# Ograniczona gwarancja KES

Policy ID KES-WTY-GLOBAL · Version 2.4 · Revised 20 October 2026 · Effective 1 November 2026 · Polski (pl)

> Niniejszy dokument jest tłumaczeniem tekstu angielskiego. W przypadku rozbieżności rozstrzygająca jest wersja korzystniejsza dla Państwa. Nie narusza to Państwa praw ustawowych.

**Niniejszy dokument stanowi ograniczoną gwarancję.** Ma ona zastosowanie do produktów marki KES zakupionych jako nowe za pośrednictwem oficjalnego kanału sprzedaży KES (zob. sekcja 2) i dostarczonych do jednego z krajów wymienionych w sekcji 9.

**Gdzie niniejsza gwarancja ma zastosowanie.** Niniejsza gwarancja obejmuje produkty dostarczone do krajów wymienionych w Sekcji 9 (łącznie 19 krajów); produkty dostarczone do jakiegokolwiek innego kraju nie są nią objęte. Prosimy odszukać swój kraj poniżej; wskazany tam aneks stanowi w Państwa przypadku część niniejszej gwarancji.

- Stany Zjednoczone — Aneks A (w tym Kalifornia)
- Kanada — Aneks B (w tym Quebec)
- Meksyk — Aneks F; wersją rozstrzygającą jest hiszpańskojęzyczna wersja niniejszej gwarancji (es-MX)
- Niemcy, Francja, Hiszpania, Włochy, Holandia, Polska, Szwecja, Irlandia, Belgia, Austria, Portugalia — Aneks C; dla Polski dodatkowo C.4, dla Belgii C.5, dla Hiszpanii C.6, dla Portugalii C.7, dla Włoch C.8, dla Irlandii C.9, dla Szwecji C.10, dla Niemiec C.11, dla Austrii C.12, a dla Francji Aneks H
- Wielka Brytania — Aneks D
- Japonia — Aneks E
- Australia — Aneks G
- Brazylia — Aneks I, który zmienia Sekcje 2, 4, 5, 6, 7 i 8 i ma przed nimi pierwszeństwo; wersją rozstrzygającą jest portugalskojęzyczna wersja niniejszej gwarancji (pt-BR)
- Turcja — Aneks J, który ma pierwszeństwo przed wszelkimi odmiennymi postanowieniami niniejszej gwarancji; terminy biegną od dostawy i nigdy nie są krótsze niż 2 lata (J.4(a))

Niniejsza wersja ma zastosowanie do produktów zakupionych 1 listopada 2026 r. lub później. Nie ogranicza ona żadnych praw ani środków ochrony prawnej, które już Ci przysługują na podstawie właściwych przepisów prawa albo oświadczeń gwarancyjnych lub reklam prawnie wiążących w odniesieniu do Twojego zakupu, w tym oświadczeń dołączonych do produktu. Jeżeli wiążące wcześniejsze oświadczenie zapewnia Ci korzystniejszą ochronę, KES zapewni Ci tę ochronę. Zmiana niniejszej strony internetowej sama w sobie nie skraca gwarancji mającej zastosowanie do dokonanego już zakupu.

**Ważne ograniczenia — poniższe postanowienia nie mają zastosowania w Quebecu.** W przypadku produktów dostarczonych do Stanów Zjednoczonych lub do Kanady poza prowincją Quebec: wszelkie gwarancje dorozumiane, w tym dorozumiane gwarancje przydatności handlowej i przydatności do określonego celu, są ograniczone w czasie do obowiązującego okresu gwarancji wskazanego w sekcji 3. **Niektóre stany nie zezwalają na ograniczenia co do czasu trwania gwarancji dorozumianej, w związku z czym powyższe ograniczenie może nie mieć do Ciebie zastosowania. Ograniczenie czasu trwania gwarancji dorozumianych oraz wszelkie ograniczenia w Sekcji 7 środków przysługujących z tytułu naruszenia gwarancji dorozumianej nie mają zastosowania do produktów dostarczonych konsumentom w stanach Kansas, Maine, Maryland, Massachusetts, Mississippi, Vermont i**

**Wirginia Zachodnia oraz w Dystrykcie Kolumbii. W stanach Wirginia Zachodnia, Massachusetts i Maryland oraz w Dystrykcie Kolumbii żadne z ograniczeń zawartych w Sekcji 7 ani w pierwszym akapicie Sekcji 8 nie ma zastosowania do produktów dostarczonych konsumentom, niezależnie od tego, czy chodzi o gwarancję wyraźną, czy dorozumianą.** KES nie ponosi odpowiedzialności za szkody uboczne ani następcze (sekcja 7). **Niektóre stany nie zezwalają na wyłączenie lub ograniczenie szkód ubocznych lub następczych, dlatego powyższe ograniczenie lub wyłączenie może nie mieć do Ciebie zastosowania.**

## 1. Kto udziela niniejszej gwarancji

Gwarancji udziela producent:

**Heshan KES Sanitary Ware Limited**
No. 6 Taihe Road, Dongxi Development Zone B, Zhishan Town, Heshan City, Guangdong, China
(zwana dalej „KES", „my", „nas")

KES jest gwarantem na każdym rynku wymienionym w sekcji 9. KES rozpatruje każde roszczenie gwarancyjne i przekazuje swoje stanowisko na piśmie wraz z uzasadnieniem. Stanowisko KES nie jest ostateczne: można je zakwestionować, a żadne postanowienie niniejszej gwarancji nie ogranicza prawa do zwrócenia się do organów ochrony konsumentów, podmiotu pozasądowego rozwiązywania sporów lub sądu. Dział obsługi klienta KES jest punktem kontaktowym, za pośrednictwem którego konsumenci składają roszczenia (sekcja 6); przyjmuje on, dokumentuje i rozpatruje roszczenia w naszym imieniu.

Jeżeli w Twoim zamówieniu jako sprzedawca detaliczny wskazana jest spółka KES HILI INC., pomaga ona w obsłudze roszczeń w imieniu producenta. Niniejszy opis roli nie wyłącza ani nie ogranicza żadnych obowiązków ani odpowiedzialności KES HILI INC. wynikających z właściwych przepisów prawa.

**Nie ma potrzeby zwracania żadnego produktu do Chin.** Jeżeli zwrot, oględziny lub wymiana są wymagane, KES poinformuje, dokąd należy wysłać produkt, oraz zorganizuje lub zwróci koszty przesyłki zwrotnej w przypadku roszczenia objętego gwarancją.

## 2. Kto jest objęty gwarancją

- **Pierwotny nabywca konsumencki** — osoba lub podmiot, który zakupił produkt jako nowy, na własny użytek, za pośrednictwem oficjalnego kanału sprzedaży KES i może przedstawić dowód zakupu z datą. Oficjalnymi kanałami sprzedaży KES są: bezpośrednio KES lub spółka z grupy KES, w tym keshome.com; sklepy KES na platformach Amazon, Walmart i TikTok Shop, w których jako sprzedawca wskazany jest KES, spółka z grupy KES (KES HILI INC. lub KES HOME (U.S.) LIMITED) lub sprzedawca autoryzowany przez KES (AQUATEK INNOVATIONS LIMITED w serwisie Amazon Japonia); oraz Wayfair i The Home Depot, gdy produkt sprzedaje bezpośrednio Wayfair lub The Home Depot.
- **Pierwotny nabywca konsumencki dokonujący zakupu na cele mieszkaniowe** — pierwotny nabywca konsumencki, który jest osobą fizyczną i który zainstalował lub zlecił instalację produktu w lokalu mieszkalnym, który stanowi własność tej osoby i który ta osoba zajmuje. Dożywotnia ochrona na podstawie sekcji 3.1(a) i sekcji 3.3(a) przysługuje wyłącznie tej grupie.
- **Wszyscy pozostali nabywcy** — w tym nabywcy dokonujący zakupów na cele komercyjne, przemysłowe, gospodarcze, wynajmu, hotelarskie, instytucjonalne, wykonawcy oraz wynajmujący, a także każdy nabywca, który nie jest pierwotnym nabywcą konsumenckim.

Jeżeli w okresie obowiązywania niniejszej gwarancji własność produktu przejdzie na innego konsumenta, nowy właściciel jest objęty gwarancją przez pozostały okres, pod warunkiem przedstawienia pierwotnego dowodu zakupu z datą. Ochrona określona jako trwająca tak długo, jak długo pierwotny nabywca konsumencki dokonujący zakupu na cele mieszkaniowe pozostaje właścicielem domu, kończy się, gdy osoba ta przestaje być właścicielem tego domu;

kolejny właściciel jest wówczas objęty gwarancją przez okres określony dla wszystkich pozostałych nabywców, liczony od pierwotnej daty zakupu. Każde zgłoszenie gwarancyjne wymaga dowodu zakupu z datą, wydanego przez oficjalny kanał sprzedaży KES (numer zamówienia, potwierdzenie zamówienia lub paragon), albo innego wiarygodnego dowodu pierwotnego zakupu i jego daty. Produkt otrzymany jako nowy w prezencie jest objęty gwarancją na rzecz obdarowanego tak, jakby sam go zakupił, pod warunkiem przedstawienia dowodu zakupu z datą wydanego kupującemu. Niniejsza gwarancja nie obejmuje produktów, które jako nowe zostały po raz pierwszy sprzedane przez sprzedawcę innego niż oficjalny kanał sprzedaży KES; KES może, według własnego uznania, dostarczyć części lub wykonać naprawę odpłatnie. Produkt pierwotnie zakupiony jako nowy za pośrednictwem oficjalnego kanału sprzedaży KES pozostaje objęty gwarancją po przejściu na kolejnego właściciela, zgodnie z powyższym opisem.

Kategorie nabywców określone w niniejszej sekcji decydują o prawie do dodatkowych świadczeń umownych opisanych w niniejszej gwarancji. Nie przesądzają one o tym, czy jesteś konsumentem w rozumieniu właściwych przepisów prawa, i nie wyłączają ani nie ograniczają żadnych bezwzględnie obowiązujących praw ani środków ochrony prawnej. W szczególności zakwalifikowanie jako wynajmujący, nabywca dokonujący zakupu na cele gospodarcze lub inny nabywca samo w sobie nie pozbawia Cię żadnej ustawowej ochrony konsumenckiej, która Ci przysługuje.

## 3. Co jest objęte gwarancją i na jak długo

KES gwarantuje, że jego produkty są wolne od wad materiałowych i wykonawczych przez poniższe okresy, liczone od **pierwotnej daty zakupu**, chyba że zaznaczono inaczej. Jeżeli niniejsza gwarancja liczy okres od pierwotnej daty zakupu, a produkt został dostarczony pierwotnemu nabywcy po tej dacie, okres ten liczy się od daty dostarczenia.

### 3.0 Przedłużenie po rejestracji — dotyczy każdego produktu KES

- Każdy produkt KES opisany w niniejszej sekcji może zostać zarejestrowany w KES, aby przedłużyć swoją gwarancję o **1 rok**. Przedłużenie dotyczy **wszystkich produktów KES**; nie jest ograniczone do żadnego konkretnego modelu, serii ani kategorii.
- Rejestracji można dokonać **w dowolnym momencie** po zakupie. Nie ma terminu na rejestrację, a późniejsza rejestracja nie skraca przedłużenia.
- Przedłużenie dodaje **1 rok** do każdego okresu wskazanego w sekcjach 3.1–3.6, który jest podany jako określona liczba lat. Jeżeli okres jest określony jako trwający tak długo, jak pierwotny nabywca konsumencki dokonujący zakupu na cele mieszkaniowe jest właścicielem domu (sekcje 3.1(a) i 3.3(a)), taka ochrona dożywotnia jest już nieograniczona i dlatego rejestracja jej nie zmienia.
- Zarówno okres podstawowy, jak i okres przedłużony biegną od **pierwotnej daty zakupu**, a jeżeli produkt został dostarczony pierwotnemu nabywcy po tej dacie — od daty dostarczenia produktu, z zastrzeżeniem innej daty rozpoczęcia biegu, dłuższego okresu, zawieszenia lub przedłużenia wymaganych przez właściwe przepisy prawa lub właściwy aneks krajowy. Rejestracja nie rozpoczyna biegu na nowo.
- Rejestracja: keshome.com/product-registration lub zeskanuj kod QR znajdujący się w instrukcji produktu. Rejestracja jest dostępna na każdym rynku wymienionym w sekcji 9; w wymienionych tam krajach Unii Europejskiej przedłużenie nie ma zastosowania (aneks C.2).
- Rejestracja jest dobrowolna: ochrona określona w sekcjach 3.1–3.6 przysługuje niezależnie od tego, czy zarejestrujesz produkt. W przypadku każdego produktu objętego niniejszą gwarancją, który został sprzedany lub dostarczony w Kalifornii, każdy okres gwarancji wskazany w sekcjach 3.1–3.6 jako określona liczba lat zostaje automatycznie przedłużony o 1 rok. Rejestracja nie jest wymagana do uzyskania ochrony podstawowej, dodatkowego roku ani żadnego środka ochrony prawnej przewidzianego w niniejszej gwarancji. Postanowienie to ma zastosowanie niezależnie od siedziby sprzedawcy i ma pierwszeństwo przed wszelkimi zawartymi w niniejszej gwarancji odniesieniami do przedłużenia po rejestracji. Ochrona dożywotnia pozostaje bez zmian.
- Niniejsza sekcja 3.0 ma zastosowanie do każdego produktu objętego niniejszą gwarancją, niezależnie od daty zakupu.

### 3.1 Baterie i kompletne systemy prysznicowe

W niniejszej sekcji **kompletny system prysznicowy** oznacza produkt prysznicowy dostarczany przez KES jako zestaw obejmujący zawór lub baterię mieszającą — na przykład system prysznicowy dostarczany z zaworem, ramieniem prysznicowym, głowicą prysznicową i słuchawką ręczną. Elementy prysznicowe sprzedawane osobno, w tym głowice prysznicowe, słuchawki ręczne, ramiona prysznicowe, węże, drążki przesuwne i dysze masujące, są objęte sekcją 3.6.

| Wada | Pierwotny nabywca konsumencki dokonujący zakupu na cele mieszkaniowe | Wszyscy pozostali nabywcy |
|---|---|---|
| (a) Wyciek lub kapanie pochodzące z korpusu baterii, korpusu zaworu lub wkładu | Tak długo, jak ten nabywca jest właścicielem domu, w którym produkt został pierwotnie zainstalowany („dożywotnio”) | 3 lata |
| (b) Wyciek lub kapanie pochodzące z jakiejkolwiek innej części produktu | 3 lata | 3 lata |
| (c) Powłoka wykończeniowa (w tym odbarwienie, łuszczenie, korozja i matowienie) oraz wszelkie inne wady, które nie są wyciekiem | 1 rok | 1 rok |

Okresy w wierszach (b) i (c) są przedłużane o 1 rok po rejestracji zgodnie z sekcją 3.0. Wiersz (a) stanowi ochronę dożywotnią dla pierwotnego nabywcy konsumenckiego dokonującego zakupu na cele mieszkaniowe i nie ulega zmianie w wyniku rejestracji; w przypadku wszystkich pozostałych nabywców okres 3 lat w wierszu (a) jest przedłużany o 1 rok po rejestracji zgodnie z sekcją 3.0.

### 3.2 Uderzenie hydrauliczne

Jeżeli produkt objęty niniejszą gwarancją powoduje uderzenie hydrauliczne (wstrząs hydrauliczny w instalacji wodnej) w wyniku wady produktu, wada ta jest objęta gwarancją przez **3 lata** od pierwotnej daty zakupu, dla wszystkich nabywców, z przedłużeniem o 1 rok po rejestracji zgodnie z sekcją 3.0.

### 3.3 Seria F209DF z mocowaniem samoprzylepnym

Seria F209DF jest montowana za pomocą podkładki samoprzylepnej dostarczanej przez KES.

- (a) **Sama podkładka samoprzylepna** jest objęta gwarancją na wady materiałowe i wykonawcze tak długo, jak pierwotny nabywca konsumencki dokonujący zakupu na cele mieszkaniowe jest właścicielem domu, w którym produkt został pierwotnie zainstalowany („dożywotnio”); w przypadku wszystkich pozostałych nabywców – **3 lata** od pierwotnej daty zakupu.
- (b) Niniejsza ochrona dotyczy wad materiału klejącego lub jego wykonania. Nie ma zastosowania, gdy podkładka nie trzyma się, ponieważ powierzchnia montażowa nie jest powierzchnią wskazaną jako odpowiednia w instrukcji montażu dostarczonej z produktem lub ponieważ produkt nie został zamontowany zgodnie z tą instrukcją.
- (c) **Jednakże**, jeżeli awaria jest spowodowana błędem, pominięciem lub brakiem jasności w instrukcji montażu KES, KES nie potraktuje tego jako błędu montażu popełnionego przez konsumenta, a roszczenie zostanie objęte gwarancją.
- (d) Środek zaradczy: KES dostarcza zamienne podkładki samoprzylepne **bezpłatnie i pokrywa koszty wysyłki**. Dostarczenie podkładki zamiennej nie rozpoczyna nowego okresu gwarancji i nie przedłuża pierwotnego okresu.
- (e) Wszystkie pozostałe części produktu F209DF są objęte sekcją 3.6.
- (f) Ochrona dożywotnia, o której mowa w lit. (a), nie ulega zmianie w wyniku rejestracji. Okres 3 lat, o którym mowa w lit. (a) dla wszystkich pozostałych nabywców, oraz okres wskazany w sekcji 3.6 są przedłużane o 1 rok po rejestracji zgodnie z sekcją 3.0.

### 3.4 Produkty odpływowe

- Gwarancja podstawowa: **2 lata** od pierwotnej daty zakupu, dla wszystkich nabywców.
- Po rejestracji zgodnie z sekcją 3.0 okres gwarancji jest przedłużany o **1 rok**, co daje łącznie **3 lata** od pierwotnej daty zakupu.
- O ile aneks krajowy nie stanowi inaczej (aneksy C i J), zarówno okres podstawowy, jak i okres przedłużony biegną od pierwotnej daty zakupu.

### 3.5 Uchwyt na papier toaletowy z mechanizmem sprężynowym A23075

- (a) **Sprężynowe ramię rolki** jest objęte **bezpłatną wymianą przez 3 lata** od pierwotnej daty zakupu, dla wszystkich nabywców, z przedłużeniem o 1 rok po rejestracji zgodnie z sekcją 3.0. Dostarczenie części zamiennej nie rozpoczyna nowego okresu gwarancji i nie przedłuża pierwotnego okresu.
- (b) Wszystkie pozostałe części produktu A23075 są objęte sekcją 3.6.

### 3.6 Wszystkie pozostałe produkty

**1 rok** od pierwotnej daty zakupu, z przedłużeniem o 1 rok po rejestracji zgodnie z sekcją 3.0.

Jeżeli do tego samego produktu może mieć zastosowanie więcej niż jedno z powyższych postanowień, stosuje się postanowienie przewidujące dłuższy okres dla danej wady.

## 4. Co zrobi KES

W obowiązującym okresie i bezpłatnie KES, według własnego wyboru, wykona jedną z następujących czynności: dostarczy części potrzebne do usunięcia objętej gwarancją wady; naprawi produkt; albo wymieni wadliwą część lub produkt. Jeżeli naprawa lub wymiana nie jest uzasadniona ekonomicznie, KES może zwrócić cenę zakupu po zwrocie produktu.

Części i produkty zamienne mogą być nowe lub odnowione. **Jeżeli KES wymieni produkt lub część, wymieniony element jest objęty gwarancją wyłącznie przez pozostały okres pierwotnej gwarancji. Wymiana nie rozpoczyna nowego okresu gwarancji i nie przedłuża okresu pierwotnego.**

KES pokrywa koszty wysyłki części zamiennych i produktów do konsumenta w przypadku roszczenia objętego gwarancją. KES nie pokrywa kosztów robocizny, instalacji, demontażu ani ponownego montażu.

**Części zamienne.** KES zapewnia dostępność funkcjonalnych części zamiennych do każdego modelu produktu przez co najmniej 10 lat od wprowadzenia do obrotu ostatniej sztuki tego modelu. Jeżeli właściwe przepisy prawa wymagają udostępnienia dokumentacji serwisowej, dokumentacji, części lub narzędzi, KES udostępni je osobom uprawnionym do ich otrzymania, przez okres i na warunkach określonych w tych przepisach. Jeżeli część zamienna nie może już zostać dostarczona, KES w przypadku roszczenia objętego niniejszą gwarancją bezpłatnie dostarcza równoważny produkt zastępczy, a poza roszczeniem objętym gwarancją oferuje, jako dodatkową możliwość, rabat na równoważny produkt KES. Zaoferowanie produktu zastępczego lub rabatu nie zwalnia KES z obowiązków dotyczących części zamiennych ani nie zastępuje żadnego środka ochrony prawnej wymaganego przez prawo. Poza roszczeniem objętym gwarancją części zamienne mogą być odpłatne, z zastrzeżeniem właściwych przepisów prawa. Okres dostępności części zamiennych nie skraca żadnej dłuższej ochrony gwarancyjnej. Nie ogranicza to Twoich pozostałych uprawnień wynikających z niniejszej gwarancji ani z przepisów prawa. (Brazylia: zob. Aneks I. Turcja: zob. Aneks J.)

## 5. Czego nie obejmuje gwarancja

Niniejsza gwarancja nie obejmuje:

- normalnego zużycia;
- uszkodzeń lub awarii wynikających z nieprawidłowej instalacji, nieprawidłowej konserwacji, użytkowania niezgodnego z przeznaczeniem produktu, użytkowania na zewnątrz, zamarznięcia, ciśnienia wody lub jakości wody poza zakresem podanym w instrukcji, nadużycia, niewłaściwego użytkowania lub wypadku;

- uszkodzeń lub awarii spowodowanych modyfikacją lub naprawą produktu, lecz wyłącznie wtedy, gdy KES jest w stanie wykazać, że to modyfikacja lub naprawa spowodowała wadę. Zlecenie instalacji, konserwacji lub naprawy produktu dowolnie wybranej przez Ciebie osobie ani używanie części, które nie są częściami KES, samo w sobie nie powoduje utraty niniejszej gwarancji ani nie ogranicza jej zakresu;
- awarii podkładki samoprzylepnej produktu F209DF w okolicznościach opisanych w sekcji 3.3(b);
- uszkodzeń spowodowanych środkami czyszczącymi zawierającymi materiały ścierne, amoniak, wybielacz, kwasy, woski, alkohol lub inne rozpuszczalniki organiczne;
- części eksploatacyjnych i ulegających zużyciu po upływie okresów wskazanych w sekcji 3, w tym filtrów, podkładek uszczelniających, uszczelek i baterii zasilających;
- produktów wyłączonych na podstawie sekcji 2, tj. produktów, które jako nowe zostały po raz pierwszy sprzedane przez sprzedawcę innego niż oficjalny kanał sprzedaży KES;
- kosztów robocizny, instalacji, demontażu lub ponownego montażu oraz wszelkich kosztów uzyskania dostępu do produktu; oraz
- produktów, z których usunięto oznaczenie modelu lub numer seryjny albo uczyniono je nieczytelnym, lecz wyłącznie wtedy, gdy produktu i jego zakupu nie można zidentyfikować w inny sposób (na przykład na podstawie potwierdzenia zakupu i zdjęć produktu).

**Zwroty nie są roszczeniami gwarancyjnymi.** Jeśli po prostu chcesz odesłać produkt, podlega to **30-dniowej polityce zwrotów** KES, która jest odrębna od niniejszej gwarancji i dostępna na stronie keshome.com. Niniejsza gwarancja nie stanowi prawa do zwrotu produktu: uprawnia Cię do części, naprawy, wymiany lub — jeżeli naprawa lub wymiana nie jest uzasadniona ekonomicznie — zwrotu pieniędzy, zgodnie z sekcją 4. Polityka zwrotów w terminie 30 dni nie ogranicza żadnego ustawowego prawa odstąpienia od umowy ani żadnego ustawowego prawa do obniżenia ceny, rozwiązania umowy lub zwrotu produktu, które może Ci przysługiwać na podstawie prawa mającego do Ciebie zastosowanie.

## 6. Jak zgłosić roszczenie

Zgłoszenie należy przesłać e-mailem do obsługi klienta KES — e-mail jest głównym kanałem zgłoszeń gwarancyjnych na wszystkich rynkach — podając: numer modelu, dowód zakupu z datą (lub inny wiarygodny dowód zakupu i jego daty), opis problemu oraz, w miarę możliwości, zdjęcie lub krótki film. Brak zdjęcia lub filmu sam w sobie nie uniemożliwia rozpatrzenia zgłoszenia.

- E-mail (kanał główny): **cs@keshome.com**
- Telefon (numer amerykański): **+1-888-667-4833** — obsługa od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00–16:00 czasu pacyficznego
- Pełne warunki oraz kopie do pobrania w innych językach: **keshome.com/warranty**

KES potwierdzi otrzymanie roszczenia i poinformuje Cię o kolejnych krokach **w ciągu dwóch dni roboczych** od jego otrzymania. KES może poprosić o dodatkowe informacje lub zdjęcia albo poprosić o zwrot produktu do oględzin, zanim roszczenie zostanie rozpatrzone; jeżeli zwrot jest wymagany, KES wskaże, gdzie go wysłać, oraz zorganizuje lub zwróci koszty wysyłki zwrotnej w przypadku roszczenia objętego gwarancją.

## 7. Ograniczenie odpowiedzialności

**Zakres stosowania sekcji 7 i 8.** Niniejsza sekcja 7 oraz pierwszy akapit sekcji 8 mają zastosowanie wyłącznie do produktów dostarczonych do Stanów Zjednoczonych lub do Kanady poza prowincją Quebec. Nie mają one zastosowania do produktów dostarczonych do żadnego innego kraju wymienionego w sekcji 9: w tych krajach odpowiedzialność KES oraz czas trwania wszelkich gwarancji lub rękojmi wynikających z przepisów prawa określa prawo właściwe dla miejsca Twojego zamieszkania, bez jakiegokolwiek ograniczenia wynikającego z niniejszej gwarancji.

**Poniższe postanowienie nie ma zastosowania w Quebecu.** W zakresie dozwolonym przez prawo łączna odpowiedzialność KES z tytułu niniejszej gwarancji nie przekroczy ceny zakupu zapłaconej za produkt, a KES nie ponosi odpowiedzialności za szkody uboczne ani następcze.

**Niektóre stany nie zezwalają na wyłączenie lub ograniczenie szkód ubocznych lub następczych, dlatego powyższe ograniczenie lub wyłączenie może nie mieć do Ciebie zastosowania.**

Nic w niniejszej gwarancji nie wyłącza ani nie ogranicza odpowiedzialności KES za śmierć lub obrażenia ciała spowodowane naszym niedbalstwem, za oszustwo ani za jakąkolwiek inną odpowiedzialność, której nie można wyłączyć ani ograniczyć na mocy obowiązującego prawa. (Brazylia: zob. Aneks I. Turcja: zob. Aneks J.)

## 8. Gwarancje dorozumiane i Twoje prawa

Pierwszy akapit niniejszej sekcji ma zastosowanie wyłącznie do produktów dostarczonych do Stanów Zjednoczonych lub do Kanady poza prowincją Quebec (zob. sekcja 7).

**Poniższe postanowienie nie ma zastosowania w Quebecu.** Wszelkie gwarancje dorozumiane, w tym wszelkie dorozumiane gwarancje przydatności handlowej lub przydatności do określonego celu, zostają ograniczone w czasie do obowiązującego okresu gwarancji wskazanego w Sekcji 3. **Niektóre stany nie zezwalają na ograniczenia co do czasu trwania gwarancji dorozumianej, w związku z czym powyższe ograniczenie może nie mieć do Ciebie zastosowania. Ograniczenie czasu trwania gwarancji dorozumianych oraz wszelkie ograniczenia w Sekcji 7 środków przysługujących z tytułu naruszenia gwarancji dorozumianej nie mają zastosowania do produktów dostarczonych konsumentom w stanach Kansas, Maine, Maryland, Massachusetts, Mississippi, Vermont i Wirginia Zachodnia oraz w Dystrykcie Kolumbii. W stanach Wirginia Zachodnia, Massachusetts i Maryland oraz w Dystrykcie Kolumbii żadne z ograniczeń zawartych w Sekcji 7 ani w pierwszym akapicie Sekcji 8 nie ma zastosowania do produktów dostarczonych konsumentom, niezależnie od tego, czy chodzi o gwarancję wyraźną, czy dorozumianą.**

**Niniejsza gwarancja przyznaje Ci określone uprawnienia, a ponadto mogą Ci przysługiwać inne prawa, które różnią się w zależności od stanu i kraju.** Niniejsza ograniczona gwarancja stanowi dobrowolną gwarancję komercyjną udzieloną przez producenta. Jest ona udzielana **jako dodatek do** wszelkich bezwzględnie obowiązujących praw lub środków ochrony prawnej przysługujących Ci wobec sprzedawcy lub jakiejkolwiek innej osoby na podstawie prawa właściwego dla miejsca, w którym mieszkasz, i nie zastępuje ich, nie ogranicza ani nie pomniejsza. Zobacz aneks dotyczący Twojego rynku w Sekcji 10.

## 9. Gdzie niniejsza gwarancja ma zastosowanie

Niniejsza gwarancja ma zastosowanie do produktów dostarczonych do:

- **Ameryka Północna** — Stany Zjednoczone, Kanada, Meksyk
- **Europa (Unia Europejska)** — Niemcy, Francja, Hiszpania, Włochy, Holandia, Polska, Szwecja, Irlandia, Belgia, Austria, Portugalia
- **Inne rynki** — Wielka Brytania, Japonia, Australia, Brazylia, Turcja

Niniejsza gwarancja nie ma zastosowania do produktów dostarczonych do jakiegokolwiek innego kraju. Wielka Brytania nie jest państwem członkowskim Unii Europejskiej ani EOG. Wymienione powyżej kraje Unii Europejskiej są jedynymi krajami UE objętymi niniejszą gwarancją; gwarancja ta nie jest oferowana na całym obszarze UE/EOG.

## 10. Aneksy krajowe

Aneks dotyczący Twojego rynku stanowi część niniejszej gwarancji.

**Aneks A — Stany Zjednoczone.** Niniejszy dokument stanowi gwarancję ograniczoną w rozumieniu ustawy Magnuson-Moss Warranty Act (amerykańska federalna ustawa o gwarancjach). Niniejsza gwarancja przyznaje Ci określone uprawnienia, a ponadto mogą Ci przysługiwać inne prawa, które różnią się w zależności od stanu.

**Kalifornia.** KES nie utrzymuje w Kalifornii placówek serwisowych i naprawczych. W przypadku produktu KES sprzedanego w Kalifornii, który nie jest zgodny z niniejszą gwarancją, sekcja 1793.3 kalifornijskiego kodeksu cywilnego (California Civil Code) przewiduje następujące sposoby uzyskania środka ochrony prawnej.

(a) Możesz zwrócić produkt sprzedawcy detalicznemu, u którego go kupiłeś. Sprzedawca ten musi wykonać jedną z następujących czynności: naprawić produkt tak, aby był zgodny z niniejszą gwarancją; skierować Cię do rozsądnie bliskiego niezależnego zakładu naprawczego lub serwisowego gotowego go naprawić zgodnie z sekcją 1793.3; wymienić go na identyczny lub rozsądnie równoważny produkt; albo zwrócić pierwotną cenę zakupu pomniejszoną o kwotę bezpośrednio przypadającą na używanie produktu przez Ciebie przed wykryciem wady.

(b) Możesz też zamiast tego zwrócić produkt dowolnemu sprzedawcy detalicznemu w Kalifornii sprzedającemu podobne produkty KES. Sprzedawca ten może zastosować każdy ze środków opisanych w lit. (a).

Jeżeli nie możesz zwrócić produktu ze względu na jego rozmiar lub wagę, sposób mocowania, sposób montażu lub charakter wady, zawiadom o wadzie sprzedawcę detalicznego. Zawiadomienie na piśmie uważa się za zwrot produktu na potrzeby lit. (a) i (b). Sprzedawca detaliczny musi wówczas naprawić produkt w Twoim domu, odebrać go do naprawy lub zorganizować jego transport do swojego miejsca prowadzenia działalności, przy czym rozsądne koszty transportu ponosi sprzedawca detaliczny. Możesz także zawiadomić KES pod adresem cs@keshome.com.

(c) Jeżeli cena hurtowa produktu dla sprzedawcy detalicznego wynosiła $50 lub więcej, a postępowanie na podstawie lit. (a) albo (b) nie zapewniło odpowiedniego rozwiązania, możesz skorzystać z niezależnego zakładu naprawczego lub serwisowego, o ile naprawa jest ekonomicznie uzasadniona. KES zapłaci Tobie lub — jeżeli przeniesiesz na ten zakład swoje prawa — temu zakładowi rzeczywisty i rozsądny koszt serwisu i naprawy, w tym części i rozsądne koszty transportu, powiększony o rozsądny zysk. Nie odpowiadasz za te należności. Dodatkowe zobowiązanie KES opisane bezpośrednio poniżej znosi próg cenowy w odniesieniu do objętych nim roszczeń konsumentów.

**Dodatkowe zobowiązanie KES — bez ceny minimalnej.** W przypadku produktów objętych niniejszą gwarancją, zakupionych przede wszystkim do użytku osobistego, rodzinnego lub domowego oraz sprzedanych lub dostarczonych w Kalifornii, KES zapewni opisany powyżej zwrot kosztów niezależnej naprawy i zastosuje do niniejszej ograniczonej gwarancji opisane poniżej zasady zawieszenia biegu okresu gwarancji i jego nieupływu, bez jakiejkolwiek minimalnej ceny hurtowej lub detalicznej. KES nie będzie wymagać od Ciebie wykazania ceny hurtowej w celu uzyskania tych świadczeń.

Jeżeli produktu nie da się w praktyce naprawić tak, aby był zgodny z niniejszą gwarancją, ze względu na sposób jego montażu lub dlatego, że został trwale przytwierdzony do Twojego domu, KES wymieni i zamontuje produkt albo zwróci zapłaconą przez Ciebie cenę zakupu wraz z kosztami montażu, pomniejszoną o kwotę bezpośrednio przypadającą na używanie produktu przez Ciebie przed wykryciem wady. Jeżeli KES po rozsądnej liczbie prób nie naprawi produktu tak, aby był zgodny z niniejszą gwarancją, KES wymieni go albo zwróci cenę zakupu pomniejszoną o kwotę bezpośrednio przypadającą na używanie produktu przez Ciebie przed wykryciem wady (sekcja 1793.2(d)(1) i (e) kalifornijskiego kodeksu cywilnego).

W przypadku produktu sprzedawanego za cenę $50 lub wyższą bieg właściwego okresu gwarancji ulega zawieszeniu od dnia, w którym przekażesz produkt do obsługi lub naprawy gwarancyjnej albo zawiadomisz KES lub sprzedawcę o wadzie, do dnia — włącznie — wydania Ci naprawionego produktu, poinformowania Cię, że produkt jest naprawiony i gotowy do odbioru, albo, w przypadku napraw w Twoim domu, poinformowania Cię o zakończeniu naprawy. Gwarancja nie wygasa, dopóki naprawa jest opóźniona z przyczyn od Ciebie niezależnych, ani wtedy, gdy naprawa nie usunęła wady, a Ty zawiadomisz o tym KES lub sprzedawcę w ciągu 60 dni od zakończenia naprawy. Ochrona ta obejmuje ochronę przewidzianą w sekcji 1795.6 kalifornijskiego kodeksu cywilnego. Zastosowanie ma również każde wymagane przez prawo zawieszenie biegu gwarancji dorozumianej. Dodatkowe zobowiązanie KES opisane powyżej znosi próg cenowy dla niniejszej ograniczonej gwarancji w odniesieniu do objętych nim roszczeń konsumentów.

Niniejsze postanowienie dotyczące Kalifornii ma pierwszeństwo przed wszelkimi sprzecznymi z nim postanowieniami niniejszej gwarancji. Żadne wyłączenie kosztów robocizny, instalacji, demontażu, ponownego montażu lub transportu, żadne ograniczenie środków ochrony prawnej lub odpowiedzialności ani żadne ograniczenie dotyczące napraw dokonywanych przez osoby trzecie nie ogranicza praw ani środków ochrony prawnej, których zgodnie z prawem Kalifornii nie można się skutecznie zrzec.

**Aneks B — Kanada.** Okresy gwarancji i zakres ochrony określone w Sekcji 3 mają zastosowanie w Kanadzie na takich samych warunkach jak w Stanach Zjednoczonych. Niniejsza gwarancja komercyjna nie zastępuje, nie ogranicza ani nie pomniejsza żadnych bezwzględnie obowiązujących praw lub środków ochrony prawnej przysługujących Ci na podstawie właściwego kanadyjskiego prawa federalnego, prowincjonalnego lub terytorialnego. *(Dostarczana w kanadyjskiej wersji francuskiej dla Quebecu.)*

W Kanadzie sekcje 7 i 8 mają zastosowanie wyłącznie w zakresie dozwolonym przez prawo Twojej prowincji lub terytorium i z zastrzeżeniem wszelkich ustawowych gwarancji i środków ochrony prawnej, których nie można wyłączyć ani ograniczyć, w tym wynikających z Consumer Protection and Business Practices Act (Saskatchewan), Consumer Product Warranty and Liability Act (Nowy Brunszwik) i Consumer Protection Act (Manitoba).

**Quebec — gwarancja ustawowa.** Oprócz niniejszej gwarancji umownej ustawa o ochronie konsumentów Quebecu (Loi sur la protection du consommateur, CQLR, c. P-40.1) przyznaje Ci gwarancję ustawową: towar musi nadawać się do celów, do których towary tego rodzaju są zwykle używane (art. 37), oraz zachowywać trwałość przy normalnym użytkowaniu przez rozsądny czas, z uwzględnieniem jego ceny, postanowień umowy i warunków jego użytkowania (art. 38). Możesz wystąpić z roszczeniem bezpośrednio przeciwko sprzedawcy albo przeciwko KES jako producentowi z tytułu ukrytej wady towaru, chyba że mogłeś ją wykryć przy zwykłym badaniu, lub z tytułu braku wskazówek niezbędnych do ochrony przed ryzykiem lub niebezpieczeństwem, z którego w przeciwnym razie nie zdawałbyś sobie sprawy; KES nie może podnosić, że nie wiedział o wadzie lub o braku wskazówek (art. 53). Z roszczeniem tym przeciwko KES może wystąpić także konsument będący kolejnym nabywcą towaru, niezależnie od tego, u którego sprzedawcy towar został pierwotnie kupiony. Terminy, warunki i wyłączenia niniejszej gwarancji (w tym w sekcjach 2, 4 i 5) dotyczą wyłącznie niniejszej gwarancji umownej i nie ograniczają gwarancji ustawowej. Gwarancja ustawowa i niniejsza gwarancja ulegają przedłużeniu o czas, w którym sprzedawca lub KES był w posiadaniu towaru lub jego części w celu wykonania gwarancji albo w następstwie wycofania towaru lub jego części przez KES (art. 50). Niniejsza gwarancja umowna ma charakter dodatkowy wobec gwarancji i środków ochrony prawnej przewidzianych przez prawo obowiązujące w Quebecu i ich nie ogranicza. Okres jej obowiązywania nie przesądza o tym, jak długo towar musi nadawać się do normalnego użytku. Żadne postanowienie dotyczące kosztów, części, rejestracji lub dowodu zakupu nie pozbawia Cię bezwzględnie przysługujących Ci środków ochrony prawnej wobec sprzedawcy lub producenta.

**Aneks C — Unia Europejska (kraje wymienione w Sekcji 9).** Niniejsza ograniczona gwarancja stanowi gwarancję komercyjną udzieloną przez producenta. Jest ona udzielana dodatkowo i nie wpływa na przysługujące Ci ustawowe uprawnienia wobec sprzedawcy wynikające z prawa Twojego kraju, w tym prawo do nieodpłatnych środków ochrony prawnej z tytułu niezgodności towaru z umową sprzedaży przez okres co najmniej dwóch lat od dostawy. Aby skorzystać z przysługujących Ci ustawowych uprawnień, skontaktuj się ze sprzedawcą, u którego kupiłeś produkt. Dwuletni okres niniejszej gwarancji komercyjnej nie skraca żadnego dłuższego okresu ustawowego ani innego bezwzględnie obowiązującego środka ochrony prawnej przysługującego w Twoim kraju; zasady lokalne wyjaśniają poniższe postanowienia krajowe. Wszelkie korzystniejsze gwarancje lub reklamy prawnie wiążące w odniesieniu do Twojego zakupu pozostają skuteczne.

**C.2 Okres w tych krajach.** Niezależnie od postanowień sekcji 3 i 3.0, w przypadku produktów dostarczonych do tych krajów niniejsza gwarancja obowiązuje przez 2 lata od dostarczenia, dla każdego produktu, każdej części i każdego nabywcy. Okres ten zastępuje okresy wskazane w sekcji 3, w tym ochronę dożywotnią, a przedłużenie z tytułu rejestracji określone w sekcji 3.0 nie ma zastosowania. Produkt zakupiony przed 1 listopada 2026 r. zachowuje każdy dłuższy okres, który obowiązywał w chwili jego zakupu (zob. akapit wstępny niniejszej gwarancji).

**C.3 Uprawnienia w tych krajach.** W tym okresie KES nieodpłatnie naprawi lub wymieni wadliwy produkt lub część, w rozsądnym czasie i bez nadmiernych niedogodności dla Ciebie, zgodnie z przepisami prawa o środkach ochrony prawnej obowiązującymi w Twoim kraju. KES ponosi koszty niezbędne do naprawy lub wymiany, w szczególności koszty przesyłki, transportu, dojazdu, robocizny i materiałów. Jeżeli przed ujawnieniem się wady produkt został zamontowany zgodnie z jego rodzajem i przeznaczeniem, obejmuje to demontaż wadliwego produktu i montaż produktu naprawionego lub wymienionego albo zwrot niezbędnych kosztów tych czynności. Niezależnie od postanowień sekcji 4 i 5, KES dostarczy części do samodzielnego montażu albo zwróci cenę zamiast naprawy lub wymiany wyłącznie za Twoją zgodą, a odnowiony produkt zamienny dostarczy wyłącznie na Twoje wyraźne żądanie. Jeżeli prawo Twojego kraju daje Ci wybór między naprawą a wymianą, wybór ten należy do Ciebie. Domniemywa się, że wada ujawniona w tym okresie jest objęta gwarancją; wyłączenie z sekcji 5 ma zastosowanie wyłącznie wtedy, gdy KES wykaże, że zachodzi.

**C.4 Polska — termin gwarancji i termin wykonania.** W przypadku produktów dostarczonych do Polski: jeżeli w wykonaniu obowiązków z niniejszej gwarancji KES dostarczy Ci zamiast produktu wadliwego produkt wolny od wad albo dokona istotnych napraw produktu, termin gwarancji biegnie na nowo od chwili dostarczenia produktu wolnego od wad lub zwrócenia produktu naprawionego; jeżeli KES wymieni część produktu, termin gwarancji dla tej części biegnie na nowo od chwili jej dostarczenia. W innych przypadkach termin gwarancji ulega przedłużeniu o czas, w ciągu którego wskutek wady nie mogłeś korzystać z produktu (art. 581 Kodeksu cywilnego). KES wykona swoje obowiązki z gwarancji niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia dostarczenia produktu, a jeżeli KES nie wymaga jego dostarczenia — od dnia zgłoszenia wady, i dostarczy Ci produkt lub część na swój koszt (art. 580 § 2 Kodeksu cywilnego). Postanowienia sekcji 3.3(d), 3.5(a) i 4, w zakresie, w jakim stanowią inaczej, nie mają zastosowania w Polsce.

**C.5 Belgia.** Jeżeli towar wykazuje brak zgodności z umową, który istnieje w chwili dostarczenia i ujawni się w ciągu dwóch lat od dostarczenia, przysługują Ci z mocy prawa nieodpłatne środki ochrony prawnej wobec sprzedawcy (art. 1649bis–1649nonies dawnego belgijskiego Kodeksu cywilnego); niniejsza gwarancja komercyjna nie wpływa na te środki.

**C.6 Hiszpania.** Z mocy prawa sprzedawca musi nieodpłatnie doprowadzić niezgodny z umową produkt do zgodności z umową przez trzy lata od dostarczenia (art. 120 tekstu jednolitego Ogólnej ustawy o ochronie konsumentów i użytkowników), włącznie z kosztami przesyłki, transportu, robocizny i materiałów; jeżeli zwrócenie się do sprzedawcy jest niemożliwe lub nadmiernie uciążliwe, możesz żądać naprawy lub wymiany bezpośrednio od KES jako producenta (art. 125). Pomoc techniczna i części zamienne wymagane przez prawo pozostaną dostępne przez okres przewidziany w przepisach; jeżeli naprawa musi być nieodpłatna, nie zostaniesz obciążony kosztami części ani innymi kosztami niezbędnymi do jej wykonania. Usługi nieobjęte ochroną mogą zostać wycenione odrębnie przed ich zaakceptowaniem przez Ciebie. Niniejsza gwarancja handlowa nie wpływa na te uprawnienia.

**C.7 Portugalia.** Z mocy prawa sprzedawca odpowiada za każdy brak zgodności z umową, który ujawni się w ciągu trzech lat od dostarczenia, a Tobie przysługuje nieodpłatnie prawo do doprowadzenia towaru do zgodności z umową (naprawy lub wymiany), obniżenia ceny lub rozwiązania umowy (dekret z mocą ustawy nr 84/2021, art. 12 i 15). Domniemywa się, że brak zgodności, który ujawni się w ciągu dwóch lat od dostarczenia, istniał w chwili dostarczenia; po upływie tego okresu ciężar dowodu spoczywa na Tobie (art. 13). Możesz również żądać naprawy lub wymiany towaru bezpośrednio od KES jako producenta (art. 40). W ramach niniejszej gwarancji handlowej domniemywa się, że wada, która ujawni się w okresie jej obowiązywania, jest nią objęta, zgodnie z pkt C.3. Okres obowiązywania niniejszej gwarancji handlowej sam w sobie nie stanowi podstawy do odmowy realizacji uprawnienia ustawowego, które nadal przysługuje. Niniejsza gwarancja handlowa nie wpływa na te uprawnienia.

**C.8 Włochy.** W przypadku umów zawartych od 31 lipca 2026 r., jeżeli zgodność towaru z umową przywracana jest przez naprawę, okres odpowiedzialności sprzedawcy na podstawie włoskiego kodeksu konsumenckiego przedłuża się jednorazowo o dwanaście miesięcy, a przed zastosowaniem środka sprzedawca informuje Cię o prawie wyboru między naprawą a wymianą oraz o tym przedłużeniu (dekret ustawodawczy nr 206/2005, art. 133 ust. 1-bis i art. 135-bis ust.

2-bis, w brzmieniu nadanym dekretem ustawodawczym nr 176/2026, stosowanym od 22 października 2026 r.). Niniejsza gwarancja handlowa nie wpływa na te uprawnienia.

**C.9 Irlandia.** W przypadku produktów dostarczonych do Irlandii możesz posłużyć się każdym wiarygodnym dowodem pierwotnego zakupu i dostawy; oryginalny papierowy paragon nie jest jedynym dopuszczalnym dowodem. Podaj model, opis problemu oraz, jeżeli jest to rozsądnie możliwe, zdjęcie lub film. Brak zdjęcia lub filmu sam w sobie nie uniemożliwia rozpatrzenia zgłoszenia. Nie demontuj ani nie usuwaj zamontowanego produktu, jeżeli mogłoby to być niebezpieczne lub spowodować szkodę. Jeżeli do zastosowania środka, który KES ma obowiązek zapewnić nieodpłatnie, niezbędne są oględziny, zwrot, demontaż lub ponowny montaż, KES je zorganizuje lub poniesie niezbędne rozsądne koszty, nie wymagając od Ciebie uprzedniego finansowania zwrotu transgranicznego. Żadna opłata za usługę wykraczającą poza przysługującą ochronę nie zostanie pobrana bez podstawy prawnej i bez Twojej świadomej zgody. Niniejszy pkt C.9 ma pierwszeństwo przed sekcjami 2, 4, 5 i 6 w zakresie, w jakim stanowią one inaczej.

**C.10 Szwecja.** W przypadku produktów dostarczonych do Szwecji sprzedawca odpowiada z mocy prawa za wady, które istniały w chwili dostarczenia i ujawnią się w ciągu trzech lat (szwedzka ustawa o sprzedaży konsumenckiej, SFS 2022:260). Niniejsza gwarancja handlowa nie wpływa na tę odpowiedzialność. Nie wpływa ona również na dłuższą lub korzystniejszą gwarancję wiążącą w odniesieniu do Twojego zakupu.

**C.11 Niemcy.** W przypadku umów zawartych od 31 lipca 2026 r., jeżeli zgodność towaru z umową przywracana jest przez naprawę, ustawowy okres odpowiedzialności sprzedawcy na podstawie niemieckiego kodeksu cywilnego przedłuża się jednorazowo o dwanaście miesięcy, a przed zastosowaniem środka sprzedawca informuje Cię o prawie wyboru między naprawą a wymianą oraz o tym przedłużeniu. Niniejsza gwarancja handlowa nie wpływa na te uprawnienia.

**C.12 Austria.** W przypadku umów zawartych od 1 października 2026 r., jeżeli zgodność towaru z umową przywracana jest przez naprawę, ustawowy okres rękojmi sprzedawcy na podstawie austriackiej ustawy o rękojmi przy umowach konsumenckich (VGG, w brzmieniu nadanym BGBl. I nr 60/2026) przedłuża się jednorazowo o jeden rok, a przed zastosowaniem środka sprzedawca informuje Cię o prawie wyboru między naprawą a wymianą oraz o tym przedłużeniu. Niniejsza gwarancja handlowa nie wpływa na te uprawnienia.

**Aneks D — Wielka Brytania.** Niniejsza ograniczona gwarancja stanowi gwarancję komercyjną udzieloną przez producenta. Jest ona udzielana dodatkowo i nie wpływa na przysługujące Ci ustawowe uprawnienia na podstawie ustawy Consumer Rights Act 2015 (brytyjska ustawa o prawach konsumentów) wobec sprzedawcy detalicznego, u którego kupiłeś produkt. Jeżeli kupiłeś produkt w sklepie KES w serwisie Amazon.co.uk, sprzedawcą detalicznym jest KES HOME (U.S.) LIMITED, spółka z grupy KES; w pozostałych przypadkach jest nim sprzedawca, u którego kupiłeś produkt. Możesz bezpłatnie zażądać pisemnej kopii niniejszej gwarancji, pisząc na adres cs@keshome.com.

**Aneks E — Japonia.** Niniejsza gwarancja stanowi dobrowolną gwarancję komercyjną udzieloną przez producenta i nie ogranicza ani nie wyłącza praw klienta wynikających z japońskiej ustawy o umowach konsumenckich, japońskiego kodeksu cywilnego lub innych przepisów prawa japońskiego. W przypadku produktów dostarczonych do Japonii niniejsza gwarancja nie wpływa na przysługujące Ci wobec sprzedawcy uprawnienia z tytułu niezgodności z umową na podstawie art. 562 i nast. japońskiego kodeksu cywilnego (żądanie doprowadzenia do zgodności z umową przez naprawę rzeczy lub dostarczenie rzeczy zastępczej, żądanie obniżenia ceny, żądanie odszkodowania oraz odstąpienie od umowy). Roszczenia z tytułu niniejszej gwarancji można zgłaszać w języku japońskim. KES przekazuje swoje stanowisko w sprawie roszczenia gwarancyjnego wraz z uzasadnieniem. Stanowisko to nie jest ostateczne i możesz je zakwestionować. Roszczenie dopuszczalne na podstawie przepisów prawa nie zostanie odrzucone wyłącznie z tego powodu, że przedstawienie zdjęć lub filmów jest utrudnione. Wybór sposobu zaspokojenia roszczenia i stosowanie produktów odnowionych, o których mowa w sekcji 4, oraz dokumenty potwierdzające, o których mowa w sekcji 6, mają zastosowanie wyłącznie w zakresie, w jakim nie ograniczają Twoich praw wynikających z przepisów prawa.

**Aneks F — Meksyk.** W odniesieniu do produktów dostarczanych do Meksyku hiszpańskojęzyczna wersja niniejszej gwarancji (`es-MX`) jest wersją rozstrzygającą. Jest ona dostępna na stronie keshome.com/warranty, a KES prześle ją bezpłatnie, e-mailem lub w formie drukowanej, każdemu konsumentowi, który o to poprosi pod adresem

cs@keshome.com. Wskazuje ona adres w Meksyku, pod którym można zgłaszać roszczenia i uzyskiwać części, zgodnie z wymogami ustawy Ley Federal de Protección al Consumidor (meksykańska federalna ustawa o ochronie konsumentów), i przyznaje Ci prawa wymagane przez tę ustawę, w tym: nowy okres gwarancji w przypadku wymiany produktu; wybór między nowym produktem zastępczym a zwrotem pieniędzy, wraz z bonifikatą w wysokości co najmniej 20% ceny, jeżeli naprawiony produkt nadal nie nadaje się do użytku; oraz objęcie ochroną każdego produktu KES sprzedanego jako nowy w Meksyku, niezależnie od tego, który sprzedawca go sprzedał. Niniejsza gwarancja komercyjna nie zastępuje, nie ogranicza ani nie pomniejsza praw przyznanych Ci przez tę ustawę. Czas napraw wykonywanych w ramach niniejszej gwarancji nie jest wliczany do okresu gwarancji, a KES ponosi koszty transportu powstałe w związku z realizacją niniejszej gwarancji.

**Aneks G — Australia.** Niniejszej gwarancji na wady udziela producent, Heshan KES Sanitary Ware Limited, z adresem prowadzenia działalności: No. 6 Taihe Road, Dongxi Development Zone B, Zhishan Town, Heshan City, Guangdong, China; telefon +1-888-667-4833 (numer amerykański; od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00–16:00 czasu pacyficznego); e-mail cs@keshome.com. Warunkiem uprawnienia do zgłoszenia roszczenia jest ujawnienie się wady w obowiązującym okresie wskazanym w sekcji 3 (przedłużonym po rejestracji zgodnie z sekcją 3.0). Zgłoszenie należy przesłać e-mailem na adres cs@keshome.com, będący głównym kanałem zgłoszeń, lub pocztą na powyższy adres prowadzenia działalności, podając numer modelu, dowód zakupu z datą, opis problemu oraz, w miarę możliwości, zdjęcie lub krótki film; działania, które KES podejmie w celu wykonania niniejszej gwarancji, określają sekcje 4 i 6. KES ponosi koszty wysyłki części zamiennych i produktów do Ciebie oraz, jeżeli KES poprosi o zwrot produktu, koszty tej przesyłki zwrotnej; jeżeli sam poniosłeś którykolwiek z tych kosztów, możesz żądać ich zwrotu, wysyłając e-mail na adres cs@keshome.com z numerem referencyjnym zgłoszenia i dowodem zapłaty. Pozostałe koszty zgłoszenia, takie jak własne koszty demontażu lub ponownego montażu, ponosisz Ty, bez uszczerbku dla Twoich praw wynikających z Australian Consumer Law. Niezależnie od kanału, za pośrednictwem którego kupiłeś produkt, KES zapewnia dostępność funkcjonalnych części zamiennych przez co najmniej 10 lat od wprowadzenia do obrotu ostatniej sztuki danego modelu (sekcja 4), a ograniczenia określone w sekcji 2 co do tego, kto jest objęty gwarancją, dotyczą wyłącznie niniejszej gwarancji, a nie Twoich praw wynikających z Australian Consumer Law. Obowiązkowe oświadczenie (w brzmieniu oryginalnym): Goods presented for repair may be replaced by refurbished goods of the same type rather than being repaired. Refurbished parts may be used to repair the goods. Korzyści wynikające z niniejszej gwarancji przysługują dodatkowo do innych praw i środków ochrony prawnej przysługujących Ci z mocy prawa w odniesieniu do towarów, a żadne postanowienie niniejszej gwarancji, w tym sekcji 7 i 8, nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zmienia żadnego prawa ani środka ochrony prawnej wynikającego z Australian Consumer Law. Obowiązkowe oświadczenie (w brzmieniu oryginalnym): Our goods come with guarantees that cannot be excluded under the Australian Consumer Law. You are entitled to a replacement or refund for a major failure and compensation for any other reasonably foreseeable loss or damage. You are also entitled to have the goods repaired or replaced if the goods fail to be of acceptable quality and the failure does not amount to a major failure.

**Aneks H — Francja.** W przypadku produktów dostarczonych do Francji poniższe postanowienia, sporządzone w języku francuskim zgodnie z wymogami prawa francuskiego, stanowią część niniejszej gwarancji i mają pierwszeństwo przed wszelkimi sprzecznymi z nimi postanowieniami.

**Contrat de garantie commerciale.** Le présent document constitue le contrat de garantie commerciale de KES au sens des articles L. 217-21 et L. 217-22 du code de la consommation. Garant : Heshan KES Sanitary Ware Limited, dont l’adresse figure à la section 1 ; adresse électronique : cs@keshome.com (canal principal) ; téléphone : +1-888-667-4833. Prix : la présente garantie commerciale est fournie gratuitement, sans supplément de prix. Son contenu, sa durée, son étendue territoriale, ses exclusions et ses modalités de mise en œuvre figurent aux sections 2 à 6 et 9 et à l’annexe C.

**Garanties légales.** La présente garantie commerciale s’applique sans préjudice du droit de bénéficier de la garantie légale de conformité dans les conditions prévues aux articles L. 217-1 à L. 217-32 du code de la consommation et de la garantie relative aux vices cachés dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1649 du code civil. Pendant toute la durée de vos droits légaux, vous conservez les recours gratuits contre le vendeur prévus par la loi, notamment la mise en conformité du bien et, dans les cas prévus par la loi, la réduction du prix ou la résolution de la vente. Vous restez

libre de vous adresser au vendeur sans avoir à solliciter KES au préalable. Pendant sa propre durée, la présente garantie vous permet en outre de demander directement à Heshan KES Sanitary Ware Limited, fabricant, la réparation ou le remplacement gratuit d'un défaut couvert, dans les conditions de l'annexe C, sans devoir passer par votre vendeur ni obtenir son autorisation. Cet engagement direct du fabricant s'ajoute à l'obligation légale du vendeur ; il ne la remplace pas. Pour un bien acheté à compter du 1er novembre 2026, la durée commerciale de base est de deux ans à compter de la livraison (point C.2 de l'annexe C) ; elle ne constitue pas, à elle seule, une prolongation de la garantie légale, dont la durée peut être prolongée, suspendue ou renouvelée dans les conditions prévues par la loi.

**Maintien des conditions antérieures.** Pour un bien acheté avant le 1er novembre 2026, KES maintient, point par point, toute condition plus favorable applicable au moment de l'achat, y compris celles des documents fournis avec le produit et des publicités qui engagent KES, notamment une durée plus longue. Lorsqu'un engagement applicable constitue une garantie commerciale de durabilité au sens de l'article L. 217-23 du code de la consommation, KES est directement tenu de réparer ou de remplacer le bien pendant toute la période annoncée et de mettre en œuvre cet engagement dans les conditions exigées par cet article, sans préjudice de conditions plus favorables. La présente version ne réduit aucun droit acquis.

**Vendeur.** La garantie légale de conformité est due par votre vendeur. Son identité et ses coordonnées vous sont communiquées avant la commande et rappelées dans la confirmation de celle-ci. Sur Amazon.fr, il s'agit du professionnel indiqué comme « Vendu par » pour votre offre, et non nécessairement d'Amazon ou du titulaire de la boutique de marque. Lorsque ce vendeur est KES HOME (U.S.) LIMITED, cette société vous doit la garantie légale. Heshan KES Sanitary Ware Limited demeure le garant au titre de la présente garantie commerciale.

**Suspension.** Lorsque vous demandez au garant, pendant le cours de la présente garantie, une remise en état couverte par celle-ci, toute période d'immobilisation suspend la garantie qui restait à courir jusqu'à la délivrance du bien remis en état. Cette période court à compter de votre demande d'intervention ou de la mise à disposition du bien pour réparation ou remplacement, si ce point de départ vous est plus favorable. Le délai est également suspendu lorsque vous et le garant entrez en négociation en vue d'un règlement à l'amiable. Les stipulations des sections 3.3(d), 3.5(a) et 4 relatives à l'absence de nouvelle période ne font pas obstacle à ces suspensions ni aux prolongations ou renouvellements légalement applicables.

**Transmission.** Par dérogation à toute stipulation contraire de la section 2, lorsque la propriété du bien est transférée entre consommateurs, à titre onéreux ou gratuit, le sous-acquéreur bénéficie des droits acquis par l'acquéreur initial au titre de la garantie légale de conformité à l'égard du vendeur professionnel et, le cas échéant, de la garantie commerciale à l'égard du garant, conformément à l'article L. 217-29 du code de la consommation. Le transfert ne fait pas repartir une nouvelle durée, mais ne réduit pas les droits ainsi transmis. Le seul fait que le bien soit acquis auprès d'un autre consommateur ne l'exclut pas. Les justificatifs permettant d'identifier le produit, son achat initial et la durée restant à courir sont acceptés, notamment une facture, une confirmation ou un numéro de commande.

Encadré reproduit conformément à l'article D. 217-3 du code de la consommation — modèle A de l'annexe à l'article D. 211-2, issu du décret n° 2022-946 du 29 juin 2022.

> Le consommateur dispose d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour obtenir la mise en œuvre de la garantie légale de conformité en cas d'apparition d'un défaut de conformité. Durant ce délai, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité et non la date d'apparition de celui-ci.
>
> Lorsque le contrat de vente du bien prévoit la fourniture d'un contenu numérique ou d'un service numérique de manière continue pendant une durée supérieure à deux ans, la garantie légale est applicable à ce contenu numérique ou ce service numérique tout au long de la période de fourniture prévue. Durant ce délai, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité affectant le contenu numérique ou le service numérique et non la date d'apparition de celui-ci.

La garantie légale de conformité emporte obligation pour le professionnel, le cas échéant, de fournir toutes les mises à jour nécessaires au maintien de la conformité du bien.

La garantie légale de conformité donne au consommateur droit à la réparation ou au remplacement du bien dans un délai de trente jours suivant sa demande, sans frais et sans inconvénient majeur pour lui.

Si le bien est réparé dans le cadre de la garantie légale de conformité, le consommateur bénéficie d'une extension de six mois de la garantie initiale.

Si le consommateur demande la réparation du bien, mais que le vendeur impose le remplacement, la garantie légale de conformité est renouvelée pour une période de deux ans à compter de la date de remplacement du bien.

Le consommateur peut obtenir une réduction du prix d'achat en conservant le bien ou mettre fin au contrat en se faisant rembourser intégralement contre restitution du bien, si :
1° Le professionnel refuse de réparer ou de remplacer le bien ;
2° La réparation ou le remplacement du bien intervient après un délai de trente jours ;
3° La réparation ou le remplacement du bien occasionne un inconvénient majeur pour le consommateur, notamment lorsque le consommateur supporte définitivement les frais de reprise ou d'enlèvement du bien non conforme, ou s'il supporte les frais d'installation du bien réparé ou de remplacement ;
4° La non-conformité du bien persiste en dépit de la tentative de mise en conformité du vendeur restée infructueuse.

Le consommateur a également droit à une réduction du prix du bien ou à la résolution du contrat lorsque le défaut de conformité est si grave qu'il justifie que la réduction du prix ou la résolution du contrat soit immédiate. Le consommateur n'est alors pas tenu de demander la réparation ou le remplacement du bien au préalable.

Le consommateur n'a pas droit à la résolution de la vente si le défaut de conformité est mineur.

Toute période d'immobilisation du bien en vue de sa réparation ou de son remplacement suspend la garantie qui restait à courir jusqu'à la délivrance du bien remis en état.

Les droits mentionnés ci-dessus résultent de l'application des articles L. 217-1 à L. 217-32 du code de la consommation.

Le vendeur qui fait obstacle de mauvaise foi à la mise en œuvre de la garantie légale de conformité encourt une amende civile d'un montant maximal de 300 000 euros, qui peut être porté jusqu'à 10 % du chiffre d'affaires moyen annuel (article L. 241-5 du code de la consommation).

Le consommateur bénéficie également de la garantie légale des vices cachés en application des articles 1641 à 1649 du code civil, pendant une durée de deux ans à compter de la découverte du défaut. Cette garantie donne droit à une réduction de prix si le bien est conservé ou à un remboursement intégral contre restitution du bien.

**Aneks I — Brazylia.** W przypadku produktów dostarczonych do Brazylii poniższe postanowienia, sporządzone w języku portugalskim zgodnie z wymogami prawa brazylijskiego, stanowią część niniejszej gwarancji i mają pierwszeństwo przed wszelkimi sprzecznymi z nimi postanowieniami. W odniesieniu do produktów dostarczanych do Brazylii portugalskojęzyczna wersja niniejszej gwarancji (`pt-BR`) jest wersją rozstrzygającą. Jest ona dostępna na stronie keshome.com/warranty, gdzie można ją zapisać i wydrukować, a KES prześle ją bezpłatnie, e-mailem lub w formie drukowanej pocztą, każdemu konsumentowi, który o to poprosi pod adresem cs@keshome.com. Twoje prawa wynikające z niniejszej gwarancji i z CDC nie zależą od otrzymania egzemplarza drukowanego.

**Termo de garantia contratual.** O presente documento constitui o termo de garantia contratual de KES, conferido nos termos do art. 50 da Lei nº 8.078, de 11 de setembro de 1990 (Código de Defesa do Consumidor – CDC). Garante: Heshan KES Sanitary Ware Limited, fabricante, cujo endereço figura na seção 1. Esta garantia é gratuita. Em que consiste, seus prazos, a forma e o lugar em que pode ser exercida e os ônus a cargo do consumidor estão nas seções 2 a 6, com as alterações deste anexo. Este termo é válido mediante apresentação da nota fiscal ou da confirmação do pedido; na sua falta, KES aceitará qualquer outro meio idôneo de prova da compra.

**Garantia legal.** “A garantia contratual é complementar à legal e será conferida mediante termo escrito.” (CDC, art. 50) “A garantia legal de adequação do produto ou serviço independe de termo expresso, vedada a exoneração contratual do fornecedor.” (CDC, art. 24) “O direito de reclamar pelos vícios aparentes ou de fácil constatação caduca em: [...] II - noventa dias, tratando-se de fornecimento de serviço e de produtos duráveis.” (CDC, art. 26) “Tratando-se de vício oculto, o prazo decadencial inicia-se no momento em que ficar evidenciado o defeito.” (CDC, art. 26, § 3º) A garantia contratual é complementar à garantia legal e não a substitui. Para vícios surgidos durante a vigência desta garantia contratual, KES assegura, como proteção adicional, que o prazo de noventa dias para reclamar não se esgote antes de noventa dias após o término do prazo contratual aplicável. Comunique o problema assim que o identificar: não é necessário aguardar o término da garantia para solicitar atendimento. Para vícios ocultos, a análise considera as circunstâncias do caso e a vida útil legitimamente esperada do produto, sem transformar desgaste normal em garantia perpétua. Permanecem preservadas as hipóteses legais que obstam a decadência e os direitos mais favoráveis já assegurados ao consumidor. A garantia legal é devida solidariamente pelos fornecedores do produto, inclusive pelo fabricante, pelo importador e pelo vendedor (CDC, art. 18); você pode exercê-la perante KES ou perante o vendedor do qual adquiriu o produto.

**Prazo para sanar o vício e escolha do consumidor.** KES sanará o vício coberto no prazo máximo de trinta dias contados do recebimento da reclamação. “Não sendo o vício sanado no prazo máximo de trinta dias, pode o consumidor exigir, alternativamente e à sua escolha: I - a substituição do produto por outro da mesma espécie, em perfeitas condições de uso; II - a restituição imediata da quantia paga, monetariamente atualizada, sem prejuízo de eventuais perdas e danos; III - o abatimento proporcional do preço.” (CDC, art. 18, § 1º) Por derrogação da seção 4, essa escolha cabe ao consumidor, e não a KES, e pode ser feita de imediato nos casos do art. 18, § 3º, do CDC.

**Peças e produtos de reposição.** Por derrogação da seção 4, as peças e os produtos fornecidos em reparo ou substituição são novos e originais, salvo autorização expressa do consumidor. O produto ou a peça substituída goza, no mínimo, da garantia legal contada da sua entrega, sem prejuízo do prazo restante desta garantia contratual, se maior. KES assegura a oferta de componentes e peças de reposição enquanto não cessar a fabricação ou importação do produto e, depois disso, por período razoável de tempo, nunca inferior à vida útil do produto e, em qualquer caso, de pelo menos 10 anos após a colocação no mercado da última unidade do modelo (seção 4; CDC, art. 32; Decreto nº 2.181/1997, art. 13, XXI); fora da garantia, elas podem ser cobradas.

**Custos de atendimento.** O consumidor arca com os custos da instalação inicial normal que não decorram de vício do produto. Essa regra não exclui os custos necessários e razoáveis de reparação, retirada ou reinstalação quando devam ser suportados pelo fornecedor nos termos do CDC. KES arca com o transporte necessário das peças e produtos enviados para cumprimento desta garantia e com a devolução para inspeção por ela solicitada, inclusive os tributos e as despesas de importação incidentes no Brasil nessas operações. Essa cobertura de transporte não constitui, por si só, uma promessa de reembolso dos tributos da compra original; permanecem íntegros os direitos legais a restituição, abatimento e perdas e danos. Sempre que possível, contate KES antes de contratar serviços ou remeter o produto; a falta de autorização prévia não exclui despesas que devam ser reembolsadas por lei.

**Responsabilidade.** As seções 7 e 8 (limitação de responsabilidade e de garantias implícitas) não se aplicam a produtos entregues no Brasil. A responsabilidade de KES por vícios e pelos danos causados por defeitos do produto é a prevista no CDC, sem qualquer limitação contratual. As exclusões da seção 5 dependem de prova, a cargo de KES, da causa excludente.

**Compras fora dos canais oficiais e transmissão.** A exclusão, na seção 2, de produtos que não foram inicialmente vendidos novos por um canal oficial da KES aplica-se apenas a esta garantia contratual e não afasta a garantia legal nem a responsabilidade do fabricante prevista no CDC. Nos termos da seção 2, em caso de transferência do produto entre consumidores durante a vigência desta garantia, o novo adquirente poderá exercer a cobertura pelo prazo que ainda restar. Para a cobertura condicionada à propriedade da residência pelo comprador residencial original, aplica-se ao adquirente posterior o prazo fixo previsto para os demais compradores, contado da entrega original do produto, e não da transferência. Essa regra não reduz direitos legais nem proteção mais favorável que resulte de uma oferta ou garantia já vinculante.

**Reclamações.** As reclamações podem ser feitas em português pelo e-mail cs@keshome.com (canal principal) ou pelo telefone +1-888-667-4833 (número dos Estados Unidos). KES responderá por escrito e de forma fundamentada. “Obstam a decadência: I - a reclamação comprovadamente formulada pelo consumidor perante o fornecedor de produtos e serviços até a resposta negativa correspondente, que deve ser transmitida de forma inequívoca” (CDC, art. 26, § 2º). A decisão de KES sobre a reclamação não impede o consumidor de recorrer aos órgãos de defesa do consumidor (Procon, consumidor.gov.br) ou ao Poder Judiciário, inclusive no foro do seu domicílio (CDC, art. 101, I).

**Direito de arrependimento.** “O consumidor pode desistir do contrato, no prazo de 7 dias a contar de sua assinatura ou do ato de recebimento do produto ou serviço, sempre que a contratação de fornecimento de produtos e serviços ocorrer fora do estabelecimento comercial, especialmente por telefone ou a domicílio.” (CDC, art. 49) Esse direito é exercido perante o vendedor e não é afetado por esta garantia nem pela política de devolução de 30 dias de KES.

**Aneks J — Turcja.** W przypadku produktów dostarczonych do Turcji, w tym zakupionych w Amazon.com.tr, poniższe postanowienia, sporządzone w języku tureckim zgodnie z wymogami tureckiego prawa konsumenckiego, stanowią część niniejszej gwarancji i mają pierwszeństwo przed wszelkimi sprzecznymi z nimi postanowieniami. W odniesieniu do baterii, mieszaczy, kranów i zaworów opisanych w punkcie J.2 niniejszy aneks wraz z fakturą stanowi certyfikat gwarancyjny KES (garanti belgesi) w rozumieniu tureckiej ustawy nr 6502 o ochronie konsumentów. W odniesieniu do produktów dostarczanych do Turcji turecka wersja niniejszej gwarancji (`tr`) jest wersją rozstrzygającą; jest ona dostępna na stronie keshome.com/warranty.

**J.1 Garanti veren ve niteliği.** Bu garanti, Heshan KES Sanitary Ware Limited (“KES”) tarafından 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 57 nci maddesi uyarınca üretici sıfatıyla ücretsiz olarak verilen bir ihtiyari garantidir. Tüketicinin yasal hakları saklıdır; bu garanti, söz konusu hakları kaldırmaz, sınırlamaz veya azaltmaz. Garanti veren: Heshan KES Sanitary Ware Limited, No. 6 Taihe Road, Dongxi Development Zone B, Zhishan Town, Heshan City, Guangdong, Çin Halk Cumhuriyeti. E-posta (ana başvuru kanalı): cs@keshome.com. Telefon: +1-888-667-4833 (ABD numarası). Garantinin içeriği, süresi, kapsamı ve faydalanma koşulları bu garantinin 2 ila 6 ncı bölümlerinde ve bu Ek'te yer almaktadır; bu Ek, garantinin diğer bölümlerinde buna aykırı olan her hükme göre önceliklidir.

**J.2 Garanti belgesi: bataryalar, musluklar ve vanalar.** KES'in bataryaları (lavabo, eviye, banyo, küvet ve duş bataryaları, termostatik bataryalar dahil), muslukları ve vanaları ile batarya veya vana içeren komple duş sistemleri, Garanti Belgesi Yönetmeliği eki listede yer alan mallardandır. Bu ürünler için bu Ek, faturanızla birlikte KES'in garanti belgesidir; üretici yetkilisince imzalı ve kaşeli nüshası ürünle birlikte veya kalıcı veri saklayıcısı ile verilir.
a) Üretici: J.1'de yazılı unvan, adres ve iletişim bilgileri.
b), c), d) Satıcının unvanı ve iletişim bilgileri, fatura tarih ve sayısı ile malın teslim tarihi ve yeri: Mesafeli sözleşmelerde faturada yer alan bilgiler esas alınır.
ç) Malın cinsi, markası, modeli ve varsa seri numarası: Marka KES; cins, model ve seri numarası faturada ve ürün etiketinde belirtildiği gibidir.
e) Garanti süresi: Malın tüketiciye teslim tarihinden itibaren 2 (iki) yıldır. Bu garantinin 3 üncü bölümünde daha uzun bir süre öngörülmüşse o süre uygulanır. Malın arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
f) Azami tamir süresi: 20 (yirmi) iş günüdür. Bu süre, garanti süresi içinde arızanın satıcıya veya KES'e bildirildiği tarihte başlar.
g) Bütün parçaları dahil olmak üzere malın tamamı garanti süresince garanti kapsamındadır. Bu nedenle bu garantinin 3.1(c) bölümündeki bir yıllık süre ile 5 inci bölümdeki sarf ve aşınma parçalarına ilişkin istisna, bu iki yıllık süre içinde uygulanmaz.
ğ) Seçimlik haklarınız: J.3.
h) Kullanım hataları: J.5.
ı) Başvuru yolları: J.7 ve J.8.
i) Diğer haklar: Bu garantinin 3 üncü bölümündeki daha uzun süreler, ömür boyu kapsam ve kayıtla uzatma, bu belgeye ek olarak uygulanır.

Garanti belgesi kalıcı veri saklayıcısı ile verilebilir; talep etmeniz halinde kâğıt üzerinde yazılı olarak ücretsiz gönderilir.

**J.3 Yasal haklarınız.** «Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici; a) Satılanı geri vermeye hazır olduğunu bildirerek sözleşmeden dönme, b) Satılanı alıkoyup ayıp oranında satış bedelinden indirim isteme, c) Aşırı bir masraf gerektirmediği takdirde, bütün masrafları satıcıya ait olmak üzere satılanın ücretsiz onarılmasını isteme, ç) İmkân varsa, satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, seçimlik haklarından birini kullanabilir. Satıcı, tüketicinin tercih ettiği bu talebi yerine getirmekle yükümlüdür.» (6502 sayılı Kanun m. 11/1) Ücretsiz onarım ve ayıpsız misli ile değiştirme haklarını KES'e karşı da kullanabilirsiniz; satıcı, üretici ve ithalatçı bu hakların yerine getirilmesinden müteselsilen sorumludur (Kanun m. 11/2). Ayıplı maldan sorumluluk, ayıp daha sonra ortaya çıkmış olsa bile, malın tüketiciye teslim tarihinden itibaren iki yıldır (Kanun m. 12/1). Teslim tarihinden itibaren altı ay içinde ortaya çıkan ayıpların teslim tarihinde var olduğu kabul edilir (Kanun m. 10/1). Seçimlik hakların kullanılması nedeniyle ortaya çıkan tüm masraflar, seçtiğiniz hakkı yerine getiren tarafça karşılanır; ayrıca Türk Borçlar Kanunu uyarınca tazminat da talep edebilirsiniz (Kanun m. 11/6).

J.2'deki ürünler için: «Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın; a) Garanti süresi içinde tekrar arızalanması, b) Tamiri için gereken azami sürenin aşılması, c) Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi, durumlarında; tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkan varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.» (Garanti Belgesi Yönetmeliği m. 9/1) Ayıpsız misli ile değiştirme talebi, satıcıya, KES'e veya ithalatçıya bildirildiği tarihten itibaren en geç otuz iş günü içinde yerine getirilir. «Malın garanti süresi içerisinde yetkili servis istasyonuna veya satıcıya teslimden itibaren arızasının on iş günü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçının; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmesi zorunludur.» (Satış Sonrası Hizmetler Yönetmeliği m. 14/4)

**J.4 Bu garantinin Türkiye'de uygulanması.** Bu garantinin 1 ila 8 inci bölümlerinde aksine yer alan hükümlere rağmen, Türkiye'ye teslim edilen ürünler için:
a) Süre. Bütün garanti süreleri satın alma tarihinden değil, malın tüketiciye teslim tarihinden itibaren işler. Bu garantinin 3 üncü bölümünde iki yıldan kısa olarak öngörülen süreler (3.1(c) ve 3.6), Türkiye'de teslimden itibaren iki yıldır; 3.0 bölümündeki kayıtla bir yıllık uzatma bu süreye eklenir.
b) Kimler yararlanır. Ürünü Türkiye'de yeni olarak herhangi bir satıcıdan satın aldıysanız, yasal haklarınızı ve J.2'deki garanti belgesinden doğan haklarınızı KES'e karşı kullanabilirsiniz; ürünün bir KES resmi satış kanalından satın alınmamış olması bu hakları ortadan kaldırmaz. Asgari garanti süresi içinde ürünün mülkiyeti başka bir tüketiciye geçerse, yeni malik kalan süreden yararlanır. Bu garantinin 2 nci bölümündeki kısıtlamalar, yalnızca yasal ve asgari süreleri aşan ek kapsam (örneğin ömür boyu kapsam) için uygulanır.
c) Satın alma kanıtı. Fatura, sipariş onayı, garanti belgesi veya satın alma ve teslim tarihini gösteren başka herhangi bir belge kabul edilir.
d) Masraflar. Yasal haklarınızın ve bu garantinin kullanılması nedeniyle sizden işçilik, değiştirilen parça, nakliye, posta, kargo veya başka herhangi bir ad altında ücret talep edilmez. Yasal haklarınızın ve J.2'deki garanti belgesinin kapsamında, seçtiğiniz hakkın yerine getirilmesi için gerekli masraflar, bu garantinin 4 ve 5 inci bölümlerindeki işçilik, montaj, sökme ve yeniden takma masraflarına ilişkin hükümlere bakılmaksızın, hakkı yerine getiren tarafça karşılanır.
e) Çözüm seçimi. Bu garantinin 4 üncü bölümündeki “KES'in tercihine göre” ifadesi ile bedel iadesinin “onarım veya değiştirmenin ticari olarak uygun olmadığı” hallere bağlanması, yasal seçimlik haklarınızı sınırlamaz; yasal haklar bakımından seçim size aittir. Ürünün değiştirilmesi halinde yeni ve ayıpsız bir misli verilir; yenilenmiş (refurbished) ürün verilmez.
f) Değiştirilen mal. «Garanti uygulaması sırasında değiştirilen malın garanti süresi, satın alınan malın kalan garanti süresi ile sınırlıdır.» (Garanti Belgesi Yönetmeliği m. 10)
g) KES'in değerlendirmesi. KES'in talepler hakkındaki değerlendirmesi kesin değildir; ayıbın veya kullanım hatasının varlığına ilişkin itiraz ve başvuru haklarınızı sınırlamaz (bkz. J.5 ve J.8).

h) Sorumluluk. Bu garantinin 7 nci bölümündeki sorumluluk sınırlaması ve 8 inci bölümündeki zımni garantilerin süresine ilişkin sınırlama, Türkiye'de yasal haklarınızı ve tazminat haklarınızı sınırlamaz. Ürünün bir kişiye veya bir mala verdiği zarardan doğan sorumluluk 7223 sayılı Ürün Güvenliği ve Teknik Düzenlemeler Kanununun 6 ncı maddesi uyarınca sınırlandırılamaz; ağır kusurdan sorumluluğu kaldıran hiçbir hüküm uygulanmaz.
i) İade. Bu garantinin 5 inci bölümündeki “bu garanti bir iade hakkı değildir” ifadesi, ayıplı mal nedeniyle sözleşmeden dönme hakkınızı etkilemez.

**J.5 Kullanım hataları.** «(1) Tüketicinin malı tanıtma ve kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı olarak kullanmasından kaynaklanan arızalar hakkında 8 inci ve 9 uncu madde hükümleri uygulanmaz. (2) Arızalarda kullanım hatasının bulunup bulunmadığının, yetkili servis istasyonları, yetkili servis istasyonunun mevcut olmaması halinde sırasıyla; malın satıcısı, ithalatçısı veya üreticisinden birisi tarafından mala ilişkin azami tamir süresi içerisinde düzenlenen raporla belirlenmesi ve bu raporun bir nüshasının tüketiciye verilmesi zorunludur. (3) Tüketiciler, ikinci fıkrada belirtilen rapora ilişkin olarak bilirkişi tarafından tespit yapılması talebiyle uyuşmazlığın parasal değerini dikkate alarak tüketici hakem heyetine veya tüketici mahkemesine başvurabilir.» (Garanti Belgesi Yönetmeliği m. 11) Bu garantinin 5 inci bölümündeki istisnalar (montaj, bakım, kullanım, dış mekân, donma, su basıncı ve su kalitesi, temizlik maddeleri ve benzerleri), yasal haklarınız ve garanti belgesi bakımından ancak arızanın bir ayıptan kaynaklanmadığı veya ürünün Türkçe tanıtma ve kullanma kılavuzuna aykırı kullanımdan kaynaklandığı hallerde uygulanır. KES'in montaj talimatındaki yanlışlık veya eksiklik nedeniyle hatalı yapılan montaj, sizin hatanız sayılmaz. Model veya seri numarasının okunamaz olması, ürün ve satın alma başka yoldan tespit edilebiliyorsa tek başına ret sebebi değildir.

**J.6 Kullanım ömrü ve yedek parça.** Bataryalar, musluklar ve vanalar için Bakanlıkça belirlenen kullanım ömrü teslim tarihinden itibaren 5 (beş) yıldır; bu ürünler için yetkili servis istasyonu kurulması zorunlu değildir. KES, bu süre boyunca bu ürünler için bakım ve onarım hizmeti ile yedek parça sağlar; garanti süresi dışındaki hizmet ve parçalar ücretli olabilir. «Üretici veya ithalatçılar, tüketicilerin talebi üzerine yedek parça satışından kaçınamazlar.» (Satış Sonrası Hizmetler Yönetmeliği m. 12/1)

**J.7 Başvuru.** Başvurunuzu bu garantinin 6 ncı bölümünde açıklandığı şekilde, öncelikle cs@keshome.com adresine e-posta ile yapabilirsiniz; başvurunuzu Türkçe yapabilirsiniz. Arıza bildirimi telefon, e-posta, iadeli taahhütlü mektup ve benzeri bir yolla yapılabilir. Garanti süresi içinde, kılavuza aykırı kullanım hali dışında, sizden nakliye, posta veya kargo ücreti talep edilmez. Satıcıya karşı olan yasal haklarınızı, faturada adı yazan satıcıya da yöneltebilirsiniz; ürünü KES'in satıcı olarak gösterildiği bir mağazadan satın aldıysanız KES aynı zamanda satıcınızdır.

**J.8 Şikâyet ve uyuşmazlıklar.** Şikâyet ve itirazlarınız için, Ticaret Bakanlığınca her yıl ilan edilen parasal sınırın altındaki uyuşmazlıklarda yerleşim yerinizin veya tüketici işleminin yapıldığı yerin tüketici hakem heyetine; bu sınırın üzerindeki uyuşmazlıklarda, 6502 sayılı Kanunun 73/A maddesi uyarınca arabulucuya başvurduktan sonra tüketici mahkemesine başvurabilirsiniz.

**J.9 Dil.** Türkiye'ye teslim edilen ürünler bakımından bu garantinin Türkçe sürümü (tr) ve bu Ek'in Türkçe metni esastır.