

Beschränkte Garantie von KES

Policy ID KES-WTY-GLOBAL · Version v2.3 · Effective 1 September 2026 · Deutsch (de)

Diese Übersetzung des englischen Textes dient nur zu Informationszwecken. Bei Abweichungen ist die englische Fassung maßgeblich. Ihre gesetzlichen Rechte bleiben hiervon unberührt.

Dies ist eine beschränkte Garantie. Sie gilt für Produkte der Marke KES, die neu bei KES oder bei einem autorisierten KES-Händler gekauft und in eines der in Abschnitt 9 genannten Länder geliefert wurden.

Diese Fassung gilt für Produkte, die am oder nach dem oben genannten Gültigkeitsdatum gekauft wurden. Für Produkte, die vor diesem Datum gekauft wurden, erfüllt KES die mit dem Produkt gelieferten Garantiebedingungen oder die vorliegenden Bedingungen, je nachdem, welche für den Verbraucher günstiger sind.

1. Wer diese Garantie gewährt

Diese Garantie wird vom Hersteller gewährt:

Heshan KES Sanitary Ware Limited

No. 6 Taihe Road, Dongxi Development Zone B, Zhishan Town, Heshan City, Guangdong, China
(nachfolgend „KES“, „wir“, „uns“)

KES ist in jedem in Abschnitt 9 genannten Markt der Garantiegeber und entscheidet abschließend über jeden Garantieanspruch. Der KES-Kundendienst ist die Kontaktstelle, über die Verbraucher Ansprüche einreichen (Abschnitt 6); er nimmt Ansprüche entgegen, dokumentiert und bearbeitet sie in unserem Namen.

Sie müssen kein Produkt nach China zurücksenden. Ist eine Rücksendung, eine Prüfung oder ein Austausch erforderlich, teilt KES Ihnen mit, wohin Sie den Artikel senden sollen, und organisiert bei einem gedeckten Anspruch die Rücksendung oder erstattet die Rücksendekosten.

2. Wer abgesichert ist

- **Ursprünglicher Verbraucherkäufer** — die natürliche oder juristische Person, die das Produkt neu und für den eigenen Gebrauch bei KES oder bei einem autorisierten KES-Händler gekauft hat und einen datierten Kaufbeleg vorlegen kann.
- **Ursprünglicher privater Verbraucherkäufer** — ein ursprünglicher Verbraucherkäufer, der eine natürliche Person ist und das Produkt in einer Wohnung, die er besitzt und selbst bewohnt, installiert oder hat installieren lassen. Die lebenslange Deckung nach Abschnitt 3.1(a) und Abschnitt 3.3(a) steht nur dieser Gruppe zu.
- **Alle übrigen Käufer** — einschließlich gewerblicher, industrieller und unternehmerischer Käufer, Käufer aus Vermietung, Hotellerie und institutionellem Bereich, Bauunternehmer und Vermieter sowie jedes Käufers, der nicht der ursprüngliche Verbraucherkäufer ist.

Diese Garantie ist nicht übertragbar; eine Deckung, die gilt, solange der ursprüngliche private Verbraucherkäufer Eigentümer der Wohnung ist, endet jedoch, sobald diese Person nicht mehr Eigentümer dieser Wohnung ist. Für jeden Anspruch ist ein datierter Kaufbeleg erforderlich (eine KES-Bestellnummer oder eine Bestellnummer oder Rechnung eines autorisierten Händlers). Gebraucht gekaufte Produkte sowie Produkte, die außerhalb autorisierter KES-Vertriebswege gekauft wurden, sind nicht gedeckt.

3. Was gedeckt ist und für welche Dauer

KES garantiert, dass seine Produkte für die nachstehenden Zeiträume frei von Material- und Verarbeitungsfehlern sind, gerechnet ab dem **ursprünglichen Kaufdatum**, sofern nichts anderes angegeben ist.

3.1 Armaturen und vollständige Duschsysteme

In diesem Abschnitt bezeichnet ein **vollständiges Duschsystem** ein von KES als Set geliefertes Duschprodukt, das ein Ventil oder eine Mischbatterie enthält — zum Beispiel ein Duschsystem, das mit Ventil, Brausearm, Kopfbrause und Handbrause geliefert wird. Einzeln verkaufte Duschkomponenten, einschließlich Kopfbrausen, Handbrausen, Brausearmen, Brauseschläuchen, Brausestangen und Seitenbrausen, fallen unter Abschnitt 3.6.

Art des Mangels	Ursprünglicher privater Verbraucherkäufer	Alle übrigen Käufer
(a) Undichtigkeit oder Tropfen, ausgehend vom Armaturenkörper, vom Ventilkörper oder von der Kartusche	Solange dieser Käufer Eigentümer der Wohnung ist, in der das Produkt ursprünglich installiert wurde („lebenslang“)	3 Jahre
(b) Undichtigkeit oder Tropfen, ausgehend von einem beliebigen anderen Teil des Produkts	3 Jahre	3 Jahre
(c) Oberfläche (einschließlich Verfärbung, Abblättern, Korrosion und Anlaufen) sowie jeder andere Mangel, der keine Undichtigkeit ist	1 Jahr	1 Jahr

3.2 Druckstoß (Wasserschlag)

Verursacht ein von dieser Garantie gedecktes Produkt aufgrund eines Mangels des Produkts einen Wasserschlag (Druckstoß in der Wasserversorgung), so ist dieser Mangel für alle Käufer **3 Jahre** ab dem ursprünglichen Kaufdatum gedeckt.

3.3 F209DF-Serie mit Klebefestigung

Die F209DF-Serie wird mit einem von KES gelieferten Klebepad montiert.

- (a) Für das **Klebepad selbst** wird die Freiheit von Material- und Verarbeitungsfehlern garantiert, solange der ursprüngliche private Verbraucherkäufer Eigentümer der Wohnung ist, in der das Produkt ursprünglich installiert wurde („lebenslang“); für alle übrigen Käufer **3 Jahre** ab dem ursprünglichen Kaufdatum.
- (b) Diese Deckung gilt für Mängel des Klebematerials oder seiner Herstellung. Sie gilt nicht, wenn das Pad nicht hält, weil die Montagefläche keine Fläche ist, die in der mit dem Produkt gelieferten Montageanleitung als geeignet aufgeführt ist, oder weil das Produkt nicht gemäß dieser Anleitung montiert wurde.
- (c) **Jedoch** behandelt KES eine Fehlfunktion nicht als Montagefehler des Verbrauchers, und der Anspruch ist gedeckt, wenn sie auf einen Fehler, eine Auslassung oder eine Unklarheit in der KES-Montageanleitung zurückgeht.
- (d) Abhilfe: KES liefert Ersatz-Klebepads **kostenlos und trägt die Versandkosten**. Die Lieferung eines Ersatzpads lässt keine neue Garantiezeit beginnen und verlängert die ursprüngliche Garantiezeit nicht.
- (e) Alle übrigen Teile eines F209DF-Produkts fallen unter Abschnitt 3.6.

3.4 Ablaufgarnituren mit Registrierung — S2007, S2008, S2013, S2017, S2018

- Basisgarantie: **2 Jahre** ab dem ursprünglichen Kaufdatum.
- Wird das Produkt **innerhalb von 30 Tagen ab dem Kaufdatum** bei KES registriert, verlängert sich die Garantiezeit um **1 Jahr** auf insgesamt **3 Jahre** ab dem ursprünglichen Kaufdatum.
- Die Verlängerung ist in jedem in Abschnitt 9 genannten Markt und für jeden Kaufkanal verfügbar, gegen Vorlage einer gültigen, berechtigten Bestellung.
- Registrierung: keshome.com/product-registration, oder scannen Sie den QR-Code in der Produktanleitung.
- In allen Märkten laufen sowohl die Basiszeit als auch die verlängerte Zeit ab dem ursprünglichen Kaufdatum.

3.5 A23075 Toilettenpapierhalter mit gefedertem Rollenarm

- (a) Der **gefederte Rollenarm** wird für alle Käufer **3 Jahre** ab dem ursprünglichen Kaufdatum kostenlos ersetzt. Die Lieferung eines Ersatzteils lässt keine neue Garantiezeit beginnen und verlängert die ursprüngliche Garantiezeit nicht.
- (b) Alle übrigen Teile eines A23075-Produkts fallen unter Abschnitt 3.6.

3.6 Alle übrigen Produkte

1 Jahr ab dem ursprünglichen Kaufdatum.

Können mehrere der vorstehenden Bestimmungen auf dasselbe Produkt angewendet werden, so gilt die Bestimmung, die für den betreffenden Mangel den längeren Zeitraum vorsieht.

4. Was KES tun wird

Während des anwendbaren Zeitraums erbringt KES kostenlos nach unserer Wahl eine der folgenden Leistungen: Lieferung der Teile, die zur Behebung eines gedeckten Mangels erforderlich sind; Reparatur des Produkts; oder Austausch des mangelhaften Teils oder Produkts. Ist eine Reparatur oder ein Austausch wirtschaftlich nicht vertretbar, kann KES den Kaufpreis gegen Rückgabe des Produkts erstatten.

Ersatzteile und Ersatzprodukte können neu oder generalüberholt sein. **Tauscht KES ein Produkt oder ein Teil aus, so ist der Ersatz nur für die restliche Dauer der ursprünglichen Garantiezeit gedeckt. Ein Austausch lässt keine neue Garantiezeit beginnen und verlängert die ursprüngliche Garantiezeit nicht.**

KES trägt bei einem gedeckten Anspruch die Kosten für den Versand von Ersatzteilen und Ersatzprodukten an den Verbraucher. KES trägt keine Kosten für Arbeitsleistung, Montage, Ausbau oder Wiedereinbau.

5. Was nicht gedeckt ist

Diese Garantie deckt Folgendes nicht ab:

- normale Abnutzung und normalen Verschleiß;
- Schäden oder Ausfälle infolge unsachgemäßer Montage, unsachgemäßer Wartung, einer Verwendung außerhalb des vorgesehenen Einsatzbereichs des Produkts, einer Verwendung im Freien, von Frost, eines Wasserdrucks oder einer Wasserqualität außerhalb des in der Anleitung angegebenen Bereichs, von Missbrauch, Fehlgebrauch, Unfall oder unbefugter Änderung oder Reparatur;
- Schäden durch Reinigungsmittel, die Scheuermittel, Ammoniak, Bleichmittel, Säuren, Wachse, Alkohol oder andere organische Lösungsmittel enthalten;
- Verbrauchs- und Verschleißteile über die in Abschnitt 3 genannten Zeiträume hinaus, einschließlich Filter, Dichtscheiben, Dichtungen und Batterien;
- Produkte, die gebraucht oder außerhalb autorisierter KES-Vertriebswege gekauft wurden;
- Kosten für Arbeitsleistung, Montage, Ausbau oder Wiedereinbau sowie jegliche Kosten für den Zugang zum Produkt; und
- Produkte, bei denen die Modell- oder Seriennummer entfernt oder unleserlich gemacht wurde.

Rücksendungen sind keine Garantieansprüche. Möchten Sie ein Produkt lediglich zurücksenden, gilt dafür die **30-tägige Rückgaberegung** von KES, die von dieser Garantie getrennt ist und auf keshome.com verfügbar ist. Diese Garantie begründet kein Recht auf Rückgabe eines Produkts: Sie gibt Ihnen einen Anspruch auf Teile, Reparatur, Austausch oder — wenn Reparatur oder Austausch wirtschaftlich nicht vertretbar ist — auf Erstattung, wie in Abschnitt 4 dargelegt.

6. So machen Sie einen Anspruch geltend

Wenden Sie sich an den KES-Kundendienst und geben Sie an: die Modellnummer, den datierten Kaufbeleg, eine Beschreibung des Problems sowie nach Möglichkeit ein Foto oder ein kurzes Video.

- E-Mail: **cs@keshome.com**
- Telefon: **+1-888-667-4833**
- Vollständige Bedingungen und herunterladbare Fassungen in anderen Sprachen: **keshome.com/warranty**

KES bestätigt den Eingang Ihres Anspruchs und teilt Ihnen die nächsten Schritte **innerhalb einer angemessenen Frist** mit. KES kann vor der Entscheidung über einen Anspruch weitere Informationen oder Bilder anfordern oder Sie bitten, das Produkt zur Prüfung zurückzusenden; ist eine Rücksendung erforderlich, teilt KES Ihnen mit, wohin Sie das Produkt senden sollen, und organisiert bei einem gedeckten Anspruch die Rücksendung oder erstattet die Rücksendekosten.

7. Haftungsbeschränkung

Soweit gesetzlich zulässig, übersteigt die Gesamthaftung von KES aus dieser Garantie nicht den für das Produkt gezahlten Kaufpreis; KES haftet nicht für mittelbare Schäden oder Folgeschäden.

Einige Bundesstaaten und andere Rechtsordnungen lassen den Ausschluss oder die Beschränkung mittelbarer Schäden oder von Folgeschäden nicht zu, sodass die vorstehende Beschränkung oder der vorstehende Ausschluss für Sie möglicherweise nicht gilt.

Keine Bestimmung dieser Garantie schließt die Haftung von KES für Tod oder Personenschäden aufgrund unserer Fahrlässigkeit, für Arglist oder für eine sonstige Haftung, die nach anwendbarem Recht nicht ausgeschlossen oder beschränkt werden kann, aus oder beschränkt sie.

8. Stillschweigende Gewährleistungen und Ihre gesetzlichen Rechte

Alle stillschweigenden Gewährleistungen, einschließlich einer stillschweigenden Gewährleistung der Marktgängigkeit oder der Eignung für einen bestimmten Zweck, sind in ihrer Dauer auf den in Abschnitt 3 genannten geltenden Garantiezeitraum beschränkt. **Einige Bundesstaaten und andere Rechtsordnungen lassen Beschränkungen der Dauer einer stillschweigenden Gewährleistung nicht zu, sodass die vorstehende Beschränkung für Sie möglicherweise nicht gilt.**

Diese Garantie verleiht Ihnen bestimmte Rechte, und Sie haben möglicherweise weitere Rechte, die von Bundesstaat zu Bundesstaat und von Land zu Land unterschiedlich sind. Diese beschränkte Garantie ist eine freiwillige gewerbliche Garantie des Herstellers. Sie gilt **zusätzlich zu** zwingenden Rechten oder Rechtsbehelfen, die Ihnen gegenüber dem Verkäufer oder einer anderen Person nach dem an Ihrem Wohnort geltenden Recht zustehen, und ersetzt, beschränkt oder verringert diese nicht. Siehe den Länderanhang für Ihren Markt in Abschnitt 10.

9. Wo diese Garantie gilt

Diese Garantie gilt für Produkte, die in folgende Länder geliefert werden:

- **Nordamerika** — Vereinigte Staaten, Kanada, Mexiko
- **Europa (Europäische Union)** — Deutschland, Frankreich, Spanien, Italien, Niederlande, Polen, Schweden, Irland, Belgien, Österreich
- **Weitere Märkte** — Vereinigtes Königreich, Japan

Für Produkte, die in ein anderes Land geliefert werden, gilt diese Garantie nicht. Das Vereinigte Königreich ist kein Mitglied der Europäischen Union und des EWR. Die oben genannten Länder der Europäischen Union sind die

einzigsten gedeckten EU-Länder; diese Garantie wird nicht in der gesamten EU beziehungsweise im gesamten EWR angeboten.

10. Länderanhänge

Der Anhang für Ihren Markt ist Bestandteil dieser Garantie.

Anhang A — Vereinigte Staaten. Dies ist eine beschränkte Garantie im Sinne des Magnuson-Moss Warranty Act. Diese Garantie verleiht Ihnen bestimmte Rechte, und Sie haben möglicherweise weitere Rechte, die von Bundesstaat zu Bundesstaat unterschiedlich sind.

Anhang B — Kanada. Die Garantiezeiträume und der Garantiefumfang nach Abschnitt 3 gelten in Kanada zu denselben Bedingungen wie in den Vereinigten Staaten. Diese gewerbliche Garantie ersetzt, beschränkt oder verringert keine zwingenden Rechte oder Rechtsbehelfe, die Ihnen nach anwendbarem kanadischem Bundes-, Provinz- oder Territorialrecht zustehen. *(Wird für Quebec in kanadischem Französisch bereitgestellt.)*

Anhang C — Europäische Union (die in Abschnitt 9 genannten Länder). Diese beschränkte Garantie ist eine gewerbliche Garantie des Herstellers. Sie gilt zusätzlich zu Ihren gesetzlichen Gewährleistungsrechten gegenüber dem Verkäufer nach dem Recht Ihres Landes und lässt diese unberührt, einschließlich Ihres Rechts auf Abhilfe bei Waren, die nicht dem Kaufvertrag entsprechen, für einen Zeitraum von mindestens zwei Jahren ab Lieferung. Um Ihre gesetzlichen Gewährleistungsrechte auszuüben, wenden Sie sich an den Verkäufer, bei dem Sie das Produkt gekauft haben.

Anhang D — Vereinigtes Königreich. Diese beschränkte Garantie ist eine gewerbliche Garantie des Herstellers. Sie gilt zusätzlich zu Ihren gesetzlichen Rechten nach dem Consumer Rights Act 2015 gegenüber dem Händler, bei dem Sie das Produkt gekauft haben, und lässt diese unberührt.

Anhang E — Japan. Diese Garantie ist eine freiwillige gewerbliche Garantie des Herstellers und beschränkt oder schließt Ihre Rechte nach dem japanischen Verbrauchervertragsgesetz oder nach anderen zwingenden japanischen Rechtsvorschriften nicht aus.

Anhang F — Mexiko. Für Produkte, die nach Mexiko geliefert werden, ist die spanischsprachige Fassung dieser Garantie (es-MX) die maßgebliche Fassung. Sie wird mit dem Produkt geliefert und ist unter keshome.com/warranty verfügbar. Sie nennt die Anschrift in Mexiko, unter der Ansprüche geltend gemacht und Teile bezogen werden können, wie es die Ley Federal de Protección al Consumidor verlangt. Diese gewerbliche Garantie ersetzt, beschränkt oder verringert die Ihnen durch dieses Gesetz gewährten Rechte nicht. Die Zeit, die für im Rahmen dieser Garantie durchgeführte Reparaturen aufgewendet wird, wird nicht auf die Garantiezeit angerechnet, und KES trägt die Transportkosten, die aus der Erfüllung dieser Garantie entstehen.