

Begränsad garanti från KES

Policy ID KES-WTY-GLOBAL · Version v2.3 · Effective 1 September 2026 · Svenska (sv)

Denna översättning av den engelska texten tillhandahålls endast i informationssyfte. Vid avvikelser gäller den engelska versionen. Dina lagstadgade rättigheter påverkas inte.

Detta är en begränsad garanti. Den gäller för produkter av märket KES som köpts nya av KES eller av en av KES auktoriserad återförsäljare och levererats till något av de länder som anges i Avsnitt 9.

Denna version gäller för produkter som köpts på eller efter det ikraftträdandedatum som anges ovan. För produkter som köpts före det datumet tillämpar KES de garantivillkor som levererades med produkten, eller dessa villkor, beroende på vilket som är förmånligare för konsumenten.

1. Vem som lämnar denna garanti

Denna garanti lämnas av tillverkaren:

Heshan KES Sanitary Ware Limited

No. 6 Taihe Road, Dongxi Development Zone B, Zhishan Town, Heshan City, Guangdong, China
(nedan "KES", "vi", "oss")

KES är garantigivare på samtliga marknader som anges i Avsnitt 9 och fattar det slutliga beslutet i varje garantiärende. KES kundtjänst är den kontaktpunkt genom vilken konsumenter anmäler ärenden (Avsnitt 6); den tar emot, dokumenterar och handlägger ärenden för vår räkning.

Du behöver inte returnera någon produkt till Kina. När en retur, en undersökning eller ett byte krävs meddelar KES vart du ska skicka artikeln och ordnar eller ersätter returfrakten vid ett ärende som omfattas av garantin.

2. Vem som omfattas

- **Ursprunglig konsumentköpare** — den fysiska eller juridiska person som köpt produkten ny, för eget bruk, av KES eller av en av KES auktoriserad återförsäljare och som kan visa ett daterat inköpsbevis.
- **Ursprunglig konsumentköpare för eget boende** — en ursprunglig konsumentköpare som är fysisk person och som installerat, eller låtit installera, produkten i en bostad som denne äger och bebor. Livstidsskyddet enligt Avsnitt 3.1(a) och Avsnitt 3.3(a) gäller endast denna grupp.
- **Alla övriga köpare** — inbegripet kommersiella, industriella, företags-, uthyrnings-, hotell- och institutionella köpare, entreprenörer och hyresvärdar, samt varje köpare som inte är den ursprungliga konsumentköparen.

Denna garanti kan inte överlåtas, med undantag för att skydd som gäller så länge den ursprungliga konsumentköparen för eget boende äger bostaden upphör när den personen inte längre äger bostaden. Ett daterat inköpsbevis (ett KES-ordernummer, eller ett ordernummer eller en faktura från en auktoriserad återförsäljare) krävs för varje ärende. Produkter som köpts begagnade, eller köpts utanför KES auktoriserade kanaler, omfattas inte.

3. Vad som omfattas och hur länge

KES garanterar att dess produkter är fria från material- och tillverkningsfel under nedanstående perioder, räknat från det **ursprungliga inköpsdatumet**, om inte annat anges.

3.1 Blandare och kompletta duschsystem

I detta Avsnitt avses med **komplett duschsystem** en duschprodukt som levereras av KES som ett set innehållande en ventil eller en blandare — till exempel ett duschsystem som levereras med ventil, duscharm, takdusch och handdusch. Duschkomponenter som säljs separat, inbegripet takduschar, handduschar, duscharmar, slangar, glidstänger och kroppsmunstycken, omfattas av Avsnitt 3.6.

Typ av fel	Ursprunglig konsumentköpare för eget boende	Alla övriga köpare
(a) Läckage eller droppande som kommer från blandarhuset, ventilhuset eller patronen	Så länge den köparen äger den bostad där produkten ursprungligen installerades ("livstid")	3 år
(b) Läckage eller droppande som kommer från någon annan del av produkten	3 år	3 år
(c) Ytbehandling (inbegripet missfärgning, flagning, korrosion och matthet) och varje annat fel som inte är ett läckage	1 år	1 år

3.2 Tryckslag

Om en produkt som omfattas av denna garanti orsakar tryckslag (hydraulisk stöt i vattenledningen) till följd av ett fel i produkten, omfattas det felet i **3 år** från det ursprungliga inköpsdatumet, för samtliga köpare.

3.3 F209DF-serien med självhäftande montering

F209DF-serien monteras med en självhäftande platta som levereras av KES.

- (a) **Själva den självhäftande plattan** omfattas av garanti mot material- och tillverkningsfel så länge den ursprungliga konsumentköparen för eget boende äger den bostad där produkten ursprungligen installerades ("livstid"); för alla övriga köpare **3 år** från det ursprungliga inköpsdatumet.
- (b) Detta skydd gäller fel i det självhäftande materialet eller i dess tillverkning. Det gäller inte när plattan inte håller därför att monteringsytan inte är en yta som anges som lämplig i de monteringsanvisningar som levererats med produkten, eller därför att produkten inte monterats i enlighet med dessa anvisningar.
- (c) **Dock** behandlar KES inte ett fel som ett monteringsfel begånget av konsumenten, och ärendet omfattas av garantin, om felet orsakas av ett misstag, en utelämnad uppgift eller bristande tydlighet i KES monteringsanvisningar.
- (d) Åtgärd: KES tillhandahåller ersättningsplattor **kostnadsfritt och betalar fraktkostnaden**. Att en ersättningsplatta tillhandahålls innebär inte att en ny garantitid börjar löpa och förlänger inte den ursprungliga.
- (e) Alla övriga delar av en F209DF-produkt omfattas av Avsnitt 3.6.

3.4 Avloppsprodukter med registrering — S2007, S2008, S2013, S2017, S2018

- Grundgaranti: **2 år** från det ursprungliga inköpsdatumet.
- Om produkten registreras hos KES **inom 30 dagar från inköpsdatumet** förlängs garantitiden med **1 år**, vilket ger totalt **3 år** från det ursprungliga inköpsdatumet.
- Förlängningen är tillgänglig på samtliga marknader som anges i Avsnitt 9 och för alla inköpskanaler, mot uppvisande av en giltig och berättigad order.
- Registrering: keshome.com/product-registration, eller skanna QR-koden i produktanvisningarna.
- På samtliga marknader löper både grundperioden och den förlängda perioden från det ursprungliga inköpsdatumet.

3.5 A23075 toalettpappershållare med fjäderarm

- (a) **Fjäderarmen** omfattas av **kostnadsfritt byte i 3 år** från det ursprungliga inköpsdatumet, för alla köpare. Att en ersättningsdel tillhandahålls innebär inte att en ny garantitid börjar löpa och förlänger inte den ursprungliga.
- (b) Alla övriga delar av en A23075-produkt omfattas av Avsnitt 3.6.

3.6 Alla övriga produkter

1 år från det ursprungliga inköpsdatumet.

Om fler än en av bestämmelserna ovan skulle kunna tillämpas på samma produkt gäller den bestämmelse som ger den längsta perioden för felet i fråga.

4. Vad KES kommer att göra

Under den tillämpliga perioden och kostnadsfritt kommer KES, efter vårt val, att göra något av följande: tillhandahålla de delar som behövs för att åtgärda ett fel som omfattas av garantin; reparera produkten; eller byta ut den felaktiga delen eller produkten. Om reparation eller byte inte är kommersiellt rimligt kan KES återbetala köpeskillingen mot att produkten returneras.

Reservdelar och ersättningsprodukter kan vara nya eller renoverade. **När KES byter ut en produkt eller en del omfattas ersättningen endast under återstoden av den ursprungliga garantitiden. Ett byte innebär inte att en ny garantitid börjar löpa och förlänger inte den ursprungliga.**

KES betalar kostnaden för att skicka reservdelar och ersättningsprodukter till konsumenten vid ett ärende som omfattas av garantin. KES betalar inte för arbete, installation, demontering eller ominstallation.

5. Vad som inte omfattas

Denna garanti omfattar inte:

- normalt slitage;
- skada eller fel till följd av felaktig installation, felaktigt underhåll, användning utanför produktens avsedda tillämpning, utomhusanvändning, frysning, vattentryck eller vattenkvalitet utanför det intervall som anges i anvisningarna, ovarsam hantering, felaktig användning, olycka, eller obehörig ändring eller reparation;
- skada orsakad av rengöringsmedel som innehåller slipmedel, ammoniak, blekmedel, syror, vax, alkohol eller andra organiska lösningsmedel;
- förbruknings- och slitdelar utöver de perioder som anges i Avsnitt 3, inbegripet filter, packningar, tätningar och batterier;
- produkter som köpts begagnade, eller köpts utanför KES auktoriserade kanaler;
- kostnader för arbete, installation, demontering eller ominstallation, samt varje kostnad för att komma åt produkten; och
- produkter från vilka modell- eller serieidentifieringen avlägsnats eller gjorts oläslig.

Returer är inte garantiärenden. Om du helt enkelt vill skicka tillbaka en produkt omfattas det av KES **30-dagars returpolicy**, som är skild från denna garanti och finns på keshome.com. Denna garanti är inte en rätt att returnera en produkt: den ger dig rätt till delar, reparation, byte eller — när reparation eller byte inte är kommersiellt rimligt — återbetalning, i enlighet med Avsnitt 4.

6. Så anmäler du ett ärende

Kontakta KES kundtjänst och ange: modellnummer, daterat inköpsbevis, en beskrivning av problemet och om möjligt ett foto eller en kort video.

- E-post: **cs@keshome.com**

- Telefon: **+1-888-667-4833**
- Fullständiga villkor och nedladdningsbara versioner på andra språk: **keshome.com/warranty**

KES bekräftar ditt ärende och meddelar nästa steg **inom rimlig tid**. KES kan begära ytterligare uppgifter eller bilder, eller be dig returnera produkten för undersökning, innan ett ärende avgörs; när en retur krävs meddelar KES vart den ska skickas och ordnar eller ersätter returfrakten vid ett ärende som omfattas av garantin.

7. Ansvarsbegränsning

I den utsträckning lagen tillåter ska KES totala ansvar enligt denna garanti inte överstiga den köpeskilling som betalats för produkten, och KES ansvarar inte för indirekta skador eller följdskador.

Vissa delstater och andra jurisdiktioner tillåter inte undantag eller begränsning av indirekta skador eller följdskador, varför begränsningen eller undantaget ovan kanske inte gäller dig.

Ingenting i denna garanti undantar eller begränsar KES ansvar för dödsfall eller personskada orsakad av vår vårdslöshet, för bedrägeri, eller för något annat ansvar som inte kan undantas eller begränsas enligt tillämplig lag.

8. Underförstådda garantier och dina lagstadgade rättigheter

Varje underförstådd garanti, inbegripet varje underförstådd garanti om allmän lämplighet eller om lämplighet för ett visst ändamål, är begränsad i tid till den tillämpliga garantitid som anges i Avsnitt 3. **Vissa delstater och andra jurisdiktioner tillåter inte begränsningar av hur länge en underförstådd garanti gäller, varför begränsningen ovan kanske inte gäller dig.**

Denna garanti ger dig särskilda rättigheter, och du kan också ha andra rättigheter som varierar från delstat till delstat och från land till land. Denna begränsade garanti är en frivillig kommersiell garanti som lämnas av tillverkaren. Den gäller **utöver**, och ersätter, inskränker eller minskar inte, de tvingande rättigheter eller påföljder du har gentemot säljaren eller någon annan enligt den lag som gäller där du bor — i Sverige bland annat enligt konsumentköplagen. Se landsbilagan för din marknad i Avsnitt 10.

9. Var denna garanti gäller

Denna garanti gäller för produkter som levereras till:

- **Nordamerika** — USA, Kanada, Mexiko
- **Europa (Europeiska unionen)** — Tyskland, Frankrike, Spanien, Italien, Nederländerna, Polen, Sverige, Irland, Belgien, Österrike
- **Övriga marknader** — Storbritannien, Japan

Denna garanti gäller inte för produkter som levereras till något annat land. Storbritannien är inte medlem i Europeiska unionen eller EES. De länder i Europeiska unionen som anges ovan är de enda EU-länder som omfattas; denna garanti erbjuds inte i hela EU/EES.

10. Landsbilagor

Bilagan för din marknad utgör en del av denna garanti.

Bilaga A — USA. Detta är en begränsad garanti i den mening som avses i Magnuson-Moss Warranty Act. Denna garanti ger dig särskilda rättigheter, och du kan också ha andra rättigheter som varierar från delstat till delstat.

Bilaga B — Kanada. Garantitiderna och skyddet i Avsnitt 3 gäller i Kanada på samma villkor som i USA. Denna kommersiella garanti ersätter, inskränker eller minskar inte några tvingande rättigheter eller påföljder som är tillgängliga för dig enligt tillämplig kanadensisk federal lag eller provins- eller territoriell lag. *(Tillhandahålls på kanadensisk franska för Quebec.)*

Bilaga C — Europeiska unionen (de länder som anges i Avsnitt 9). Denna begränsade garanti är en kommersiell garanti som lämnas av tillverkaren. Den gäller utöver, och påverkar inte, dina lagstadgade rättigheter gentemot säljaren enligt lagen i ditt land, inbegripet din rätt till avhjälpande av varor som inte överensstämmer med köpeavtalet under en period om minst två år från leveransen. Vänd dig till den säljare du köpte produkten av för att utöva dina lagstadgade rättigheter.

Bilaga D — Storbritannien. Denna begränsade garanti är en kommersiell garanti som lämnas av tillverkaren. Den gäller utöver, och påverkar inte, dina lagstadgade rättigheter enligt Consumer Rights Act 2015 gentemot den återförsäljare du köpte produkten av.

Bilaga E — Japan. Denna garanti är en frivillig kommersiell garanti som lämnas av tillverkaren och begränsar eller utesluter inte dina rättigheter enligt Japans konsumentavtalslag eller andra tvingande japanska författningar.

Bilaga F — Mexiko. För produkter som levereras till Mexiko är den spanskspråkiga versionen av denna garanti (es-MX) den version som gäller. Den levereras med produkten och finns på keshome.com/warranty. Den anger den adress i Mexiko där ärenden kan anmälas och delar erhållas, i enlighet med kraven i Ley Federal de Protección al Consumidor. Denna kommersiella garanti ersätter, inskränker eller minskar inte de rättigheter som den lagen ger dig. Tid som åtgår för reparationer som utförs enligt denna garanti räknas inte in i garantitiden, och KES bär de transportkostnader som uppstår vid fullgörandet av denna garanti.