

Ograniczona gwarancja KES

Policy ID KES-WTY-GLOBAL · Version v2.3 · Effective 1 September 2026 · Polski (pl)

Niniejsze tłumaczenie tekstu angielskiego ma charakter informacyjny. W przypadku rozbieżności rozstrzygająca jest wersja angielska. Nie narusza to Państwa praw ustawowych.

Niniejszy dokument stanowi gwarancję ograniczoną. Ma ona zastosowanie do produktów marki KES zakupionych jako nowe w KES lub u autoryzowanego sprzedawcy KES i dostarczonych do jednego z krajów wymienionych w Sekcji 9.

Niniejsza wersja ma zastosowanie do produktów zakupionych w dniu wejścia w życie wskazanym powyżej lub po tym dniu. W przypadku produktów zakupionych przed tą datą KES honoruje warunki gwarancji dostarczone wraz z produktem albo niniejsze warunki — w zależności od tego, które są korzystniejsze dla konsumenta.

1. Kto udziela niniejszej gwarancji

Niniejszej gwarancji udziela producent:

Heshan KES Sanitary Ware Limited

No. 6 Taihe Road, Dongxi Development Zone B, Zhishan Town, Heshan City, Guangdong, China
(dalej „KES”, „my”, „nas”)

KES jest gwarantem na każdym rynku wymienionym w Sekcji 9 i podejmuje ostateczną decyzję w sprawie każdego roszczenia gwarancyjnego. Obsługa klienta KES stanowi punkt kontaktowy, za pośrednictwem którego konsumenci zgłaszają roszczenia (Sekcja 6); przyjmuje ona, dokumentuje i rozpatruje roszczenia w naszym imieniu.

Nie ma potrzeby odsyłania jakiegokolwiek produktu do Chin. Jeżeli konieczny jest zwrot, oględziny lub wymiana, KES wskaże, dokąd należy wysłać produkt, oraz zorganizuje lub zwróci koszty przesyłki zwrotnej w przypadku roszczenia objętego gwarancją.

2. Kogo obejmuje gwarancja

- **Pierwotny nabywca będący konsumentem** — osoba fizyczna lub prawna, która zakupiła nowy produkt na własny użytek w KES lub u autoryzowanego sprzedawcy KES i może przedstawić datowany dowód zakupu.
- **Pierwotny nabywca będący konsumentem mieszkaniowym** — pierwotny nabywca będący konsumentem, który jest osobą fizyczną i który zamontował lub zlecił zamontowanie produktu w lokalu mieszkalnym stanowiącym jego własność i przez niego zajmowanym. Dożywotnia ochrona przewidziana w Sekcji 3.1(a) i Sekcji 3.3(a) przysługuje wyłącznie tej grupie.
- **Wszyscy pozostali nabywcy** — w tym nabywcy handlowi, przemysłowi, biznesowi, wynajmujący, hotelarscy, instytucjonalni, wykonawcy oraz właściciele wynajmowanych lokali, a także każdy nabywca niebędący pierwotnym nabywcą będącym konsumentem.

Niniejsza gwarancja jest nieprzenoszalna, z zastrzeżeniem, że ochrona przysługująca przez okres, w którym pierwotny nabywca będący konsumentem mieszkaniowym pozostaje właścicielem lokalu, wygasa z chwilą, gdy osoba ta przestaje być właścicielem tego lokalu. Do każdego roszczenia wymagany jest datowany dowód zakupu (numer zamówienia KES albo numer zamówienia lub faktura autoryzowanego sprzedawcy). Produkty zakupione używane lub zakupione poza autoryzowanymi kanałami KES nie są objęte gwarancją.

3. Co jest objęte gwarancją i na jaki okres

KES gwarantuje, że jego produkty są wolne od wad materiałowych i wykonawczych przez okresy wskazane poniżej, liczone od **pierwotnej daty zakupu**, o ile nie wskazano inaczej.

3.1 Baterie i kompletne systemy prysznicowe

W niniejszej Sekcji **kompletny system prysznicowy** oznacza produkt prysznicowy dostarczany przez KES jako zestaw zawierający zawór lub mieszacz — na przykład system prysznicowy dostarczany z zaworem, ramieniem prysznicowym, deszczownicą i słuchawką prysznicową. Elementy prysznicowe sprzedawane osobno, w tym deszczownice, słuchawki prysznicowe, ramiona prysznicowe, węże, drążki przesuwne i dysze boczne, objęte są Sekcją 3.6.

Rodzaj wady	Pierwotny nabywca będący konsumentem mieszkaniowym	Wszyscy pozostali nabywcy
(a) Wyciek lub kapanie pochodzące z korpusu baterii, korpusu zaworu lub głowicy	Przez okres, w którym nabywca ten pozostaje właścicielem lokalu, w którym produkt pierwotnie zamontowano („dożywotnio”)	3 lata
(b) Wyciek lub kapanie pochodzące z dowolnej innej części produktu	3 lata	3 lata
(c) Wykończenie (w tym odbarwienie, łuszczenie, korozja i matowienie) oraz wszelkie inne wady niebędące wyciekami	1 rok	1 rok

3.2 Uderzenie hydrauliczne

Jeżeli produkt objęty niniejszą gwarancją powoduje uderzenie hydrauliczne (skok ciśnienia w instalacji wodnej) na skutek wady produktu, wada ta objęta jest gwarancją przez **3 lata** od pierwotnej daty zakupu, w odniesieniu do wszystkich nabywców.

3.3 Seria F209DF montowana na klej

Seria F209DF montowana jest za pomocą podkładki klejącej dostarczanej przez KES.

- (a) **Sama podkładka klejąca** objęta jest gwarancją na wady materiałowe i wykonawcze przez okres, w którym pierwotny nabywca będący konsumentem mieszkaniowym pozostaje właścicielem lokalu, w którym produkt pierwotnie zamontowano („dożywotnio”); w odniesieniu do wszystkich pozostałych nabywców — **3 lata** od pierwotnej daty zakupu.
- (b) Ochrona ta obejmuje wady materiału klejącego lub jego wytworzenia. Nie ma ona zastosowania, gdy podkładka nie utrzymuje produktu dlatego, że powierzchnia montażowa nie należy do powierzchni wskazanych jako odpowiednie w instrukcji montażu dostarczonej wraz z produktem, albo dlatego, że produkt nie został zamontowany zgodnie z tą instrukcją.
- (c) **Jednakże**, jeżeli usterka wynika z błędu, pominięcia lub braku jasności w instrukcji montażu KES, KES nie potraktuje jej jako błędu montażowego konsumenta, a roszczenie zostanie uznane za objęte gwarancją.
- (d) Środek zaradczy: KES dostarcza zamienne podkładki klejące **nieodpłatnie i pokrywa koszty wysyłki**. Dostarczenie zamiennej podkładki nie rozpoczyna biegu nowego okresu gwarancji ani nie przedłuża okresu pierwotnego.
- (e) Wszystkie pozostałe części produktu F209DF objęte są Sekcją 3.6.

3.4 Odpływy podlegające rejestracji — S2007, S2008, S2013, S2017, S2018

- Gwarancja podstawowa: **2 lata** od pierwotnej daty zakupu.

- Jeżeli produkt zostanie zarejestrowany w KES **w ciągu 30 dni od daty zakupu**, okres gwarancji zostaje przedłużony o **1 rok**, co daje łącznie **3 lata** od pierwotnej daty zakupu.
- Przedłużenie dostępne jest na każdym rynku wymienionym w Sekcji 9 oraz dla każdego kanału zakupu, po okazaniu ważnego, kwalifikującego się zamówienia.
- Rejestracja: keshome.com/product-registration lub zeskanowanie kodu QR zamieszczonego w instrukcji produktu.
- Na wszystkich rynkach zarówno okres podstawowy, jak i okres przedłużony biegną od pierwotnej daty zakupu.

3.5 Uchwyt na papier toaletowy ze sprężynowym ramieniem A23075

- (a) **Sprężynowe ramię** objęte jest **bezpłatną wymianą przez 3 lata** od pierwotnej daty zakupu, dla wszystkich nabywców. Dostarczenie części zamiennej nie rozpoczyna biegu nowego okresu gwarancji ani nie przedłuża okresu pierwotnego.
- (b) Wszystkie pozostałe części produktu A23075 objęte są Sekcją 3.6.

3.6 Wszystkie pozostałe produkty

1 rok od pierwotnej daty zakupu.

Jeżeli do tego samego produktu mogłoby mieć zastosowanie więcej niż jedno z powyższych postanowień, stosuje się to, które przewiduje dłuższy okres dla danej wady.

4. Co zrobi KES

W okresie obowiązywania gwarancji i nieodpłatnie KES wykona, według naszego wyboru, jedną z następujących czynności: dostarczy części niezbędne do usunięcia wady objętej gwarancją; naprawi produkt; albo wymieni wadliwą część lub wadliwy produkt. Jeżeli naprawa lub wymiana nie jest uzasadniona handlowo, KES może zwrócić cenę zakupu w zamian za zwrot produktu.

Części i produkty zamienne mogą być nowe lub regenerowane. **W przypadku wymiany produktu lub części przez KES wymieniony element objęty jest gwarancją wyłącznie przez pozostałą część pierwotnego okresu gwarancji. Wymiana nie rozpoczyna biegu nowego okresu gwarancji ani nie przedłuża okresu pierwotnego.**

KES pokrywa koszt wysyłki części i produktów zamiennych do konsumenta w przypadku roszczenia objętego gwarancją. KES nie pokrywa kosztów robocizny, montażu, demontażu ani ponownego montażu.

5. Co nie jest objęte gwarancją

Niniejsza gwarancja nie obejmuje:

- normalnego zużycia;
- uszkodzeń lub usterek wynikających z nieprawidłowego montażu, nieprawidłowej konserwacji, użytkowania niezgodnego z przeznaczeniem produktu, użytkowania na zewnątrz, zamarznięcia, ciśnienia lub jakości wody wykraczających poza zakres wskazany w instrukcji, nadużycia, niewłaściwego użytkowania, wypadku albo nieautoryzowanej modyfikacji lub naprawy;
- uszkodzeń spowodowanych przez środki czyszczące zawierające materiały ściernie, amoniak, wybielacz, kwasy, woski, alkohol lub inne rozpuszczalniki organiczne;
- części eksploatacyjnych i zużywalnych po upływie okresów wskazanych w Sekcji 3, w tym filtrów, podkładek, uszczeltek i baterii zasilających;
- produktów zakupionych używanych lub zakupionych poza autoryzowanymi kanałami KES;
- kosztów robocizny, montażu, demontażu lub ponownego montażu oraz wszelkich kosztów uzyskania dostępu do produktu; oraz

- produktów, z których usunięto oznaczenie modelu lub numeru seryjnego albo uczyniono je nieczytelnym.

Zwroty nie są roszczeniami gwarancyjnymi. Jeżeli chcą Państwo po prostu odesłać produkt, obejmuje to **30-dniowa polityka zwrotów** KES, odrębna od niniejszej gwarancji i dostępna na keshome.com. Niniejsza gwarancja nie stanowi prawa do zwrotu produktu: uprawnia ona do części, naprawy, wymiany albo — gdy naprawa lub wymiana nie jest uzasadniona handlowo — do zwrotu ceny, zgodnie z Sekcją 4.

6. Jak zgłosić roszczenie

Prosimy o kontakt z obsługą klienta KES i podanie: numeru modelu, datowanego dowodu zakupu, opisu problemu oraz, w miarę możliwości, zdjęcia lub krótkiego nagrania wideo.

- E-mail: **cs@keshome.com**
- Telefon: **+1-888-667-4833**
- Pełne warunki i wersje do pobrania w innych językach: **keshome.com/warranty**

KES potwierdzi otrzymanie zgłoszenia i wskaże dalsze kroki **w rozsądnym terminie**. Przed rozstrzygnięciem roszczenia KES może zwrócić się o dodatkowe informacje lub zdjęcia albo o odesłanie produktu do oględzin; jeżeli konieczne jest odesłanie, KES wskaże, dokąd należy je wysłać, oraz zorganizuje lub zwróci koszty przesyłki zwrotnej w przypadku roszczenia objętego gwarancją.

7. Ograniczenie odpowiedzialności

W zakresie dozwolonym przez prawo całkowita odpowiedzialność KES z tytułu niniejszej gwarancji nie przekroczy ceny zakupu zapłaconej za produkt, a KES nie ponosi odpowiedzialności za szkody uboczne ani następce.

Niektóre stany i inne jurysdykcje nie dopuszczają wyłączenia lub ograniczenia odpowiedzialności za szkody uboczne lub następce, w związku z czym powyższe ograniczenie lub wyłączenie może nie mieć do Państwa zastosowania.

Żadne z postanowień niniejszej gwarancji nie wyłącza ani nie ogranicza odpowiedzialności KES za śmierć lub szkodę na osobie spowodowaną naszym niedbalstwem, za oszustwo ani za jakąkolwiek inną odpowiedzialność, której nie można wyłączyć ani ograniczyć na mocy właściwego prawa.

8. Rękojmia i Państwa prawa ustawowe

Wszelkie gwarancje dorozumiane, w tym dorozumiana gwarancja przydatności handlowej lub przydatności do określonego celu, są ograniczone w czasie do właściwego okresu gwarancji wskazanego w Sekcji 3. **Niektóre stany i inne jurysdykcje nie dopuszczają ograniczeń czasu trwania gwarancji dorozumianej, w związku z czym powyższe ograniczenie może nie mieć do Państwa zastosowania.**

Niniejsza gwarancja przyznaje Państwu określone uprawnienia, a ponadto mogą Państwu przysługiwać inne prawa, różniące się w zależności od stanu i kraju. Niniejsza gwarancja ograniczona jest dobrowolną gwarancją handlową udzieloną przez producenta. Stanowi ona **uzupełnienie** bezwzględnie obowiązujących uprawnień i środków ochrony prawnej przysługujących Państwu wobec sprzedawcy lub innej osoby na mocy prawa właściwego dla Państwa miejsca zamieszkania i nie zastępuje ich, nie ogranicza ani nie umniejsza — w szczególności nie narusza uprawnień z tytułu rękojmi. Zob. załącznik krajowy właściwy dla Państwa rynku w Sekcji 10.

9. Zakres terytorialny gwarancji

Niniejsza gwarancja ma zastosowanie do produktów dostarczonych do:

- **Ameryka Północna** — Stany Zjednoczone, Kanada, Meksyk
- **Europa (Unia Europejska)** — Niemcy, Francja, Hiszpania, Włochy, Holandia, Polska, Szwecja, Irlandia, Belgia, Austria

- **Pozostałe rynki** — Wielka Brytania, Japonia

Niniejsza gwarancja nie ma zastosowania do produktów dostarczonych do jakiegokolwiek innego kraju. Wielka Brytania nie jest członkiem Unii Europejskiej ani EOG. Wymienione powyżej kraje Unii Europejskiej są jedynymi objętymi krajami UE; niniejsza gwarancja nie jest oferowana na obszarze całej UE/EOG.

10. Załączniki krajowe

Załącznik właściwy dla Państwa rynku stanowi część niniejszej gwarancji.

Załącznik A — Stany Zjednoczone. Niniejszy dokument stanowi gwarancję ograniczoną w rozumieniu Magnuson-Moss Warranty Act. Niniejsza gwarancja przyznaje Państwu określone uprawnienia, a ponadto mogą Państwu przysługiwać inne prawa, różniące się w zależności od stanu.

Załącznik B — Kanada. Okresy gwarancji i zakres ochrony wskazane w Sekcji 3 mają zastosowanie w Kanadzie na tych samych warunkach co w Stanach Zjednoczonych. Niniejsza gwarancja handlowa nie zastępuje, nie ogranicza ani nie umniejsza bezwzględnie obowiązujących uprawnień ani środków ochrony prawnej przysługujących Państwu na mocy właściwego prawa federalnego, prowincjonalnego lub terytorialnego Kanady. *(Udostępniana w języku francuskim kanadyjskim dla Quebecu.)*

Załącznik C — Unia Europejska (kraje wymienione w Sekcji 9). Niniejsza gwarancja ograniczona jest gwarancją handlową udzieloną przez producenta. Stanowi ona uzupełnienie Państwa uprawnień ustawowych wobec sprzedawcy wynikających z prawa Państwa kraju i nie narusza ich, w tym prawa do środka ochrony prawnej w przypadku towarów niezgodnych z umową sprzedaży przez okres co najmniej dwóch lat od dostawy. W celu skorzystania z uprawnień ustawowych prosimy o kontakt ze sprzedawcą, u którego zakupiono produkt.

Załącznik D — Wielka Brytania. Niniejsza gwarancja ograniczona jest gwarancją handlową udzieloną przez producenta. Stanowi ona uzupełnienie Państwa uprawnień ustawowych wynikających z Consumer Rights Act 2015 wobec sprzedawcy detalicznego, u którego zakupiono produkt, i nie narusza ich.

Załącznik E — Japonia. Niniejsza gwarancja jest dobrowolną gwarancją handlową udzieloną przez producenta i nie ogranicza ani nie wyłącza Państwa praw wynikających z japońskiej ustawy o umowach konsumenckich ani z innych bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa japońskiego.

Załącznik F — Meksyk. W odniesieniu do produktów dostarczanych do Meksyku wersją rozstrzygającą niniejszej gwarancji jest wersja w języku hiszpańskim (es - MX). Dostarczana jest ona wraz z produktem i dostępna na keshome.com/warranty. Wskazuje ona adres w Meksyku, pod którym można zgłaszać roszczenia i uzyskiwać części, zgodnie z wymogami Ley Federal de Protección al Consumidor. Niniejsza gwarancja handlowa nie zastępuje, nie ogranicza ani nie umniejsza praw przyznanych Państwu przez tę ustawę. Czas trwania napraw wykonywanych w ramach niniejszej gwarancji nie jest wliczany do okresu gwarancji, a KES ponosi koszty transportu wynikające z wykonania niniejszej gwarancji.