre de la garantie légale de conformité, le consommateur bénéficie d'une extension de six mois de la garantie initiale.

Si le consommateur demande la réparation du bien, mais que le vendeur impose le remplacement, la garantie légale de conformité est renouvelée pour une période de deux ans à compter de la date de remplacement du bien.

Le consommateur peut obtenir une réduction du prix d'achat en conservant le bien ou mettre fin au contrat en se faisant rembourser intégralement contre restitution du bien, si :
1° Le professionnel refuse de réparer ou de remplacer le bien ;
2° La réparation ou le remplacement du bien intervient après un délai de trente jours ;
3° La réparation ou le remplacement du bien occasionne un inconvénient majeur pour le consommateur, notamment lorsque le consommateur supporte définitivement les frais de reprise ou d'enlèvement du bien non conforme, ou s'il supporte les frais d'installation du bien réparé ou de remplacement ;
4° La non-conformité du bien persiste en dépit de la tentative de mise en conformité du vendeur restée infructueuse.

Le consommateur a également droit à une réduction du prix du bien ou à la résolution du contrat lorsque le défaut de conformité est si grave qu'il justifie que la réduction du prix ou la résolution du contrat soit immédiate. Le consommateur n'est alors pas tenu de demander la réparation ou le remplacement du bien au préalable.

Le consommateur n'a pas droit à la résolution de la vente si le défaut de conformité est mineur.

Toute période d'immobilisation du bien en vue de sa réparation ou de son remplacement suspend la garantie qui restait à courir jusqu'à la délivrance du bien remis en état.

Les droits mentionnés ci-dessus résultent de l'application des articles L. 217-1 à L. 217-32 du code de la consommation.

Le vendeur qui fait obstacle de mauvaise foi à la mise en œuvre de la garantie légale de conformité encourt une amende civile d'un montant maximal de 300 000 euros, qui peut être porté jusqu'à 10 % du chiffre d'affaires moyen annuel (article L. 241-5 du code de la consommation).

Le consommateur bénéficie également de la garantie légale des vices cachés en application des articles 1641 à 1649 du code civil, pendant une durée de deux ans à compter de la découverte du défaut. Cette garantie donne droit à une réduction de prix si le bien est conservé ou à un remboursement intégral contre restitution du bien.

Ek I — Brezilya. Brezilya'ya teslim edilen ürünler için, Brezilya hukukunun gerektirdiği üzere Portekizce olarak yazılmış aşağıdaki hükümler bu garantinin bir parçasıdır ve bu garantideki aksi yöndeki her hükme göre önceliklidir. Brezilya'ya teslim edilen ürünler için bu garantinin Portekizce sürümü (`pt-BR`) esas alınır. Bu sürüm keshome.com/warranty adresinde mevcuttur ve burada kaydedilip yazdırılabilir; KES, cs@keshome.com adresinden talep eden her tüketiciye bunu e-posta ile veya posta yoluyla basılı kopya olarak ücretsiz gönderir. Bu garanti ve CDC kapsamındaki haklarınız, basılı bir kopya almanıza bağlı değildir.

Termo de garantia contratual. O presente documento constitui o termo de garantia contratual de KES, conferido nos termos do art. 50 da Lei nº 8.078, de 11 de setembro de 1990 (Código de Defesa do Consumidor – CDC). Garante: Heshan KES Sanitary Ware Limited, fabricante, cujo endereço figura na seção 1. Esta garantia é gratuita. Em que consiste, seus prazos, a forma e o lugar em que pode ser exercida e os ônus a cargo do consumidor estão nas seções 2 a 6, com as alterações deste anexo. Este termo é válido mediante apresentação da nota fiscal ou da confirmação do pedido; na sua falta, KES aceitará qualquer outro meio idôneo de prova da compra.

Garantia legal. “A garantia contratual é complementar à legal e será conferida mediante termo escrito.” (CDC, art. 50) “A garantia legal de adequação do produto ou serviço independe de termo expresso, vedada a exoneração contratual do fornecedor.” (CDC, art. 24) “O direito de reclamar pelos vícios aparentes ou de fácil constatação caduca

em: [...] II - noventa dias, tratando-se de fornecimento de serviço e de produtos duráveis.” (CDC, art. 26) “Tratando-se de vício oculto, o prazo decadencial inicia-se no momento em que ficar evidenciado o defeito.” (CDC, art. 26, § 3º) A garantia contratual é complementar à garantia legal e não a substitui. Para vícios surgidos durante a vigência desta garantia contratual, KES assegura, como proteção adicional, que o prazo de noventa dias para reclamar não se esgote antes de noventa dias após o término do prazo contratual aplicável. Comunique o problema assim que o identificar: não é necessário aguardar o término da garantia para solicitar atendimento. Para vícios ocultos, a análise considera as circunstâncias do caso e a vida útil legitimamente esperada do produto, sem transformar desgaste normal em garantia perpétua. Permanecem preservadas as hipóteses legais que obstam a decadência e os direitos mais favoráveis já assegurados ao consumidor. A garantia legal é devida solidariamente pelos fornecedores do produto, inclusive pelo fabricante, pelo importador e pelo vendedor (CDC, art. 18); você pode exercê-la perante KES ou perante o vendedor do qual adquiriu o produto.

Prazo para sanar o vício e escolha do consumidor. KES sanará o vício coberto no prazo máximo de trinta dias contados do recebimento da reclamação. “Não sendo o vício sanado no prazo máximo de trinta dias, pode o consumidor exigir, alternativamente e à sua escolha: I - a substituição do produto por outro da mesma espécie, em perfeitas condições de uso; II - a restituição imediata da quantia paga, monetariamente atualizada, sem prejuízo de eventuais perdas e danos; III - o abatimento proporcional do preço.” (CDC, art. 18, § 1º) Por derrogação da seção 4, essa escolha cabe ao consumidor, e não a KES, e pode ser feita de imediato nos casos do art. 18, § 3º, do CDC.

Peças e produtos de reposição. Por derrogação da seção 4, as peças e os produtos fornecidos em reparo ou substituição são novos e originais, salvo autorização expressa do consumidor. O produto ou a peça substituída goza, no mínimo, da garantia legal contada da sua entrega, sem prejuízo do prazo restante desta garantia contratual, se maior. KES assegura a oferta de componentes e peças de reposição enquanto não cessar a fabricação ou importação do produto e, depois disso, por período razoável de tempo, nunca inferior à vida útil do produto e, em qualquer caso, de pelo menos 10 anos após a colocação no mercado da última unidade do modelo (seção 4; CDC, art. 32; Decreto nº 2.181/1997, art. 13, XXI); fora da garantia, elas podem ser cobradas.

Custos de atendimento. O consumidor arca com os custos da instalação inicial normal que não decorram de vício do produto. Essa regra não exclui os custos necessários e razoáveis de reparação, retirada ou reinstalação quando devam ser suportados pelo fornecedor nos termos do CDC. KES arca com o transporte necessário das peças e produtos enviados para cumprimento desta garantia e com a devolução para inspeção por ela solicitada, inclusive os tributos e as despesas de importação incidentes no Brasil nessas operações. Essa cobertura de transporte não constitui, por si só, uma promessa de reembolso dos tributos da compra original; permanecem íntegros os direitos legais a restituição, abatimento e perdas e danos. Sempre que possível, contate KES antes de contratar serviços ou remeter o produto; a falta de autorização prévia não exclui despesas que devam ser reembolsadas por lei.

Responsabilidade. As seções 7 e 8 (limitação de responsabilidade e de garantias implícitas) não se aplicam a produtos entregues no Brasil. A responsabilidade de KES por vícios e pelos danos causados por defeitos do produto é a prevista no CDC, sem qualquer limitação contratual. As exclusões da seção 5 dependem de prova, a cargo de KES, da causa excludente.

Compras fora dos canais oficiais e transmissão. A exclusão, na seção 2, de produtos adquiridos de segunda mão ou fora dos canais oficiais aplica-se apenas a esta garantia contratual e não afasta a garantia legal nem a responsabilidade do fabricante prevista no CDC. Por derrogação da seção 2, em caso de transferência do produto entre consumidores durante a vigência desta garantia, o novo adquirente poderá exercer a cobertura pelo prazo que ainda restar. Para a cobertura condicionada à propriedade da residência pelo comprador residencial original, aplica-se ao adquirente posterior o prazo fixo previsto para os demais compradores, contado da entrega original do produto, e não da transferência. Essa regra não reduz direitos legais nem proteção mais favorável que resulte de uma oferta ou garantia já vinculante.

Reclamações. As reclamações podem ser feitas em português pelo e-mail cs@keshome.com (canal principal) ou pelo telefone +1-888-667-4833 (número dos Estados Unidos). KES responderá por escrito e de forma fundamentada. “Obstam a decadência: I - a reclamação comprovadamente formulada pelo consumidor perante o fornecedor de

produtos e serviços até a resposta negativa correspondente, que deve ser transmitida de forma inequívoca" (CDC, art. 26, § 2º). A decisão de KES sobre a reclamação não impede o consumidor de recorrer aos órgãos de defesa do consumidor (Procon, consumidor.gov.br) ou ao Poder Judiciário, inclusive no foro do seu domicílio (CDC, art. 101, I).

Direito de arrependimento. "O consumidor pode desistir do contrato, no prazo de 7 dias a contar de sua assinatura ou do ato de recebimento do produto ou serviço, sempre que a contratação de fornecimento de produtos e serviços ocorrer fora do estabelecimento comercial, especialmente por telefone ou a domicílio." (CDC, art. 49) Esse direito é exercido perante o vendedor e não é afetado por esta garantia nem pela política de devolução de 30 dias de KES.

Ek J — Türkiye. Amazon.com.tr üzerinden yapılan satın almalar dahil olmak üzere Türkiye'ye teslim edilen ürünler için, Türk tüketici hukukunun gerektirdiği üzere Türkçe olarak yazılmış aşağıdaki hükümler bu garantinin bir parçasıdır ve bu garantideki aksi yöndeki her hükme göre önceliklidir. J.2 paragrafında açıklanan bataryalar, karıştırıcı bataryalar, musluklar ve vanalar için bu Ek, faturanızla birlikte, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun kapsamında KES'in garanti belgesidir. Türkiye'ye teslim edilen ürünler için bu garantinin Türkçe sürümü (`tr`) esas alınır ve keshome.com/warranty adresinde mevcuttur.

J.1 Garanti veren ve niteliği. Bu garanti, Heshan KES Sanitary Ware Limited ("KES") tarafından 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 57 nci maddesi uyarınca üretici sıfatıyla ücretsiz olarak verilen bir ihtiyari garantidir. Tüketicinin yasal hakları saklıdır; bu garanti, söz konusu hakları kaldırmaz, sınırlamaz veya azaltmaz. Garanti veren: Heshan KES Sanitary Ware Limited, No. 6 Taihe Road, Dongxi Development Zone B, Zhishan Town, Heshan City, Guangdong, Çin Halk Cumhuriyeti. E-posta (ana başvuru kanalı): cs@keshome.com. Telefon: +1-888-667-4833 (ABD numarası). Garantinin içeriği, süresi, kapsamı ve faydalanma koşulları bu garantinin 2 ila 6 ncı bölümlerinde ve bu Ek'te yer almaktadır; bu Ek, garantinin diğer bölümlerinde buna aykırı olan her hükme göre önceliklidir.

J.2 Garanti belgesi: bataryalar, musluklar ve vanalar. KES'in bataryaları (lavabo, eviye, banyo, küvet ve duş bataryaları, termostatik bataryalar dahil), muslukları ve vanaları ile batarya veya vana içeren komple duş sistemleri, Garanti Belgesi Yönetmeliği eki listede yer alan mallardandır. Bu ürünler için bu Ek, faturanızla birlikte KES'in garanti belgesidir; üretici yetkilisince imzalı ve kaşeli nüshası ürünle birlikte veya kalıcı veri saklayıcısı ile verilir.
a) Üretici: J.1'de yazılı unvan, adres ve iletişim bilgileri.
b), c), d) Satıcının unvanı ve iletişim bilgileri, fatura tarih ve sayısı ile malın teslim tarihi ve yeri: Mesafeli sözleşmelerde faturada yer alan bilgiler esas alınır.
ç) Malın cinsi, markası, modeli ve varsa seri numarası: Marka KES; cins, model ve seri numarası faturada ve ürün etiketinde belirtildiği gibidir.
e) Garanti süresi: Malın tüketiciye teslim tarihinden itibaren 2 (iki) yıldır. Bu garantinin 3 üncü bölümünde daha uzun bir süre öngörülmüşse o süre uygulanır. Malın arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
f) Azami tamir süresi: 20 (yirmi) iş günüdür. Bu süre, garanti süresi içinde arızanın satıcıya veya KES'e bildirildiği tarihte başlar.
g) Bütün parçaları dahil olmak üzere malın tamamı garanti süresince garanti kapsamındadır. Bu nedenle bu garantinin 3.1(c) bölümündeki bir yıllık süre ile 5 inci bölümdeki sarf ve aşınma parçalarına ilişkin istisna, bu iki yıllık süre içinde uygulanmaz.
ğ) Seçimlik haklarınız: J.3.
h) Kullanım hataları: J.5.
ı) Başvuru yolları: J.7 ve J.8.
i) Diğer haklar: Bu garantinin 3 üncü bölümündeki daha uzun süreler, ömür boyu kapsam ve kayıtla uzatma, bu belgeye ek olarak uygulanır.
Garanti belgesi kalıcı veri saklayıcısı ile verilebilir; talep etmeniz halinde kâğıt üzerinde yazılı olarak ücretsiz gönderilir.

J.3 Yasal haklarınız. «Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici; a) Satılanı geri vermeye hazır olduğunu bildirerek sözleşmeden dönme, b) Satılanı alıkoyup ayıp oranında satış bedelinden indirim isteme, c) Aşırı bir masraf gerektirmediği takdirde, bütün masrafları satıcıya ait olmak üzere satılanın ücretsiz onarılmasını isteme, ç) İmkân varsa, satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, seçimlik haklarından birini kullanabilir. Satıcı, tüketicinin tercih ettiği bu talebi yerine getirmekle yükümlüdür.» (6502 sayılı Kanun m. 11/1) Ücretsiz onarım ve ayıpsız misli ile değiştirme haklarını KES'e karşı da kullanabilirsiniz; satıcı, üretici ve ithalatçı bu hakların yerine getirilmesinden müteselsilen sorumludur (Kanun m. 11/2). Ayıplı maldan sorumluluk, ayıp daha sonra ortaya çıkmış olsa bile, malın tüketiciye teslim tarihinden itibaren iki yıldır (Kanun m. 12/1). Teslim tarihinden itibaren altı ay içinde ortaya çıkan ayıpların teslim tarihinde var olduğu kabul edilir (Kanun m. 10/1). Seçimlik hakların kullanılması nedeniyle ortaya çıkan tüm masraflar, seçtiğiniz hakkı yerine getiren tarafça karşılanır; ayrıca Türk Borçlar Kanunu uyarınca tazminat da talep edebilirsiniz (Kanun m. 11/6).

J.2'deki ürünler için: «Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın; a) Garanti süresi içinde tekrar arızalanması, b) Tamiri için gereken azami sürenin aşılması, c) Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi, durumlarında; tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkan varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.» (Garanti Belgesi Yönetmeliği m. 9/1) Ayıpsız misli ile değiştirme talebi, satıcıya, KES'e veya ithalatçıya bildirildiği tarihten itibaren en geç otuz iş günü içinde yerine getirilir. «Malın garanti süresi içerisinde yetkili servis istasyonuna veya satıcıya tesliminden itibaren arızasının on iş günü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçının; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmesi zorunludur.» (Satış Sonrası Hizmetler Yönetmeliği m. 14/4)

J.4 Bu garantinin Türkiye'de uygulanması. Bu garantinin 1 ila 8 inci bölümlerinde aksine yer alan hükümlere rağmen, Türkiye'ye teslim edilen ürünler için:
a) Süre. Bütün garanti süreleri satın alma tarihinden değil, malın tüketiciye teslim tarihinden itibaren işler. Bu garantinin 3 üncü bölümünde iki yıldan kısa olarak öngörülen süreler (3.1(c) ve 3.6), Türkiye'de teslimden itibaren iki yıldır; 3.0 bölümündeki kayıtla bir yıllık uzatma bu süreye eklenir.
b) Kimler yararlanır. Ürünü Türkiye'de yeni olarak herhangi bir satıcıdan satın aldıysanız, yasal haklarınızı ve J.2'deki garanti belgesinden doğan haklarınızı KES'e karşı kullanabilirsiniz; ürünün bir KES resmi satış kanalından satın alınmamış olması bu hakları ortadan kaldırmaz. Asgari garanti süresi içinde ürünün mülkiyeti başka bir tüketiciye geçerse, yeni malik kalan süreden yararlanır. Bu garantinin 2 nci bölümündeki kısıtlamalar, yalnızca yasal ve asgari süreleri aşan ek kapsam (örneğin ömür boyu kapsam) için uygulanır.
c) Satın alma kanıtı. Fatura, sipariş onayı, garanti belgesi veya satın alma ve teslim tarihini gösteren başka herhangi bir belge kabul edilir.
d) Masraflar. Yasal haklarınızın ve bu garantinin kullanılması nedeniyle sizden işçilik, değiştirilen parça, nakliye, posta, kargo veya başka herhangi bir ad altında ücret talep edilmez. Yasal haklarınızın ve J.2'deki garanti belgesinin kapsamında, seçtiğiniz hakkın yerine getirilmesi için gerekli masraflar, bu garantinin 4 ve 5 inci bölümlerindeki işçilik, montaj, sökme ve yeniden takma masraflarına ilişkin hükümlere bakılmaksızın, hakkı yerine getiren tarafça karşılanır.
e) Çözüm seçimi. Bu garantinin 4 üncü bölümündeki “KES'in tercihine göre” ifadesi ile bedel iadesinin “onarım veya değiştirmenin ticari olarak uygun olmadığı” hallere bağlanması, yasal seçimlik haklarınızı sınırlamaz; yasal haklar bakımından seçim size aittir. Ürünün değiştirilmesi halinde yeni ve ayıpsız bir misli verilir; yenilenmiş (refurbished) ürün verilmez.
f) Değiştirilen mal. «Garanti uygulaması sırasında değiştirilen malın garanti süresi, satın alınan malın kalan garanti süresi ile sınırlıdır.» (Garanti Belgesi Yönetmeliği m. 10)
g) KES'in değerlendirmesi. KES'in talepler hakkındaki değerlendirmesi kesin değildir; ayıbın veya kullanım hatasının varlığına ilişkin itiraz ve başvuru haklarınızı sınırlamaz (bkz. J.5 ve J.8).
h) Sorumluluk. Bu garantinin 7 nci bölümündeki sorumluluk sınırlaması ve 8 inci bölümündeki zımni garantilerin süresine ilişkin sınırlama, Türkiye'de yasal haklarınızı ve tazminat haklarınızı sınırlamaz. Ürünün bir kişiye veya bir mala verdiği zarardan doğan sorumluluk 7223 sayılı Ürün Güvenliği ve Teknik Düzenlemeler Kanununun 6 ncı

maddesi uyarınca sınırlandırılamaz; ağır kusurdan sorumluluğu kaldıran hiçbir hüküm uygulanmaz.
i) İade. Bu garantinin 5 inci bölümündeki “bu garanti bir iade hakkı değildir” ifadesi, ayıplı mal nedeniyle sözleşmeden dönme hakkınızı etkilemez.

J.5 Kullanım hataları. «(1) Tüketicinin malı tanıtma ve kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı olarak kullanmasından kaynaklanan arızalar hakkında 8 inci ve 9 uncu madde hükümleri uygulanmaz. (2) Arızalarda kullanım hatasının bulunup bulunmadığının, yetkili servis istasyonları, yetkili servis istasyonunun mevcut olmaması halinde sırasıyla; malın satıcısı, ithalatçısı veya üreticisinden birisi tarafından mala ilişkin azami tamir süresi içerisinde düzenlenen raporla belirlenmesi ve bu raporun bir nüshasının tüketiciye verilmesi zorunludur. (3) Tüketiciler, ikinci fıkrada belirtilen rapora ilişkin olarak bilirkişi tarafından tespit yapılması talebiyle uyuşmazlığın parasal değerini dikkate alarak tüketici hakem heyetine veya tüketici mahkemesine başvurabilir.» (Garanti Belgesi Yönetmeliği m. 11) Bu garantinin 5 inci bölümündeki istisnalar (montaj, bakım, kullanım, dış mekân, donma, su basıncı ve su kalitesi, temizlik maddeleri ve benzerleri), yasal haklarınız ve garanti belgesi bakımından ancak arızanın bir ayıptan kaynaklanmadığı veya ürünün Türkçe tanıtma ve kullanma kılavuzuna aykırı kullanımdan kaynaklandığı hallerde uygulanır. KES'in montaj talimatındaki yanlışlık veya eksiklik nedeniyle hatalı yapılan montaj, sizin hatanız sayılmaz. Model veya seri numarasının okunamaz olması, ürün ve satın alma başka yoldan tespit edilebiliyorsa tek başına ret sebebi değildir.

J.6 Kullanım ömrü ve yedek parça. Bataryalar, musluklar ve vanalar için Bakanlıkça belirlenen kullanım ömrü teslim tarihinden itibaren 5 (beş) yıldır; bu ürünler için yetkili servis istasyonu kurulması zorunlu değildir. KES, bu süre boyunca bu ürünler için bakım ve onarım hizmeti ile yedek parça sağlar; garanti süresi dışındaki hizmet ve parçalar ücretli olabilir. «Üretici veya ithalatçılar, tüketicilerin talebi üzerine yedek parça satışından kaçınamazlar.» (Satış Sonrası Hizmetler Yönetmeliği m. 12/1)

J.7 Başvuru. Başvurunuzu bu garantinin 6 ncı bölümünde açıklandığı şekilde, öncelikle cs@keshome.com adresine e-posta ile yapabilirsiniz; başvurunuzu Türkçe yapabilirsiniz. Arıza bildirimi telefon, e-posta, iadeli taahhütlü mektup ve benzeri bir yolla yapılabilir. Garanti süresi içinde, kılavuza aykırı kullanım hali dışında, sizden nakliye, posta veya kargo ücreti talep edilmez. Satıcıya karşı olan yasal haklarınızı, faturada adı yazan satıcıya da yöneltebilirsiniz; ürünü KES'in satıcı olarak gösterildiği bir mağazadan satın aldıysanız KES aynı zamanda satıcınızdır.

J.8 Şikâyet ve uyuşmazlıklar. Şikâyet ve itirazlarınız için, Ticaret Bakanlığınca her yıl ilan edilen parasal sınırın altındaki uyuşmazlıklarda yerleşim yerinizin veya tüketici işleminin yapıldığı yerin tüketici hakem heyetine; bu sınırın üzerindeki uyuşmazlıklarda, 6502 sayılı Kanunun 73/A maddesi uyarınca arabulucuya başvurduktan sonra tüketici mahkemesine başvurabilirsiniz.

J.9 Dil. Türkiye'ye teslim edilen ürünler bakımından bu garantinin Türkçe sürümü (tr) ve bu Ek'in Türkçe metni esastır.