

KES 限定保証

Policy ID KES-WTY-GLOBAL · Version v2.3 · Effective 1 September 2026 · 日本語 (ja)

本書は英語版の参考訳です。内容に相違がある場合は英語版が優先します。お客様の法令上の権利は影響を受けません。

本書は限定保証です。本保証は、KES または KES 正規販売店から新品として購入され、第 9 条に掲げるいずれかの国に配送された KES ブランド製品に適用されます。

本バージョンは、上記の発効日以後に購入された製品に適用されます。同日より前に購入された製品については、KES は、製品に同梱されていた保証条件または本条件のうち、消費者にとってより有利なものを適用します。

1. 本保証の提供者

本保証は、製造者である次の会社が提供します。

Heshan KES Sanitary Ware Limited

No. 6 Taihe Road, Dongxi Development Zone B, Zhishan Town, Heshan City, Guangdong, China

(以下「KES」「当社」といいます)

KES は、第 9 条に掲げるすべての市場において本保証の提供者であり、すべての保証請求について最終的な判断を行います。KES カスタマーサービスは、消費者が請求を行うための窓口であり（第 6 条）、当社に代わって 請求の受付、記録および処理を行います。

製品を中国へ返送していただく必要はありません。返送、点検または交換が必要な場合、KES が送付先をご案内し、保証対象となる請求については返送料を手配または負担します。

2. 保証の対象となる方

- **最初の消費者購入者** — 自己の使用のために、KES または KES 正規販売店から 当該製品を新品として購入し、日付の記載された購入証明を提示できる個人または法人。
- **最初の住宅用消費者購入者** — 最初の消費者購入者のうち、自然人であって、自らが所有し居住する住宅に当該製品を設置した、または設置させた方。第 3.1 条(a)および 第 3.3 条(a)に基づく生涯保証は、この区分の方のみが対象です。
- **その他すべての購入者** — 商業、工業、事業、賃貸、宿泊、施設、施工業者および 賃貸人としての購入者を含み、最初の消費者購入者以外のすべての購入者。

本保証は譲渡できません。ただし、最初の住宅用消費者購入者が当該住宅を所有する間継続すると 定められた保証は、その方が当該住宅を所有しなくなった時点で終了します。すべての請求について、日付の記載された購入証明（KES の注文番号、または正規販売店の注文番号もしくは請求書）が必要です。中古品として購入された製品、および KES 正規流通経路以外で購入された製品は、保証の対象外です。

3. 保証の対象と期間

KES は、別段の定めがある場合を除き、**最初の購入日**を起算日として、以下の期間、自社製品に材料上および製造上の欠陥がないことを保証します。

3.1 水栓およびシャワーシステム一式

本条において、シャワーシステム一式とは、バルブまたは混合栓を含むセットとして KES が供給するシャワー製品をいいます（例：バルブ、シャワーアーム、ヘッドシャワーおよび ハンドシャワーとともに供給されるシャワーシ

ステム)。ヘッドシャワー、ハンドシャワー、シャワーアーム、ホース、スライドバー、ボディジェットなど、単体で販売されるシャワー部品は、第 3.6 条の対象となります。

不具合の内容	最初の住宅用消費者購入者	その他すべての購入者
(a) 水栓本体、バルブ本体またはカートリッジからの漏水または滴下	当該購入者が、製品を最初に設置した住宅を所有している間（「生涯」）	3 年
(b) 製品のその他の部分からの漏水または滴下	3 年	3 年
(c) 仕上げ（変色、剥離、腐食およびくすみを含む）その他、漏水以外のすべての欠陥	1 年	1 年

3.2 ウォーターハンマー

本保証の対象製品が、その欠陥に起因してウォーターハンマー（給水系統における水撃）を生じさせた場合、当該欠陥は、すべての購入者について、最初の購入日から **3 年間**保証の対象となります。

3.3 F209DF 貼付設置シリーズ

F209DF シリーズは、KES が供給する粘着パッドで設置します。

- (a) 粘着パッド自体は、最初の住宅用消費者購入者が、製品を最初に設置した住宅を所有している間（「生涯」）、材料上および製造上の欠陥について保証されます。その他すべての購入者については、最初の購入日から **3 年間**とします。
- (b) 本項の保証は、粘着材料またはその製造上の欠陥に適用されます。製品に同梱された設置説明書に適合面として記載されていない面に取り付けたためにパッドが保持しない場合、または当該説明書に従って設置されなかった場合には適用されません。
- (c) ただし、不具合が KES の設置説明書の誤り、記載漏れまたは記載の不明確さに起因する場合、KES はこれを消費者による設置の誤りとして取り扱わず、当該請求は保証の対象とします。
- (d) 対応：KES は、交換用粘着パッドを**無償で提供し、送料も負担**します。交換用パッドの提供により新たな保証期間が開始することではなく、当初の保証期間が延長されることもありません。
- (e) F209DF 製品のその他のすべての部分は、第 3.6 条の対象となります。

3.4 登録対象の排水金具 — S2007、S2008、S2013、S2017、S2018

- 基本保証：最初の購入日から **2 年間**。
- 製品を購入日から **30 日以内**に KES へ登録した場合、保証期間は **1 年**延長され、最初の購入日から合計 **3 年間**となります。
- 本延長は、第 9 条に掲げるすべての市場において、また、すべての購入経路について、有効かつ対象となる注文を提示することにより利用できます。
- 登録：keshome.com/product-registration、または製品説明書の QR コードを読み取ってください。
- すべての市場において、基本期間および延長期間のいずれも最初の購入日を起算日とします。

3.5 A23075 スプリング式トイレトーパーホルダー

- (a) スプリング式ロールアームは、すべての購入者について、最初の購入日から **3 年間無償**で交換されます。交換品の提供により新たな保証期間が開始することではなく、当初の保証期間が延長されることもありません。
- (b) A23075 製品のその他のすべての部分は、第 3.6 条の対象となります。

3.6 その他すべての製品

最初の購入日から **1 年間**。

上記の複数の規定が同一の製品に適用され得る場合には、当該欠陥についてより長い期間を定める規定を適用します。

4. KES の対応

適用される保証期間中、KES は無償で、当社の選択により、次のいずれかを行います。保証対象の欠陥を 是正するために必要な部品の供給、製品の修理、または欠陥のある部品もしくは製品の交換。修理または 交換が商業的に現実的でない場合、KES は、製品の返送と引換えに購入代金を返金することがあります。

交換用の部品および製品は、新品または再生品の場合があります。**KES が製品または部品を 交換した場合、交換品は当初の保証期間の残存期間についてのみ保証されます。**交換により新たな保証期間が 開始することはなく、当初の保証期間が延長されることもありません。

KES は、保証対象の請求について、交換用の部品および製品を消費者へ送付する費用を負担します。KES は、作業費、設置、取外しまたは再設置の費用は負担しません。

5. 保証の対象外

本保証は、次のものを対象としません。

- 通常の摩耗および損耗
- 不適切な設置、不適切な保守、製品の想定用途外での使用、屋外での使用、凍結、説明書に記載された 範囲外の 水圧もしくは水質、乱暴な取扱い、誤使用、事故、または許可のない改造もしくは修理に起因する 損傷または故障
- 研磨剤、アンモニア、漂白剤、酸、ワックス、アルコールその他の有機溶剤を含む洗浄剤によって 生じた損傷
- フィルター、パッキン、シールおよび電池を含む、第 3 条に定める期間を超えた消耗部品および 摩耗部品
- 中古品として購入された製品、または KES 正規流通経路以外で購入された製品
- 作業費、設置、取外しまたは再設置の費用、および製品へアクセスするための費用
- 型番または製造番号の表示が除去され、または判読できなくされた製品

返品は保証請求ではありません。単に製品を返送されたい場合は、本保証とは別の **KES 30 日間返品ポリシー** (keshome.com に掲載) が適用されます。本保証は製品を返品 する権利ではなく、第 4 条に定めるとおり、部品の提供、修理、交換、または修理もしくは交換が商業的に 現実的でない場合の返金を受ける権利を付与するものです。

6. 保証請求の方法

KES カスタマーサービスまでご連絡のうえ、型番、日付の記載された購入証明、不具合の内容、および 可能であれば写真または短い動画をお知らせください。

- メール：cs@keshome.com
- 電話：[+1-888-667-4833](tel:+1-888-667-4833)
- 全条件および他言語のダウンロード版：keshome.com/warranty

KES は、合理的な期間内にご請求の受領を確認し、次の手順をご案内します。請求の判断に先立ち、KES が追加の情報もしくは画像の提供、または点検のための製品の返送をお願いすることがあります。返送が必要な場合、KES が送付先をご案内し、保証対象となる請求については返送料を 手配または負担します。

7. 責任の制限

法令が認める範囲において、本保証に基づく KES の責任の総額は、当該製品について支払われた購入代金を 超えないものとし、KES は付随的損害または結果的損害について責任を負いません。

州およびその他の法域によっては、付随的損害または結果的損害の排除または制限が認められない 場合があり、その場合、上記の制限または排除はお客様に適用されないことがあります。

本保証のいかなる定めも、当社の過失による死亡もしくは人身傷害についての責任、詐欺についての責任、または適用される法令上排除もしくは制限することができないその他の責任を、排除または制限するものではありません。

8. 黙示の保証およびお客様の法令上の権利

商品性の黙示の保証または特定目的への適合性の黙示の保証を含むすべての黙示の保証は、その期間が 第 3 条に定める該当の保証期間に制限されます。州およびその他の法域によっては、黙示の保証の 存続期間の制限が認められない場合があり、その場合、上記の制限はお客様に適用されないことがあります。

本保証はお客様に特定の法的権利を付与するものであり、お客様は州ごと、国ごとに異なる その他の権利を有する場合があります。本限定保証は、製造者が任意に提供する商業保証です。本保証は、お客様の居住地に適用される法令に基づきお客様が販売者その他の者に対して有する強行法規上の 権利または救済に追加されるものであり、これらを代替し、制限し、または減縮するものではありません。お客様の市場に対応する国別付属書（第 10 条）をご参照ください。

9. 本保証の適用地域

本保証は、次の国に配送された製品に適用されます。

- 北米 — 米国、カナダ、メキシコ
- 欧州（欧州連合） — ドイツ、フランス、スペイン、イタリア、オランダ、ポーランド、スウェーデン、アイルランド、ベルギー、オーストリア
- その他の市場 — 英国、日本

本保証は、上記以外の国に配送された製品には適用されません。英国は欧州連合または EEA の加盟国ではありません。上記の欧州連合加盟国が、本保証の対象となる唯一の EU 加盟国であり、本保証は EU/EEA 全域で提供されるものではありません。

10. 国別付属書

お客様の市場に対応する付属書は、本保証の一部を構成します。

付属書 A — 米国。本書は、Magnuson-Moss Warranty Act における限定保証です。本保証はお客様に特定の法的権利を付与するものであり、お客様は州ごとに異なるその他の権利を有する 場合があります。

付属書 B — カナダ。第 3 条の保証期間および保証範囲は、米国と同一の条件で カナダにも適用されます。本商業保証は、適用されるカナダの連邦法、州法または準州法に基づき お客様が利用できる強行法規上の権利または救済を、代替し、制限し、または減縮するものではありません。（ケベック州向けにはカナダ・フランス語版を提供します。）

付属書 C — 欧州連合（第 9 条に掲げる国）。本限定保証は、製造者が提供する商業 保証です。本保証は、引渡しから少なくとも 2 年間、売買契約に適合しない物品について救済を求める 権利を含め、お客様の国の法令に基づき販売者に対して有する法令上の権利に追加されるものであり、これらに影響を及ぼしません。法令上の権利を行使するには、製品を購入された販売者にご連絡 ください。

付属書 D — 英国。本限定保証は、製造者が提供する商業保証です。本保証は、 Consumer Rights Act 2015 に基づき、製品を購入された小売業者に対してお客様が有する法令上の権利に 追加されるものであり、これらに影響を及ぼしません。

付属書 E — 日本。本保証は製造者による任意の商業保証であり、消費者契約法その他の 日本の強行法規に基づくお客様の権利を制限し、または排除するものではありません。

付属書 F — メキシコ。メキシコに配送される製品については、本保証のスペイン語版（es-MX）が正文となります。同版は製品に同梱され、keshome.com/warrantyでも入手できます。同版には、**Ley Federal de Protección al Consumidor**が要求するとおり、請求を行い、部品の提供を受けることができるメキシコ国内の住所が記載されています。本商業保証は、同法がお客様に付与する権利を代替し、制限し、または減縮するものではありません。本保証に基づき行われる修理に要した期間は保証期間に算入されず、本保証の履行に伴い生じる輸送費は KES が負担します。

KES-WTY-GLOBAL v2.3 · ja · keshome.com/warranty · cs@keshome.com · +1-888-667-4833