

Garanzia limitata KES

Policy ID KES-WTY-GLOBAL · Version v2.3 · Effective 1 September 2026 · Italiano (it)

Questa traduzione del testo inglese è fornita a titolo informativo. In caso di discrepanza prevale la versione inglese. I Suoi diritti legali non sono pregiudicati.

La presente è una garanzia limitata. Si applica ai prodotti a marchio KES acquistati nuovi presso KES o presso un rivenditore autorizzato KES e consegnati in uno dei paesi elencati nella Sezione 9.

La presente versione si applica ai prodotti acquistati alla data di entrata in vigore sopra indicata o successivamente. Per i prodotti acquistati prima di tale data, KES rispetterà le condizioni di garanzia fornite con il prodotto oppure le presenti condizioni, a seconda di quale sia più favorevole al consumatore.

1. Chi presta la presente garanzia

La presente garanzia è prestata dal produttore:

Heshan KES Sanitary Ware Limited

No. 6 Taihe Road, Dongxi Development Zone B, Zhishan Town, Heshan City, Guangdong, China
(di seguito «KES», «noi»)

KES è il garante in ciascuno dei mercati elencati nella Sezione 9 e decide in via definitiva su ogni richiesta in garanzia. Il servizio clienti KES è il punto di contatto attraverso il quale i consumatori presentano le richieste (Sezione 6); riceve, documenta ed elabora le richieste per nostro conto.

Non è necessario rispedire alcun prodotto in Cina. Qualora siano necessari una restituzione, un esame o una sostituzione, KES indicherà dove inviare l'articolo e organizzerà o rimborserà le spese di spedizione per il reso in caso di richiesta coperta.

2. Chi è coperto

- **Consumatore acquirente originario** — la persona fisica o giuridica che ha acquistato il prodotto nuovo, per uso proprio, presso KES o presso un rivenditore autorizzato KES, e che può fornire una prova d'acquisto datata.
- **Consumatore acquirente originario residenziale** — un consumatore acquirente originario che è persona fisica e che ha installato, o fatto installare, il prodotto in un'abitazione di sua proprietà nella quale risiede. La copertura a vita di cui alla Sezione 3.1(a) e alla Sezione 3.3(a) è riservata a questo gruppo.
- **Tutti gli altri acquirenti** — inclusi gli acquirenti commerciali, industriali, aziendali, per locazione, alberghieri e istituzionali, gli appaltatori e i locatori, nonché qualsiasi acquirente che non sia il consumatore acquirente originario.

La presente garanzia non è trasferibile, salvo che la copertura prevista per il periodo in cui il consumatore acquirente originario residenziale è proprietario dell'abitazione cessa quando tale persona non è più proprietaria di quell'abitazione. Per ogni richiesta è necessaria una prova d'acquisto datata (un numero d'ordine KES, oppure un numero d'ordine o una fattura di un rivenditore autorizzato). Non sono coperti i prodotti acquistati di seconda mano o acquistati al di fuori dei canali autorizzati KES.

3. Che cosa è coperto e per quanto tempo

KES garantisce che i propri prodotti sono esenti da difetti di materiale e di lavorazione per i periodi indicati di seguito, calcolati dalla **data di acquisto originaria**, salvo diversa indicazione.

3.1 Rubinetteria e sistemi doccia completi

Ai fini della presente Sezione, per **sistema doccia completo** si intende un prodotto doccia fornito da KES come kit comprensivo di una valvola o di un miscelatore — per esempio un sistema doccia fornito con valvola, braccio doccia, soffione e doccetta. I componenti doccia venduti singolarmente, inclusi soffioni, doccette, bracci doccia, flessibili, aste saliscendi e getti laterali, sono coperti ai sensi della Sezione 3.6.

Tipo di difetto	Consumatore acquirente originario residenziale	Tutti gli altri acquirenti
(a) Perdita o gocciolamento proveniente dal corpo del rubinetto, dal corpo della valvola o dalla cartuccia	Per tutto il tempo in cui tale acquirente è proprietario dell'abitazione in cui il prodotto è stato originariamente installato («a vita»)	3 anni
(b) Perdita o gocciolamento proveniente da qualsiasi altra parte del prodotto	3 anni	3 anni
(c) Finitura (inclusi scolorimento, sfaldamento, corrosione e opacizzazione) e qualsiasi altro difetto che non sia una perdita	1 anno	1 anno

3.2 Colpo d'ariete

Se un prodotto coperto dalla presente garanzia provoca un colpo d'ariete (urto idraulico nell'impianto idrico) a causa di un difetto del prodotto, tale difetto è coperto per **3 anni** dalla data di acquisto originaria, per tutti gli acquirenti.

3.3 Serie F209DF a montaggio adesivo

La serie F209DF viene montata mediante una placca adesiva fornita da KES.

- (a) **La placca adesiva in sé** è garantita contro i difetti di materiale e di lavorazione per tutto il tempo in cui il consumatore acquirente originario residenziale è proprietario dell'abitazione in cui il prodotto è stato originariamente installato («a vita»); per tutti gli altri acquirenti, **3 anni** dalla data di acquisto originaria.
- (b) La presente copertura si applica ai difetti del materiale adesivo o della sua fabbricazione. Non si applica quando la placca non tiene perché la superficie di montaggio non rientra tra quelle indicate come idonee nelle istruzioni di installazione fornite con il prodotto, o perché il prodotto non è stato installato conformemente a tali istruzioni.
- (c) **Tuttavia**, se un guasto è dovuto a un errore, a un'omissione o a una mancanza di chiarezza nelle istruzioni di installazione KES, KES non lo tratterà come un errore di installazione del consumatore e la richiesta sarà coperta.
- (d) Rimedio: KES fornisce placche adesive di ricambio **gratuitamente e sostiene le spese di spedizione**. La fornitura di una placca di ricambio non fa decorrere un nuovo periodo di garanzia e non proroga quello originario.
- (e) Tutte le altre parti di un prodotto F209DF sono coperte ai sensi della Sezione 3.6.

3.4 Pilette di scarico con registrazione — S2007, S2008, S2013, S2017, S2018

- Garanzia base: **2 anni** dalla data di acquisto originaria.
- Se il prodotto viene registrato presso KES **entro 30 giorni dalla data di acquisto**, il periodo di garanzia è prorogato di **1 anno**, per un totale di **3 anni** dalla data di acquisto originaria.
- La proroga è disponibile in ciascuno dei mercati elencati nella Sezione 9 e per ogni canale di acquisto, dietro presentazione di un ordine valido e ammissibile.
- Registrazione: keshome.com/product-registration, oppure scansionando il codice QR riportato nelle istruzioni del prodotto.
- In tutti i mercati, sia il periodo base sia il periodo prorogato decorrono dalla data di acquisto originaria.

3.5 Portarotolo di carta igienica con braccio a molla A23075

- (a) Il **braccio a molla** è coperto da **sostituzione gratuita per 3 anni** dalla data di acquisto originaria, per tutti gli acquirenti. La fornitura di un ricambio non fa decorrere un nuovo periodo di garanzia e non proroga quello originario.
- (b) Tutte le altre parti di un prodotto A23075 sono coperte ai sensi della Sezione 3.6.

3.6 Tutti gli altri prodotti

1 anno dalla data di acquisto originaria.

Qualora più di una delle disposizioni sopra riportate possa applicarsi allo stesso prodotto, si applica quella che prevede il periodo più lungo per il difetto in questione.

4. Che cosa farà KES

Durante il periodo applicabile e senza spese, KES effettuerà una delle seguenti prestazioni, a nostra scelta: fornire le parti necessarie a eliminare un difetto coperto; riparare il prodotto; oppure sostituire la parte o il prodotto difettoso. Se la riparazione o la sostituzione non è commercialmente praticabile, KES potrà rimborsare il prezzo di acquisto contro restituzione del prodotto.

Le parti e i prodotti sostitutivi possono essere nuovi o ricondizionati. **Quando KES sostituisce un prodotto o una parte, la sostituzione è coperta soltanto per il periodo residuo della garanzia originaria. Una sostituzione non fa decorrere un nuovo periodo di garanzia e non proroga quello originario.**

KES sostiene le spese di spedizione delle parti e dei prodotti sostitutivi al consumatore in caso di richiesta coperta. KES non sostiene i costi di manodopera, installazione, rimozione o reinstallazione.

5. Che cosa non è coperto

La presente garanzia non copre:

- la normale usura;
- i danni o i guasti derivanti da installazione impropria, manutenzione impropria, uso diverso da quello previsto per il prodotto, uso all'aperto, gelo, pressione o qualità dell'acqua al di fuori dell'intervallo indicato nelle istruzioni, abuso, uso improprio, incidente, oppure modifica o riparazione non autorizzata;
- i danni causati da detergenti contenenti abrasivi, ammoniaca, candeggina, acidi, cere, alcol o altri solventi organici;
- le parti di consumo e soggette a usura oltre i periodi indicati nella Sezione 3, inclusi filtri, rondelle, guarnizioni e batterie;
- i prodotti acquistati di seconda mano o acquistati al di fuori dei canali autorizzati KES;
- i costi di manodopera, installazione, rimozione o reinstallazione, e qualsiasi costo per accedere al prodotto; e
- i prodotti dai quali l'identificazione del modello o del numero di serie sia stata rimossa o resa illeggibile.

I resi non sono richieste in garanzia. Se desidera semplicemente restituire un prodotto, ciò rientra nella **politica di reso a 30 giorni** di KES, che è distinta dalla presente garanzia ed è disponibile su keshome.com. La presente garanzia non attribuisce un diritto di reso: le dà diritto a parti, riparazione, sostituzione o — quando la riparazione o la sostituzione non è commercialmente praticabile — al rimborso, come previsto nella Sezione 4.

6. Come presentare una richiesta

Contatti il servizio clienti KES e indichi: il numero di modello, la prova d'acquisto datata, una descrizione del problema e, ove possibile, una fotografia o un breve video.

- E-mail: **cs@keshome.com**

- Telefono: **+1-888-667-4833**
- Condizioni complete e copie scaricabili in altre lingue: **keshome.com/warranty**

KES confermerà la ricezione della sua richiesta e le indicherà i passi successivi **entro un termine ragionevole**.

KES potrà chiedere ulteriori informazioni o immagini, oppure chiederle di restituire il prodotto per un esame, prima di decidere su una richiesta; quando è necessaria una restituzione, KES indicherà dove inviarla e organizzerà o rimborserà le spese di spedizione per il reso in caso di richiesta coperta.

7. Limitazione di responsabilità

Nei limiti consentiti dalla legge, la responsabilità complessiva di KES ai sensi della presente garanzia non eccederà il prezzo di acquisto pagato per il prodotto, e KES non risponderà di danni incidentali o consequenziali.

Alcuni stati e altre giurisdizioni non consentono l'esclusione o la limitazione dei danni incidentali o consequenziali, pertanto la limitazione o l'esclusione di cui sopra potrebbe non applicarsi al suo caso.

Nulla nella presente garanzia esclude o limita la responsabilità di KES per morte o lesioni personali causate da nostra negligenza, per dolo, né qualsiasi altra responsabilità che non possa essere esclusa o limitata ai sensi della legge applicabile.

8. Garanzie implicite e i suoi diritti di legge

Qualsiasi garanzia implicita, inclusa qualsiasi garanzia implicita di commerciabilità o di idoneità a uno scopo particolare, è limitata nella durata al periodo di garanzia applicabile indicato nella Sezione 3. **Alcuni stati e altre giurisdizioni non consentono limitazioni alla durata di una garanzia implicita, pertanto la limitazione di cui sopra potrebbe non applicarsi al suo caso.**

La presente garanzia le attribuisce diritti specifici, e potrebbe avere anche altri diritti che variano da stato a stato e da paese a paese. La presente garanzia limitata è una garanzia commerciale volontaria prestata dal produttore. Essa si **aggiunge** ai diritti o rimedi inderogabili che le spettano nei confronti del venditore o di qualsiasi altro soggetto ai sensi della legge applicabile nel suo luogo di residenza, e non li sostituisce, non li limita e non li riduce. Consulti l'allegato per paese relativo al suo mercato nella Sezione 10.

9. Ambito territoriale

La presente garanzia si applica ai prodotti consegnati in:

- **Nord America** — Stati Uniti, Canada, Messico
- **Europa (Unione europea)** — Germania, Francia, Spagna, Italia, Paesi Bassi, Polonia, Svezia, Irlanda, Belgio, Austria
- **Altri mercati** — Regno Unito, Giappone

La presente garanzia non si applica ai prodotti consegnati in qualsiasi altro paese. Il Regno Unito non è membro dell'Unione europea né dello SEE. I paesi dell'Unione europea sopra elencati sono gli unici paesi UE coperti; la presente garanzia non è offerta in tutta l'UE/SEE.

10. Allegati per paese

L'allegato relativo al suo mercato forma parte integrante della presente garanzia.

Allegato A — Stati Uniti. La presente è una garanzia limitata ai fini del Magnuson-Moss Warranty Act. La presente garanzia le attribuisce diritti specifici, e potrebbe avere anche altri diritti che variano da stato a stato.

Allegato B — Canada. I periodi di garanzia e la copertura di cui alla Sezione 3 si applicano in Canada alle stesse condizioni previste per gli Stati Uniti. La presente garanzia commerciale non sostituisce, non limita e non riduce i

diritti o rimedi inderogabili a lei spettanti ai sensi della legge federale, provinciale o territoriale canadese applicabile.
(Fornita in francese canadese per il Quebec.)

Allegato C — Unione europea (i paesi elencati nella Sezione 9). La presente garanzia limitata è una garanzia commerciale prestata dal produttore. Essa si aggiunge ai suoi diritti di legge nei confronti del venditore ai sensi della legge del suo paese, senza pregiudicarli, compreso il diritto a un rimedio per beni non conformi al contratto di vendita per un periodo di almeno due anni dalla consegna. Per esercitare i suoi diritti di legge, si rivolga al venditore presso il quale ha acquistato il prodotto.

Allegato D — Regno Unito. La presente garanzia limitata è una garanzia commerciale prestata dal produttore. Essa si aggiunge ai suoi diritti di legge ai sensi del Consumer Rights Act 2015 nei confronti del rivenditore presso il quale ha acquistato il prodotto, senza pregiudicarli.

Allegato E — Giappone. La presente garanzia è una garanzia commerciale volontaria prestata dal produttore e non limita né esclude i diritti a lei spettanti ai sensi della legge giapponese sui contratti dei consumatori o di altre norme imperative del diritto giapponese.

Allegato F — Messico. Per i prodotti consegnati in Messico, la versione in lingua spagnola della presente garanzia (es -MX) è la versione che fa fede. Essa è fornita con il prodotto ed è disponibile su keshome.com/warranty. Indica l'indirizzo in Messico presso il quale possono essere presentate le richieste e ottenute le parti di ricambio, come richiesto dalla Ley Federal de Protección al Consumidor. La presente garanzia commerciale non sostituisce, non limita e non riduce i diritti conferiti da tale legge. Il tempo impiegato per le riparazioni effettuate in garanzia non è computato nel periodo di garanzia, e KES sostiene le spese di trasporto derivanti dall'adempimento della presente garanzia.